



**REGULAMIN UMÓW
O KREDYT KONSUMENCKI
SYGMA BANQUE S.A.
ODDZIAŁ W POLSCE**

WARUNKI UBEZPIECZENIA

**OŚWIADCZENIE
O ODSZTĄPIENIU OD UMOWY**



REGULAMIN UMÓW O KREDYT KONSUMENCKI SYGMA BANQUE S.A. ODDZIAŁ W POLSCE

Spis treści:

Rozdział I. Postanowienia wspólne dla wszystkich umów o kredyt

- Oddział 1. Postanowienia ogólne
- Oddział 2. Długi, Dostępny Limit kredytowy
- Oddział 3. Korespondencja, Miesięczny wyciąg
- Oddział 4. Rozwiązanie umowy o kredyt
- Oddział 5. Postanowienia końcowe

Rozdział II. Umowa o Kartę

- Oddział 1. Postanowienia wstępne
- Oddział 2. Karty
- Oddział 3. Transakcje

Rozdział III. Umowa kredytu odnawialnego

Rozdział IV. Umowa kredytu konsolidacyjnego

Rozdział V. Umowa kredytu ratalnego

Uwaga: do umów o kartę kredytową i kredyt konsolidacyjny stosują się rozdziały I, II i IV, zaś do umów kredytu konsolidacyjnego i odnawialnego stosują się rozdziały I, III i IV.

ROZDZIAŁ I. POSTANOWIENIA WSPÓLNE DLA WSZYSTKICH UMÓW O KREDYT

ODDZIAŁ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

Art. 1. POSTANOWIENIA WSTĘPNE

1. Niniejszy Regulamin stosuje się do umowy łączącej Sygma Banque Société Anonyme (Spółka Akcyjna) Oddział w Polsce (**Bank**), która:
 - a. stanowi, że Bank udziela lub zobowiązuje się udzielić kredytu lub pożyczki osobie fizycznej (**Kredytobiorca**), oraz
 - b. nie stanowi, że zostaje zawarta w celu bezpośredniego związanym z działalnością gospodarczą Kredytobiorcy.
2. Powyższa umowa jest zwana dalej „**umową o kredyt**”.
3. Niniejszy Regulamin jest częścią umów o kredyt. Jeżeli niniejszy Regulamin albo inne postanowienia umowy o kredyt odwołują się do umowy o kredyt, oznacza to zarówno niniejszy Regulamin, jak i warunki ubezpieczeń obejmujących Kredytobiorcę zgodnie z tą umową oraz inne postanowienia tej umowy.
4. Niniejszy rozdział stosuje się do wszystkich umów o kredyt. Jednakże jego postanowienia dotyczące Transakcji albo Miesięcznych wyciągów stosuje się tylko do umów o kredyt, które przewidują, odpowiednio, Transakcje albo Miesięczne wyciągi.
5. Każdy kolejny rozdział stosuje się do umów o kredyt danego rodzaju.

Art. 2. DEFINICJE

1. O ile z kontekstu nie wynika co innego, następujące określenia użyte w niniejszym Regulaminie mają znaczenie zdefiniowane poniżej:
 - a. „**umowa o Kartę**” oznacza umowę o kredyt, na mocy której Bank jest zobowiązany do wydania karty płatniczej, w szczególności kredytowej;
 - b. „**umowa kredytu odnawialnego**” oznacza umowę o kredyt, która:
 - i. stanowi, że Bank oddaje do dyspozycji Kredytobiorcy środki pieniężne w ramach odnawialnego limitu kredytowego, oraz
 - ii. nie jest umową o Kartę;
 - c. „**umowa kredytu konsolidacyjnego**” oznacza umowę o kredyt, która przewiduje kredyt przeznaczony na spłatę długów Kredytobiorcy;
 - d. „**umowa kredytu ratalnego**” oznacza umowę o kredyt, która:
 - i. przewiduje kredyt przeznaczony na nabycie oznaczonego towaru lub usługi oraz
 - ii. nie jest umową o Kartę, umową kredytu odnawialnego ani umową kredytu konsolidacyjnego;
 - e. „**wniosek kredytowy**” oznacza wniosek o zawarcie umowy o kredyt;
 - f. „**kredyt**” oznacza także pożyczkę.
2. Pojęcie zdefiniowane w umowie o kredyt należy rozumieć tak samo, jeżeli jest ono użyte w niniejszym Regulaminie.

Art. 3. WALUTA

Walutą kredytu i płatności przewidzianych umową o kredyt jest złoty, chyba że ta umowa stanowi inaczej.

ODDZIAŁ 2. DŁUGI, DOSTĘPNY LIMIT KREDYTOWY

Art. 4. ODSETKI

1. Odsetki umowne są naliczane od kwoty kredytu od dnia skorzystania z kwoty kredytu przez Kredytobiorcę do dnia jej spłaty, jednak nie dłużej niż do ostatniego dnia terminu jej spłaty.





2. Odsetki umowne są naliczane od kredytowanej prowizji od dnia, w którym powstał obowiązek jej zapłaty, do dnia jej spłaty, jednak nie dłużej niż do ostatniego dnia terminu jej spłaty. To samo dotyczy odsetek umownych od kredytowanej opłaty.
3. Dwa ustępów poprzedzających nie stosuje się do umowy kredytu ratalnego.
4. Odsetki umowne są naliczane od kwoty kredytu przewidzianego w umowie kredytu ratalnego od dnia obciążenia rachunku Banku kwotą środków należnych sprzedawcy tytułem ceny towarów lub usług do dnia spłaty kwoty kredytu, jednak nie dłużej niż do ostatniego dnia terminu jej spłaty. Zasada ta dotyczy w szczególności odsetek od kredytowanej prowizji lub opłaty składającej się na kwotę takiego kredytu.
5. Bankowi należą się, za każdy dzień opóźnienia, odsetki za opóźnienie od wymagalnych i niespłaconych długów pieniężnych Kredytobiorcy wynikających z umowy o kredyt. Jednakże odsetki za opóźnienie należą się od zaległych odsetek tylko w przypadkach przewidzianych prawem.
6. Suma odsetek umownych naliczonych za dany dzień jest zaokrąglana na zasadach ogólnych do drugiego miejsca po przecinku. To samo dotyczy sumy odsetek za opóźnienie za dany dzień.

Art. 5. RACHUNEK DO SPŁATY

1. Zapłaty długu Kredytobiorcy wynikającego z umowy o kredyt można dokonać przekazem pocztowym albo przelewem bankowym.
2. Bank może wskazać inny, dodatkowy sposób spłaty długów Kredytobiorcy wynikających z umowy o kredyt. Bank może uzależnić możliwość dokonania spłaty tych długów w taki inny sposób od warunku lub terminu.
3. Numer rachunku do spłaty jest podany w umowie o kredyt, a jeżeli nie jest on tam podany – zostanie wskazany Kredytobiorcy przez Bank. Bank może wskazać Kredytobiorcy nowy numer rachunku do spłaty.

Art. 6. DOSTĘPNY LIMIT KREDYTOWY

W zakresie, w jakim kredyt jest udzielany w ramach Limitu kredytowego, Kredytobiorca może korzystać z kredytu przez dokonywanie Transakcji do wysokości Dostępnego Limitu kredytowego.

ODDZIAŁ 3. KORESPONDENCJA, MIESIĘCZNY WYCIĄG

Art. 7. KORESPONDENCJA DO BANKU

1. Jeżeli umowa o kredyt nie stanowi inaczej, Kredytobiorca może składać dyspozycje, wnioski, zawiadomienia i inne oświadczenia dotyczące umowy o kredyt:
 - a. telefonicznie pod numerem wskazanym przez Bank,
 - b. telefonicznie w czasie kontaktu telefonicznego odbywającego się pod numerem telefonu Kredytobiorcy, pod którym zgodnie z kolejnym artykułem Bank może złożyć oświadczenie,
 - c. w systemie dostępnym na stronie internetowej Oddziału Banku w Polsce (bankowość internetowa),
 - d. listem pod adres do korespondencji Banku,
 - e. przez doręczenie do położonej w Polsce placówki Banku otwartej dla publiczności, w godzinach pracy tej placówki, albo
 - f. w inny sposób (**Szczególny sposób składania oświadczeń**).
2. Użytkownik może składać oświadczenia dotyczące umowy o Kartę, jeżeli umowa o Kartę uprawnia go do tego. W takim razie stosuje się odpowiednio postanowienia niniejszego Regulaminu o składaniu oświadczeń przez Kredytobiorcę.
3. Oświadczenie złożone Bankowi przez pełnomocnika Kredytobiorcy jest skuteczne, jeżeli pełnomocnictwo zostało udzielone w formie pisemnej, zaś do chwili złożenia oświadczenia Bank otrzymał oryginał albo poświadczony urzędowo odpis dokumentu pełnomocnictwa. Nie dotyczy to oświadczenia składanego telefonicznie, w ramach bankowości internetowej ani w Szczególny sposób, ani oświadczenia złożonego przez Użytkownika.
4. Składając oświadczenie telefonicznie, Kredytobiorca podaje imię i nazwisko, numer Karty albo umowy o kredyt oraz, na żądanie Banku, inne dane dotyczące umowy o kredyt lub wniosku kredytowego; jednakże zamiast takiego numeru Kredytobiorca może podać swoją datę urodzenia albo numer PESEL. Zdanie poprzedzające nie dotyczy takiego oświadczenia składanego w systemie automatycznej obsługi telefonicznej Banku.
5. Bank może umożliwić składanie i odbieranie przez Kredytobiorcę, zgodnie z niniejszym oddziałem, oświadczeń w systemie automatycznej obsługi telefonicznej Banku; Bank może uzależnić tę możliwość od warunku lub terminu. Składając oświadczenie telefonicznie w tym systemie, Kredytobiorca podaje swój numer klienta albo jego część, swój aktualny kod dostępu do tego systemu (**kod dostępu**) oraz, na żądanie Banku, inne dane dotyczące umowy o kredyt lub wniosku kredytowego, a także postępuje zgodnie z instrukcjami podawanymi przez ten system.
6. Bank może nadać Kredytobiorcy numer klienta, zawiadamiając go o tym. Numer klienta może być nadany dla danej umowy o kredyt lub dla danego Kredytobiorcy. Przy pierwszym korzystaniu z systemu automatycznej obsługi telefonicznej Banku Kredytobiorca uzyska z tego systemu swój kod dostępu. Kredytobiorca może zmienić swój kod dostępu przez oświadczenie złożone w systemie automatycznej obsługi telefonicznej Banku.
7. Kredytobiorca:
 - a. nie może udostępnić swego kodu dostępu osobie innej niż Bank,
 - b. powinien chronić swój kod dostępu przed ujawnieniem i zachowaniem należytej staranności oraz
 - c. nie powinien przechowywać swego kodu dostępu wraz ze swoim numerem klienta ani numerem umowy o kredyt.



8. W razie ujawnienia albo podejrzenia ujawnienia swego kodu dostępu osobie nieupoważnionej, Kredytobiorca powinien niezwłocznie zmienić ten kod dostępu.
9. Bank może zażądać pisemnego potwierdzenia oświadczenia złożonego telefonicznie, z wyjątkiem zastrzeżenia Karty. Oświadczenie uważa się wówczas za złożone z chwilą złożenia go telefonicznie, jeżeli potwierdzenie zostanie doręczone Bankowi w terminie 21 dni od tej chwili, albo z chwilą doręczenia potwierdzenia Bankowi, jeżeli potwierdzenie zostanie doręczone Bankowi po upływie tego terminu.
10. Kredytobiorca nie może złożyć telefonicznie oświadczenia o zmianie umowy o kredyt, chyba że umowa o kredyt stanowi inaczej. Kredytobiorca może przyjąć ofertę objęcia go ubezpieczeniem także telefonicznie.
11. W razie niebezpieczeństwa złożenia oświadczenia telefonicznie przez osobę nieupoważnioną, Kredytobiorca powinien niezwłocznie zawiadomić o tym Bank (**zastrzeżenie dyspozycji telefonicznych**). Kredytobiorca może odwołać to zastrzeżenie za pomocą listu przesłanego do Banku albo oświadczenia doręczonego do placówki Banku. Pomiędzy dokonaniem a odwołaniem zastrzeżenia dyspozycji telefonicznych, nie można składać Bankowi telefonicznie oświadczeń dotyczących umowy o kredyt.
12. W ramach bankowości internetowej Kredytobiorca może dokonać tylko następujących operacji:
- zawiadomić Bank o zmianie oznaczenia dowodu osobistego, imienia, nazwiska lub adresu zameldowania Kredytobiorcy, przy czym zawiadomienie takie wymaga ponadto doręczenia go na adres Banku do korespondencji albo do placówki Banku wraz z kopią dokumentu tożsamości Kredytobiorcy zawierającego zmienione dane,
 - zawiadomić Bank o zmianie swojego adresu do korespondencji, przy czym:
 - takie zawiadomienie jest uważane za dokonane dopiero po jego potwierdzeniu przez Kredytobiorcę telefonicznie w czasie kontaktu telefonicznego odbywającego się pod numerem telefonu Kredytobiorcy, pod którym zgodnie z kolejnym artykułem Bank może złożyć oświadczenie,
 - takie potwierdzenie jest zwane dalej w niniejszym ustępie „potwierdzeniem telefonicznym”,
 - wskazać numer swego telefonu w celach korespondencyjnych albo odwołać wskazanie takiego numeru w takich celach, przy czym takie wskazanie albo odwołanie jest uważane za dokonane dopiero po jego potwierdzeniu telefonicznym,
 - ustalić albo zmienić dane swojego rachunku bankowego, na które Kredytobiorca będzie się następnie powoływać przy składaniu do Banku dyspozycji wypłaty gotówki, przy czym takie ustalenie albo zmiana jest uważana za dokonaną dopiero po jej potwierdzeniu telefonicznym,
 - złożyć wniosek o podwyższenie Limitu kredytowego lub gotówkowego, przy czym taki wniosek jest uważany za złożony dopiero po jego potwierdzeniu telefonicznym,
 - zwrócić się do Banku o aktywację Karty, przy czym:
 - takie oświadczenie Kredytobiorcy jest uważane za złożone dopiero po jego potwierdzeniu przez Kredytobiorcę przez wprowadzenie do systemu bankowości internetowej jednorazowego kodu, który Bank prześle Kredytobiorcy za pomocą krótkiej wiadomości tekstowej (SMS) zgodnie z kolejnym artykułem,
 - takie potwierdzenie jest zwane dalej w niniejszym ustępie „potwierdzeniem SMS”,
 - zastrec Kartę, przy czym takie zastrzeżenie jest uważane za dokonane dopiero po jego potwierdzeniu SMS,
 - złożyć do Banku dyspozycję wypłaty gotówki przelewem, przy czym taka dyspozycja jest uważana za złożoną dopiero po jej potwierdzeniu SMS,
 - wskazać adres poczty elektronicznej do korespondencji,
 - wybrać sposób udostępniania mu Miesięcznego wyciągu,
 - zmienić hasło, o którym mowa poniżej w niniejszym artykule.
13. Ilekroć ustęp poprzedzający:
- przewiduje potwierdzenie telefoniczne:
 - dokonanie w ramach bankowości internetowej operacji, która wymaga takiego potwierdzenia, jest możliwe, o ile zgodnie z kolejnym artykułem jest możliwe złożenie przez Kredytobiorcę oświadczenia w czasie kontaktu telefonicznego odbywającego się pod numerem telefonu Kredytobiorcy,
 - jeżeli spełniony jest wymóg opisany w podpunkcie poprzedzającym, Bank powinien podjąć próbę takiego kontaktu z Kredytobiorcą w rozsądnym czasie po wprowadzeniu do systemu bankowości internetowej danych koniecznych dla dokonania danej operacji,
 - przewiduje potwierdzenie SMS:
 - dokonanie w ramach bankowości internetowej operacji, która wymaga takiego potwierdzenia, jest możliwe, o ile zgodnie z kolejnym artykułem jest możliwe złożenie Kredytobiorcy oświadczenia wiedzy za pomocą krótkiej wiadomości tekstowej (SMS),
 - jeżeli spełniony jest wymóg opisany w podpunkcie poprzedzającym, Bank powinien przesłać SMS zawierający kod konieczny dla takiego potwierdzenia niezwłocznie po wprowadzeniu do systemu bankowości internetowej pozostałych danych koniecznych dla dokonania danej operacji.
14. Dostęp do bankowości internetowej wymaga podania aktualnego hasła takiego dostępu (hasło), numeru umowy o kredyt i ewentualnie innych danych dotyczących umowy o kredyt lub wniosku kredytowego, w odpowiednim miejscu na stronie internetowej Oddziału Banku w Polsce, zgodnie z wyświetlającymi się na tej stronie instrukcjami.
15. Bank ustala hasło, zawiadamiając o tym Kredytobiorcę. Kredytobiorca może zmienić hasło, dokonując odpowiedniej operacji w ramach bankowości internetowej.
16. Kredytobiorca:



- a. nie może udostępnić hasła osobie innej niż Bank i Kredytobiorca będący stroną tej samej umowy o kredyt,
 - b. powinien chronić hasło przed ujawnieniem z zachowaniem należytej staranności oraz
 - c. nie powinien przechowywać hasła wraz z numerem umowy o kredyt.
17. W razie ujawnienia albo podejrzenia ujawnienia hasła osobie nieupoważnionej, Kredytobiorca powinien niezwłocznie zawiadomić o tym Bank. Niezwłocznie po takim zawiadomieniu, a także w razie trzykrotnego podania błędnego hasła przy próbie uzyskania dostępu do bankowości internetowej, Bank ustali nowe hasło, zawiadomi o tym Kredytobiorcę oraz uniemożliwi dostęp do bankowości internetowej przy użyciu dotychczasowego hasła.
 18. Bank może zawiadomić Kredytobiorcę o hasle w szczególności w ten sposób, że zaprosi Kredytobiorcę do odebrania informacji o hasle podczas kontaktu telefonicznego odbywającego się zgodnie z niniejszym artykułem pod numerem telefonu wskazanym przez Bank.
 19. Kredytobiorca nie może dostarczać Bankowi, przy okazji dostępu do bankowości internetowej, treści o charakterze bezprawnym.
 20. Dostęp do bankowości internetowej wymaga korzystania z przeglądarki internetowej.
 21. Adresem Banku do korespondencji jest adres Oddziału Banku w Polsce wskazany na pierwszej stronie umowy o kredyt. Bank powinien niezwłocznie zawiadomić Kredytobiorcę o zmianie swego adresu do korespondencji.
 22. Kredytobiorca może złożyć w Szczególny sposób tylko oświadczenie, które mogłoby zostać złożone także telefonicznie. Jednakże Kredytobiorca nie może w ten sposób złożyć do Banku dyspozycji wypłaty gotówki ani zawiadomić Banku o zmianie Opcji spłaty.
 23. Składając oświadczenie w Szczególny sposób, Kredytobiorca podaje imię i nazwisko, numer Karty albo umowy o kredyt oraz, na żądanie Banku, inne dane dotyczące umowy o kredyt lub wniosku kredytowego; jednakże zamiast takiego numeru Kredytobiorca może podać swoją datę urodzenia albo numer PESEL. Do takiego oświadczenia stosuje się odpowiednio powyższe postanowienia niniejszego artykułu o prawie Banku do żądania pisemnego potwierdzenia oświadczenia złożonego telefonicznie.
 24. W razie niebezpieczeństwa złożenia oświadczenia w Szczególny sposób przez osobę nieupoważnioną, Kredytobiorca powinien niezwłocznie zawiadomić o tym Bank; do skutków oraz odwołania tego zawiadomienia stosuje się odpowiednio powyższe postanowienia niniejszego artykułu o zastrzeżeniu dyspozycji telefonicznych. Nadto, nie można złożyć oświadczenia w Szczególny sposób pomiędzy dokonaniem a odwołaniem zastrzeżenia dyspozycji telefonicznych.

Art. 8. KORESPONDENCJA DO KREDYTOBIORCY

1. Adresem Kredytobiorcy do korespondencji jest adres do korespondencji Kredytobiorcy Głównego wskazany we wniosku kredytowym. Jeżeli wniosek kredytowy nie został złożony, bierze się pod uwagę adres do korespondencji Kredytobiorcy Głównego wskazany w umowie o kredyt. Kredytobiorca powinien niezwłocznie zawiadomić Bank o zmianie swojego adresu do korespondencji.
2. Bank może złożyć Kredytobiorcy oświadczenie dotyczące umowy o kredyt przez doręczenie go listem. Dokument dotyczący umowy o kredyt może zostać doręczony Kredytobiorcy także wraz z dokumentem doręczanym mu przez Bank na podstawie innej umowy między Kredytobiorcą a Bankiem.
3. Jeżeli umowa o kredyt nie stanowi inaczej, Bank może złożyć Kredytobiorcy oświadczenie dotyczące umowy o kredyt także telefonicznie.
4. Jeżeli umowa o kredyt nie stanowi inaczej, Bank składa oświadczenie telefonicznie:
 - a. w czasie kontaktu telefonicznego odbywającego się zgodnie z artykułem poprzedzającym pod numerem telefonu wskazanym przez Bank, przy czym:
 - i. dotyczy to w szczególności złożenia oświadczenia w systemie automatycznej obsługi telefonicznej Banku,
 - ii. Bank nie może jednak złożyć oświadczenia zgodnie z niniejszą literą pomiędzy dokonaniem a odwołaniem zastrzeżenia dyspozycji telefonicznych zgodnie z artykułem poprzedzającym albo
 - b. pod numerem telefonu Kredytobiorcy wskazanym, w celach korespondencyjnych, przez Kredytobiorcę Bankowi, przy czym Kredytobiorca może, zawiadamiając o tym Bank:
 - i. wskazać swój nowy numer telefonu w takich celach albo
 - ii. odwołać wskazanie w takich celach jednego albo więcej numerów telefonu Kredytobiorcy.
5. Dotyczące umowy o kredyt oświadczenie Banku może zostać złożone Kredytobiorcy także za pomocą poczty elektronicznej, jeżeli Kredytobiorca wskazał Bankowi adres poczty elektronicznej w celach korespondencyjnych. Kredytobiorca może wskazać Bankowi swój nowy adres poczty elektronicznej do korespondencji.
6. Wiadomość elektroniczna Banku, która zawiera oświadczenie wywołujące skutki prawne, powinna być opatrzona numerem umowy o kredyt albo innym kodem wskazanym Kredytobiorcy przez Bank.
7. Kredytobiorca może oświadczyć Bankowi, że rezygnuje z odbierania oświadczeń składanych za pomocą poczty elektronicznej. Po takiej rezygnacji, Kredytobiorcy nie można składać oświadczeń za pomocą poczty elektronicznej aż do czasu, gdy ponownie wskaże on Bankowi swój adres poczty elektronicznej do korespondencji.
8. Powyższe postanowienia niniejszego artykułu o składaniu oświadczeń za pomocą poczty elektronicznej stosuje się odpowiednio do składania Kredytobiorcy oświadczeń wtedy za pomocą krótkiej wiadomości tekstowej (SMS) przesłanej pod numer telefonu





- komórkowego Kredytobiorcy do korespondencji. Taka wiadomość powinna zostać wysłana z numeru telefonu Banku wskazanego Kredytobiorcy przez Bank za pomocą listu.
9. Oświadczenie wiedzy Banku dotyczące umowy o kredyt może zostać złożone Kredytobiorcy także przez zamieszczenie treści tego oświadczenia wśród informacji udostępnianych Kredytobiorcy jako wyciąg internetowy zgodnie z kolejnym artykułem.
 10. Oświadczenie wiedzy Banku dotyczące umowy o kredyt może zostać złożone Kredytobiorcy także w sposób, który nie jest przewidziany powyżej w niniejszym artykule. W taki sposób Bank może też zażądać pisemnego potwierdzenia oświadczenia złożonego w Szczególny sposób, a także zażądać od Kredytobiorcy, przy składaniu oświadczenia w Szczególny sposób, podania danych dotyczących umowy o kredyt lub wniosku kredytowego. Składając zgodnie z niniejszym ustępem oświadczenie wiedzy wywołujące skutki prawne, Bank powinien podać numer umowy o kredyt albo inny kod wskazany Kredytobiorcy przez Bank.
 11. Telefonicznie, za pomocą poczty elektronicznej, za pomocą SMS ani w sposób wskazany w dwóch ustępach poprzedzających nie można:
 - a. złożyć Kredytobiorcy oświadczenia o wskazaniu numeru rachunku do spłaty ani innego, dodatkowego sposobu spłaty, oświadczenia przewidzianego w postanowieniach umowy o kredyt o jej rozwiązaniu, oświadczenia o wskazaniu adresu do korespondencji ani numeru telefonu Banku, ani oświadczenia, dla którego umowa o kredyt wymaga formy pisemnej, sporządzenia na papierze lub przesłania listem, ani
 - b. doręczyć Kredytobiorcy dokumentu, dla którego umowa o kredyt wymaga formy pisemnej, sporządzenia na papierze lub przesłania listem.

Art. 9. SPOSÓB UDOSTĘPNIENIA MIESIĘCZNEGO WYCIĄGU

1. Miesięczny wyciąg jest udostępniany Kredytobiorcy, wedle jego wyboru, w jeden z następujących sposobów:
 - a. przez przesłanie listem, po sporządzeniu go na papierze,
 - b. za pomocą poczty elektronicznej, o ile jest to możliwe zgodnie z artykułem poprzedzającym, albo
 - c. przez udostępnienie w ramach bankowości internetowej (wyciąg internetowy).
2. Kredytobiorca może wybrać sposób udostępniania mu Miesięcznego wyciągu we wniosku kredytowym albo w innym piśmie doręczonym Bankowi przy zawieraniu umowy o kredyt.
3. Po zawarciu umowy o kredyt, Kredytobiorca może dokonać wyboru albo odwołać wybór takiego sposobu, zawiadamiając o tym Bank. Takie zawiadomienie jest skuteczne począwszy od Miesięcznego wyciągu za Okres rozliczeniowy następujący po Okresie rozliczeniowym, w którym dokonano tego zawiadomienia, chyba że kolejny ustęp stanowi inaczej.
4. Rezygnacja przez Kredytobiorcę z odbierania oświadczeń za pośrednictwem poczty elektronicznej jest równoznaczna z zawiadomieniem o odwołaniu, ze skutkiem natychmiastowym, wyboru tego sposobu udostępniania Miesięcznego wyciągu. Termin do udostępnienia Miesięcznego wyciągu, który jeszcze nie został udostępniony, nie może wówczas upłynąć wcześniej niż 20 dni po takiej rezygnacji; nie dotyczy to terminu, który upłynął przed tą rezygnacją.
5. W braku wyboru, Miesięczny wyciąg jest udostępniany Kredytobiorcy przez przesłanie listem.
6. Wyciąg internetowy jest udostępniany w ten sposób, że Bank umożliwia dostęp do strony internetowej zawierającej co najmniej takie informacje, jakie powinny się znaleźć w Miesięcznym wyciągu. Po takim udostępnieniu, Miesięczny wyciąg powinien pozostać dostępny w ten sposób przez co najmniej 14 dni.

Art. 10. TREŚĆ I TERMIN UDOSTĘPNIENIA MIESIĘCZNEGO WYCIĄGU

1. W terminie 11 dni od zakończenia Okresu rozliczeniowego, Bank udostępni Kredytobiorcy Miesięczny wyciąg za ten Okres rozliczeniowy przedstawiający co najmniej:
 - a. czas trwania tego Okresu rozliczeniowego,
 - b. kwoty kredytu, z których Kredytobiorca skorzystał w tym Okresie rozliczeniowym, oraz
 - c. Kwotę do zapłaty za ten Okres rozliczeniowy i termin jej spłaty.
2. Jednakże Bank może nie udostępnić Kredytobiorcy Miesięcznego wyciągu za Okres rozliczeniowy, jeżeli:
 - a. w tym Okresie rozliczeniowym Kredytobiorca nie skorzystał z żadnej kwoty kredytu i nie dokonano żadnej zmiany Opcji spłaty,
 - b. na koniec tego Okresu rozliczeniowego Saldo zadłużenia nie przekraczało 15 zł. lub Kredytobiorca opóźnił się ze spłatą długu wynikającego z umowy o kredyt oraz
 - c. Bank udostępnił już Kredytobiorcy co najmniej jeden Miesięczny wyciąg.
3. Jeżeli Bank, zgodnie z ustępem poprzedzającym, nie udostępnił Kredytobiorcy Miesięcznego wyciągu za Okres rozliczeniowy, na koniec którego Saldo zadłużenia przekraczało 15 zł., Bank udostępni Kredytobiorcy list windykacyjny. Termin udostępnienia i minimalna treść tego listu powinny odpowiadać terminowi udostępnienia i minimalnej treści Miesięcznego wyciągu.
4. Jeżeli Bank jest zobowiązany do udostępnienia Miesięcznego wyciągu, lecz nie został on udostępniony Kredytobiorcy w terminie, Kredytobiorca powinien niezwłocznie zawiadomić o tym Bank.
5. Kredytobiorca powinien zawiadomić Bank o zastrzeżeniach do Miesięcznego wyciągu w terminie 21 dni – w przypadku wyciągu internetowego – albo w terminie 14 dni – w pozostałych przypadkach – od jego udostępnienia. Zgłoszenie takich zastrzeżeń nie zwalnia Kredytobiorcy z obowiązku spłaty długów w terminie.





ODDZIAŁ 4. ROZWIĄZANIE UMOWY O KREDYT

Art. 11. PRZYCZYNY ROZWIĄZANIA UMOWY O KREDYT

- Umowa o kredyt ulega rozwiązaniu z upływem 30 dni od doręczenia drugiej stronie oświadczenia strony o wypowiedzeniu umowy o kredyt.
- Bank może wypowiedzieć umowę o kredyt, jeżeli:
 - Kredytobiorca podał Bankowi dane nieprawdziwe lub zaniechał niezwłocznego zawiadomienia Banku o zmianie danych podanych Bankowi przy zawieraniu umowy o kredyt,
 - Kredytobiorca skorzystał z kredytu ponad dozwolone granice albo niezgodnie z celem, na jaki kredyt został udzielony,
 - Kredytobiorca opóźnia się ze spłatą co najmniej 2 pełnych miesięcznych należności kredytowych mimo tego, że Bank wezwał Kredytobiorcę listem do spłaty zaległych długów w terminie nie krótszym niż 7 dni od doręczenia wezwania pod rygorem wypowiedzenia umowy o kredyt,
 - jeżeli umowa o kredyt przewiduje ustanowienie zabezpieczenia:
 - Kredytobiorca nie ustanowił tego zabezpieczenia w terminie i w sposób przewidziany w tej umowie lub
 - zabezpieczenie to wygasło albo nie może zostać zrealizowane – w szczególności wskutek utraty rzeczy będącej jego przedmiotem – z powodu okoliczności, za którą odpowiada Kredytobiorca,
 - Kredytobiorca w inny sposób istotnie naruszył umowę o kredyt albo
 - Kredytobiorca utracił zdolność kredytową.
- W rozumieniu niniejszego artykułu, **miesięczną należnością kredytową** jest:
 - w przypadku umowy kredytu ratального – suma kwot kredytu objętych daną ratą kredytową albo kredytowo-odsetkową;
 - w przypadku innej umowy o kredyt – suma kwot kredytu, których spłata powinna nastąpić w danym Okresie rozliczeniowym.
- Umowa o kredyt inna niż umowa kredytu ratального ulega rozwiązaniu także:
 - z upływem terminu jej obowiązywania albo
 - w razie śmierci Kredytobiorcy albo utraty przez niego pełnej zdolności do czynności prawnych.
- Termin obowiązywania umowy o kredyt innej niż umowa kredytu ratального wynosi rok od jej zawarcia. Termin ten będzie przedłużany o kolejne okresy roczne, chyba że strona sprzeciwi się temu, doręczając sprzeciw drugiej stronie z co najmniej miesięcznym wyprzedzeniem.
- Kredytobiorca nie może złożyć telefonicznie oświadczenia o rozwiązaniu, wypowiedzeniu ani sprzeciwieniu się przedłużeniu terminu obowiązywania umowy o kredyt.

Art. 12. SKUTKI ROZWIĄZANIA UMOWY O KREDYT

- Z wyjątkiem przypadku opisanego w kolejnym ustępie, w razie rozwiązania umowy o kredyt:
 - dotąd niewymagalne długi Kredytobiorcy wynikające z umowy o kredyt stają się wymagalne następnego dnia po jej rozwiązaniu, jeżeli powstały do dnia jej rozwiązania,
 - długi Kredytobiorcy powstałe po dniu rozwiązania umowy o kredyt są niezwłocznie wymagalne,
 - odsetki za opóźnienie są obliczane wedle ich stopy obowiązującej w dniu rozwiązania umowy o kredyt,
 - kwota nadpłacona przez Kredytobiorcę ponad jego długi wynikające z umowy o kredyt jest pomniejszana, przy jej zwrocie Kredytobiorcy, o koszty przelewu bankowego lub przekazu pocztowego oraz koszty wysłania do Kredytobiorcy informacji o możliwości zwrotu tej kwoty.
- Jeżeli umowa o kredyt inna niż umowa kredytu ratального ulegnie rozwiązaniu wskutek sprzeciwienia się przez Bank przedłużeniu terminu jej obowiązywania lub wypowiedzenia przez Kredytobiorcę w terminie miesiąca od doręczenia mu wystosowanego przez Bank zawiadomienia o zamierzonej zmianie umowy o kredyt albo o dokonany przejęciu przez inną osobę obowiązków Banku wynikających z umowy o kredyt:
 - Kredytobiorca spłaca swe długi wynikające z umowy o kredyt na zasadach obowiązujących w dniu jej rozwiązania, z uwzględnieniem poniższych postanowień,
 - Bank nie jest zobowiązany do udostępniania Miesięcznych wyciągów ani listów windykacyjnych,
 - nie może powstać obowiązek zapłaty opłaty ani prowizji, chyba że kolejny ustęp stanowi inaczej albo opłata należy się za zapewnienie ubezpieczenia w okresie, który rozpoczął się przed rozwiązaniem umowy o kredyt,
 - nadal stosuje się postanowienia umowy o kredyt o Kwocie do zapłaty za Okres rozliczeniowy, terminie spłaty, kolejności spłaty zadłużenia, odsetkach i zmianie kosztu kredytu, z wyjątkiem zamiany kosztu kredytu w trybie zmiany umowy o kredyt,
 - Dzień rozliczenia wypada co miesiąc licząc od ostatniego przed rozwiązaniem umowy o kredyt Dnia rozliczenia,
 - jeżeli zachodzi okoliczność, która uprawniałaby Bank do wypowiedzenia umowy o kredyt, Bank może zażądać od Kredytobiorcy niezwłocznej spłaty jego długów wynikających z tej umowy; w razie zgłoszenia tego żądania:
 - przestają obowiązywać postanowienia dwóch liter poprzedzających,
 - stosuje się odpowiednio ustęp poprzedzający, przy czym za dzień rozwiązania umowy o kredyt uważa się dzień doręczenia Kredytobiorcy tego żądania.
- W razie rozwiązania umowy o kredyt Bank nie ma obowiązku sporządzić dokumentu, za sporządzenie którego Tabela przewiduje opłatę. Jeżeli jednak Bank sporządzi i skieruje





- do wysyłki taki dokument na wniosek Kredytobiorcy, Bankowi należy się od Kredytobiorcy odpowiednia opłata przewidziana w Tabeli.
4. W razie rozwiązania umowy o kredyt nie można dokonywać Transakcji.
 5. W razie rozwiązania umowy o Kartę Kredytobiorca powinien niezwłocznie przeciąć Kartę na dwie części w poprzek paska magnetycznego.

ODDZIAŁ 5. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

Art. 13. REKLAMACJE

1. Kredytobiorca ma prawo do wniesienia reklamacji w terminie 14 dni od dowiedzenia się o przyczynie zastrzeżeń.
2. Reklamacja powinna zostać doręczona na adres Banku do korespondencji albo do placówki Banku oraz powinna zawierać:
 - a. uzasadnienie zastrzeżeń,
 - b. imię i nazwisko Kredytobiorcy,
 - c. numer umowy o kredyt albo Karty, której dotyczy reklamacja, oraz
 - d. jeżeli reklamacja dotyczy Transakcji przy użyciu Karty – podpis osoby, dla której ta Karta została wydana.
3. Bank może, niezwłocznie po doręczeniu reklamacji, zażądać jej uzupełnienia o określone informacje niezbędne do udzielenia na nią odpowiedzi. Nadto, jeżeli reklamacja dotyczy Transakcji dokonanej przy użyciu Karty MasterCard w punkcie sprzedaży Akceptanta, Bank może, niezwłocznie po doręczeniu reklamacji, zażądać uzupełnienia reklamacji o kopię dowodu dokonania takiej Transakcji.
4. Bank rozpatrzy i udzieli odpowiedzi na prawidłową reklamację niezwłocznie, lecz nie później niż w terminie 14 dni od jej doręczenia. Jednakże termin ten wynosi 90 dni dla reklamacji dotyczącej Transakcji, która została dokonana poza granicami Polski lub polegała na zapłacie przy użyciu Karty na rzecz Partnera lub Akceptanta w ramach jego działalności prowadzonej poza granicami Polski. W razie zgłoszenia przez Bank żądania uzupełnienia reklamacji zgodnie z ustępem poprzedzającym, termin do rozpatrzenia i udzielenia odpowiedzi na reklamację biegnie dopiero od jej uzupełnienia.
5. Odpowiedź na reklamację powinna wskazywać, czy zastrzeżenia Kredytobiorcy zostały uwzględnione, oraz – w razie ich nieuwzględnienia – zawierać uzasadnienie.

Art. 14. ZABLOKOWANIE TRANSAKCI

1. Bank może zablokować Transakcje, jeżeli Kredytobiorca narusza umowę o kredyt.
2. Bank zakończy zablokowanie Transakcji w terminie 30 dni po:
 - a. zaprzestaniu przez Kredytobiorcę naruszania umowy o kredyt oraz
 - b. jeżeli Bank tego zażąda – przedstawieniu Bankowi dokumentów świadczących o zdolności kredytowej oraz danych teleadresowych Kredytobiorcy.
3. Bank może zablokować Transakcje także w razie uzasadnionego podejrzenia, że osoba nieupoważniona dokonała lub usiłowała dokonać Transakcji. W takim razie Bank zakończy zablokowanie Transakcji niezwłocznie po wykazaniu, że nie istnieje zagrożenie dokonania Transakcji przez osobę nieupoważnioną.
4. W czasie zablokowania Transakcji nie można dokonywać Transakcji.

ART. 15. PORĘCZENIE

1. Niniejszy artykuł stosuje się, jeżeli umowa o kredyt przewiduje, że zabezpieczeniem spłaty kredytu jest poręczenie udzielone przez określoną osobę (**poręczyciel**) na podstawie umowy poręczeniowej a Bankiem (**umowa poręczenia**).
2. Bank zobowiązuje się, że wyrazi zgodę na zawarcie (złoży oświadczenie woli o zawarciu) umowy poręczenia.
3. Kredytobiorca zobowiązuje się, że poręczyciel nie odstąpi od umowy poręczenia.
4. Kredytobiorca zobowiązuje się niezwłocznie zawiadamiać Bank o zmianie miejsca zamieszkania albo siedziby poręczyciela, a także o zmianie informacji o stanie cywilnym lub majątkowym poręczyciela podanych przy zawieraniu umowy poręczenia.
5. Bank zawiadamia poręczyciela o zmianie stopy odsetek umownych lub opóźnieniu Kredytobiorcy ze spłatą jego długów wynikających z umowy o kredyt za pomocą listu przesłanego pod adres do korespondencji poręczyciela.
6. Jeżeli umowa poręczenia nie stanowi inaczej, adresem poręczyciela do korespondencji jest jego adres zamieszkania wskazany w tej umowie, a poręczyciel powinien niezwłocznie zawiadomić Bank o zmianie swojego adresu do korespondencji.
7. Bank może odmówić autoryzacji każdej Transakcji aż do chwili zawarcia umowy poręczenia.

Art. 16. INFORMACJE DLA KREDYTOBIORCY

1. Kredytobiorca może wnieść o rozstrzygnięcie sporu wynikającego z umowy o kredyt lub z nią związanego przez Arbitra bankowego działającego przy Związku Banków Polskich, jeżeli zgodnie z odpowiednim regulaminem wydanym przez ten Związek taki spór może być przedmiotem postępowania przed tym Arbitrem.
2. Na żądanie Kredytobiorcy, sprawy związane z umową o Kartę rozpoznawane są przez Sąd Polubowny przy Związku Banków Polskich albo Sąd Arbitrażowy przy Krajowej Izbie Gospodarczej, chyba że pozwany sprzeciwi się temu nie później niż w odpowiedzi na pozew.
3. Zezwolenie na prowadzenie działalności przez Bank zostało wydane przez francuski Comité des Etablissements de Crédit et des Entreprises d'Investissement (Komitet Instytucji Kredytowych i Przedsiębiorstw Inwestycyjnych).
4. Sądem właściwym do rozpoznawania sporów wynikających z umowy o kredyt lub z nią związanych jest, wedle wyboru powoda, sąd miejsca zamieszkania pozwanego albo sąd miejsca wykonania umowy o kredyt. W przypadku Banku, zamiast miejsca zamieszka-





nia uwzględni się siedzibę Oddziału Banku w Polsce. Jeżeli pozwany nie ma miejsca zamieszkania w Polsce, zamiast jego miejsca zamieszkania uwzględni się jego miejsce pobytu w Polsce, a gdy nie jest ono znane lub nie leży w Polsce – jego ostatnie miejsce zamieszkania w Polsce.

Art. 17. POSTANOWIENIA RÓŻNE

1. Jeżeli stronami umowy o kredyt jest co najmniej dwóch Kredytobiorców:
 - a. są oni dłużnikami solidarnymi co do ich zobowiązań wynikających z umowy o kredyt oraz wierzycielami solidarnymi co do zobowiązań Banku wynikających z umowy o kredyt,
 - b. jeżeli umowa o kredyt nie stanowi inaczej, każdy z nich może samodzielnie wykonywać uprawnienia Kredytobiorcy dotyczące umowy o kredyt, z wyjątkiem jej zmiany,
 - c. kredyt i długi Kredytobiorców wynikające z umowy o kredyt są obliczane łącznie dla wszystkich Kredytobiorców,
 - d. złożenie oświadczenia lub udostępnienie dokumentu jednemu z nich jest skuteczne także wobec pozostałych.
2. Kredytobiorca powinien niezwłocznie zawiadomić Bank o zmianie danych podanych Bankowi przy zawieraniu umowy o kredyt, w szczególności danych teled adresowych albo stanu cywilnego lub majątkowego Kredytobiorcy.
3. Jeżeli Kredytobiorca żąda zwrotu kwoty nadpłaconej przez niego ponad jego długi wynikające z umowy o kredyt, kwota ta jest pomniejszana, przy jej zwrocie Kredytobiorcy, o koszty przelewu bankowego lub przekazu pocztowego oraz koszty wysłania do Kredytobiorcy informacji o możliwości zwrotu tej kwoty.
4. Jeżeli Tabela przewiduje opłatę za sporządzenie dokumentu, Bank sporządza i kieruje do wysyłki ten dokument w terminie 14 dni od złożenia Bankowi odpowiedniego wniosku Kredytobiorcy. Bank może powstrzymać się od wykonania tego wniosku, jeżeli Transakcje są zablokowane; w takim razie termin ten biegnie na nowo od dnia zakończenia zablokowania Transakcji.
5. Umowa o kredyt, a także stosunki stron dotyczące jej zawarcia, podlegają prawu polskiemu.
6. Językiem stosowanym w stosunkach między stronami jest język polski.

ROZDZIAŁ II. UMOWA O KARTĘ

ODDZIAŁ 1. POSTANOWIENIA WSTĘPNE

ART. 18. POSTANOWIENIE WSTĘPNE

Niniejszy rozdział stosuje się do umów o Kartę.

ART. 19. DEFINICJE

W rozumieniu umowy o Kartę, jeżeli z kontekstu nie wynika co innego, następujące określenia mają znaczenie zdefiniowane poniżej:

1. „**Akceptant**” – przedsiębiorca, który na podstawie odpowiedniej umowy jest uprawniony do przyjmowania zapłaty lub wypłacania gotówki w punktach sprzedaży przy użyciu karty płatniczej oznaczonej nazwą i logo MasterCard;
2. „**Karta MasterCard**” – Karta oznaczona nazwą i logo MasterCard;
3. „**Karta prywatna**” – Karta nieoznaczona nazwą ani logo MasterCard;
4. „**MasterCard**” – MasterCard International Incorporated, będąca międzynarodową organizacją płatniczą, której członkami są w szczególności instytucje finansowe, tworząca system autoryzacji i rozliczeń operacji dokonywanych przy użyciu kart płatniczych oznaczonych nazwą i logo MasterCard;
5. „**Użytkownik**” – osoba fizyczna, niebędąca stroną umowy o Kartę, dla której została wydana Karta dodatkowa.

Art. 20. UMOWA O PRZYSZŁY LIMIT KREDYTOWY

1. Niniejszy artykuł stosuje się, jeżeli umowa o Kartę stanowi, że Bank zobowiązuje się przyznać Kredytobiorcy Limit kredytowy, zawiadamiając o tym Kredytobiorcę w określonym terminie po zawarciu umowy o Kartę. Niniejszy artykuł przeważa nad innymi postanowieniami niniejszego Regulaminu w razie rozbieżności.
2. Bank może nie udostępnić Kredytobiorcy Miesięcznego wyciągu za Okres rozliczeniowy, który zakończył się przed dniem aktywacji pierwszej Karty.
3. Pierwszy roczny termin obowiązywania umowy o Kartę biegnie od dnia przyznania Limitu kredytowego. Umowa o Kartę ulega rozwiązaniu także, jeżeli Bank nie zawiadomi Kredytobiorcy o przyznaniu Limitu kredytowego w terminie przewidzianym w umowie o Kartę dla dokonania takiego zawiadomienia.
4. Pierwsza Karta jest wydawana i wysyłana Kredytobiorcy w terminie 21 dni od daty przyznania Limitu kredytowego. Nie obowiązuje termin do wydania i wysłania Karty biegnący od daty zawarcia umowy o Kartę.
5. Kredytobiorca nie ma obowiązku zwrócenia się do Banku o aktywację pierwszej Karty. Do czasu tej aktywacji Kredytobiorca nie może wnioskować o wydanie Karty dodatkowej, sporządzenie dokumentu, za którego sporządzenie Tabela przewiduje opłatę, ani zmianę Limitu kredytowego ani gotówkowego.

Art. 21. OBOWIĄZEK INFORMACYJNY KREDYTOBIORCY

Obowiązek Kredytobiorcy niezwłocznego zawiadomienia Banku o zmianie stanu majątkowego Kredytobiorcy podanego Bankowi przy zawieraniu umowy o Kartę obejmuje w szczególności informacje o dokonaniu przez Kredytobiorcę czynności prawnej, w szczególności zawarciu umowy, przez którą zaciąga on zobowiązanie o wartości wynoszącej co najmniej 10.000 zł., przy czym:





1. w przypadku zobowiązania do spełniania świadczeń okresowych, zlicza się wartość takich świadczeń za okres nieprzekraczający 2 lat,
2. w przypadku zobowiązania wyrażonego w walucie obcej, bierze się pod uwagę jego równowartość w złotych obliczoną zgodnie ze średnim kursem Narodowego Banku Polskiego obowiązującym w dniu dokonania wymienionej czynności,
3. ten obowiązek zawiadomienia nie dotyczy zaciągnięcia zobowiązania wobec Banku.

Art. 22. SKUTKI ODSTĄPIENIA

Jeżeli Kredytobiorca odstępuje od umowy o Kartę na podstawie ustawy z 12 września 2002 r. o elektronicznych instrumentach płatniczych, ma obowiązek zapłacić, najpóźniej w chwili odstąpienia od umowy o Kartę, koszty związane z wydaniem danej karty kredytowej w wysokości opłaty za wydanie tej karty, chyba że niniejszy Regulamin stanowi inaczej.

ODDZIAŁ 2. KARTY

Art. 23. RODZAJE KART

1. Karta może być Kartą MasterCard albo Kartą prywatną (**rodzaje Kart**).
2. Karta MasterCard może być używana do dokonywania zapłaty w punktach sprzedaży Partnerów i Akceptantów. Karta prywatna może być używana do dokonywania zapłaty w punktach sprzedaży Partnerów. Karta danego rodzaju może być używana także do dokonywania innych Transakcji, jeżeli niniejszy rozdział tak stanowi.
3. Jeżeli Kredytobiorca zaznaczył we wniosku kredytowym albo w innym piśmie doręczonym Bankowi przy zawieraniu umowy o Kartę, że wnioskuje o wydanie Karty danego rodzaju jako Karty głównej, Bank wydaje i wysyła Kredytobiorcy Kartę tego rodzaju jako pierwszą Kartę główną. Jeżeli jednak Kredytobiorca wnioskował o wydanie Karty MasterCard, zaś jego sytuacja osobista lub majątkowa wskazuje, iż wydanie mu Karty MasterCard łączyłoby się z istotnym ryzykiem niespłacenia w terminie długów Kredytobiorcy, które wynikają z umowy o Kartę, Bank może wydać i wysłać Kredytobiorcy Kartę prywatną jako pierwszą Kartę główną. W tym ostatnim wypadku, jeżeli Kredytobiorca odstąpi od umowy o Kartę na podstawie ustawy z 12 września 2002 r. o elektronicznych instrumentach płatniczych, nie poniesie kosztów związanych z wydaniem Karty.
4. Jeżeli Kredytobiorca nie zaznaczył we wniosku kredytowym ani w innym piśmie doręczonym Bankowi przy zawieraniu umowy o Kartę, że wnioskuje o wydanie Karty danego rodzaju jako Karty głównej, Bank, kierując się sytuacją osobistą i majątkową Kredytobiorcy, wydaje i wysyła Kredytobiorcy Kartę MasterCard albo Kartę prywatną jako pierwszą Kartę główną.
5. Bank wydaje i wysyła Kredytobiorcy jako Kartę dodatkową Kartę tego samego rodzaju co Karta główna, która została ostatnio wydana przed wydaniem tej Karty dodatkowej.
6. Na wniosek Kredytobiorcy, Bank może, po wydaniu Karty prywatnej, wydać w jej miejsce Kartę MasterCard. Wystanie Kredytobiorcy wnioskowanej nowej Karty MasterCard oznacza przyjęcie tego wniosku przez Bank. Przyjęcie tego wniosku przez Bank może nastąpić w terminie 21 dni od jego złożenia. Poprzednia Karta prywatna zostaje unieważniona z chwilą aktywacji wnioskowanej nowej Karty MasterCard.
7. Jeżeli Bank wydaje i wysyła Kartę w miejsce poprzedniej Karty:
 - a. nowa Karta powinna być tego samego rodzaju co poprzednia Karta,
 - b. jednakże Bank może wydać i wysłać Kartę MasterCard w miejsce Karty prywatnej; w tym wypadku:
 - i. roczna opłata za korzystanie z Karty nie może być wyższa od kwoty takiej opłaty, która byłaby należna, gdyby Bank wydał i wysłał Kartę prywatną w miejsce poprzedniej Karty prywatnej,
 - ii. jeżeli Kredytobiorca złoży do Banku, przed dokonaniem pierwszej Transakcji przy użyciu nowej Karty MasterCard, wniosek o wydanie Karty prywatnej w miejsce tej Karty MasterCard, stosuje się odpowiednio ustęp poprzedzający, przy czym:
 - Bank powinien przyjąć ten wniosek oraz
 - nie powstaje obowiązek zapłaty opłaty za wydanie Karty prywatnej w miejsce Karty MasterCard na taki wniosek.

Art. 24. WYDAWANIE KART

1. Karta główna jest wydawana dla Kredytobiorcy Głównego.
2. Na wniosek Kredytobiorcy, Bank może wydać Kartę dodatkową dla Współkredytobiorcy albo dla Użytkownika.
3. Użytkownikiem może zostać tylko osoba pełnoletnia posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych.
4. Wniosek o wydanie Karty dodatkowej powinien zawierać:
 - a. imię i nazwisko, numer PESEL, numer dowodu osobistego oraz adres zamieszkania osoby, dla której ta Karta ma zostać wydana, oraz
 - b. jeżeli Karta dodatkowa ma zostać wydana dla Użytkownika – wzór jego podpisu oraz jego zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych w celach związanych z wykonaniem umowy o Kartę.
5. Wniosek o wydanie Karty dodatkowej może zostać złożony przy zawieraniu umowy o Kartę albo w późniejszym terminie. Wystanie Kredytobiorcy wnioskowanej Karty dodatkowej oznacza przyjęcie tego wniosku przez Bank. Przyjęcie tego wniosku przez Bank może nastąpić w terminie 21 dni od jego złożenia. Wniosku o wydanie Karty dodatkowej dla Użytkownika nie można złożyć telefonicznie.
6. Kredytobiorca, wnioskując o wydanie Karty dodatkowej dla Użytkownika, upoważnia Użytkownika do dokonywania w imieniu Kredytobiorcy czynności, które zgodnie z umową o Kartę mogą być dokonywane przez Użytkownika. Umocowanie to wygasa





- w razie śmierci Użytkownika, utraty przez niego zdolności do czynności prawnych, rozwiązania umowy o Kartę albo rezygnacji z Karty dodatkowej.
- W zakresie dotyczącym Karty dodatkowej dla Użytkownika, Kredytobiorca odpowiada za zachowanie Użytkownika jak za swoje własne zachowanie.

Art. 25. DORĘCZENIE KARTY I AKTYWACJA

- Karta jest wydawana i wysyłana Kredytobiorcy:
 - w terminie 21 dni od daty zawarcia umowy o Kartę,
 - najpóźniej na 14 dni przed upływem terminu ważności poprzedniej Karty albo
 - w terminie 21 dni od daty zastrzeżenia, zatrzymania lub zwrotu do Banku poprzedniej Karty.
- Bank może nie wydać i nie wysłać Karty w miejsce poprzedniej Karty (**zaniechanie wznowienia Karty**), jeżeli Transakcje są zablokowane lub, wedle informacji posiadanych przez Bank, Kredytobiorca utracił zdolność kredytową. W takim razie Bank wyda i wyśle Kartę Kredytobiorcy w terminie 21 dni od, odpowiednio, zakończenia zablokowania Transakcji albo wykazania przez Kredytobiorcę, że posiada on zdolność kredytową.
- Bank może zaniechać wznowienia Karty także, jeżeli poprzednia Karta nie została aktywowana. W takim razie Bank wyda i wyśle Kartę Kredytobiorcy w terminie 21 dni od złożenia do Banku wniosku Kredytobiorcy o jej wznowienie.
- Kredytobiorca powinien podpisać wydaną dla niego Kartę niezwłocznie po jej otrzymaniu. Podpis złożony przez Kredytobiorcę na Karcie powinien być zgodny z jego podpisem na umowie o Kartę. Podpis Kredytobiorcy złożony na umowie o Kartę jest wzorem jego podpisu.
- Użytkownik podpisuje wydaną dla niego Kartę dodatkową niezwłocznie po jej otrzymaniu przez Kredytobiorcę. Podpis złożony przez Użytkownika na Karcie dodatkowej powinien być zgodny ze wzorem podpisu Użytkownika zawartym we wniosku o wydanie tej Karty.
- Wysłana Karta jest nieaktywna. Niezwłocznie po otrzymaniu Karty Kredytobiorca powinien zwrócić się do Banku o jej aktywację. Bank aktywuje Kartę niezwłocznie. Transakcje przy użyciu Karty mogą być dokonywane po jej aktywacji.
- Jeżeli Kredytobiorca nie otrzyma Karty przed upływem 14 dni od końca terminu do jej wydania i wysłania, powinien niezwłocznie zawiadomić o tym Bank.

Art. 26. POSTĘPOWANIE Z KARTAMI

- Karta jest własnością Banku.
- Karty może używać tylko osoba, dla której ta Karta została wydana.
- Użytkownik może uzyskiwać informacje na temat Karty dodatkowej, która została dla niego wydana, i Transakcji dokonanych przy jej użyciu.
- Kredytobiorca:
 - powinien chronić Kartę przed utratą i uszkodzeniem z zachowaniem należytej staranności oraz
 - nie może udostępnić Karty ani jej numeru osobie innej niż Bank, z wyjątkiem Kredytobiorcy albo Użytkownika, dla którego ta Karta została wydana; nie uchybia to postanowieniom niniejszego rozdziału o dokonywaniu Transakcji.
- Ustęp poprzedzający stosuje się odpowiednio do Użytkownika.

Art. 27. NUMER PIN KARTY

- Bank może przydzielić do Karty numer PIN.
- Informacja o numerze PIN jest wysyłana Kredytobiorcy osobnym listem.
- Na wniosek Kredytobiorcy, Bank wyśle mu ponownie informację o numerze PIN (odtworzenie numeru PIN).
- Kredytobiorca:
 - nie może udostępnić numeru PIN Karty osobie innej niż osoba, dla której ta Karta została wydana,
 - powinien chronić ten numer przed ujawnieniem z zachowaniem należytej staranności oraz
 - nie powinien przechowywać tego numeru wraz z Kartą.
- Ustęp poprzedzający stosuje się odpowiednio do Użytkownika.
- Trzykrotne błędne wprowadzenie numeru PIN do terminala płatniczego albo bankomatu może spowodować zablokowanie Karty. W celu odblokowania Karty Kredytobiorca powinien zwrócić się do Banku.

Art. 28. ZASTRZEŻENIE KARTY

- W razie utraty Karty, w razie ujawnienia się wady Karty lub w razie ujawnienia albo podejrzenia ujawnienia numeru PIN Karty osobie nieupoważnionej, Kredytobiorca powinien niezwłocznie zawiadomić o tym Bank (zastrzeżenie Karty). Zastrzeżenia Karty dodatkowej wydanej dla Użytkownika może dokonać także Użytkownik.
- Zastrzeżenia Karty można dokonać telefonicznie, w ramach bankowości internetowej, za pomocą listu przestanego do Banku, przez doręczenie do placówki Banku albo w Szczególny sposób składania oświadczeń, zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu o korespondencji do Banku.
- Bank potwierdzi Kredytobiorcy przyjęcie zastrzeżenia Karty, wskazując numer zastrzeżonej Karty oraz datę, godzinę i minutę przyjęcia zastrzeżenia. Potwierdzenie to jest sporządzane na papierze. Jeżeli jednak zastrzeżenie Karty następuje podczas rozmowy telefonicznej, Bank może dokonać tego potwierdzenia także podczas tej rozmowy, zawierając wówczas informację o zastrzeżeniu Karty w najbliższym Miesięcznym wyciągu.
- Kredytobiorca nie odpowiada za Transakcję, która została dokonana przy użyciu Karty po zastrzeżeniu Karty, chyba że Transakcja została dokonana z winy umyślnej Kredytobiorcy lub Użytkownika.





5. Jeżeli Kredytobiorca lub Użytkownik odzyska Kartę po jej zastrzeżeniu albo posiada ją w chwili jej zastrzeżenia, Kredytobiorca powinien ją niezwłocznie przeciąć na dwie części w poprzek paska magnetycznego.
6. Kredytobiorca powinien niezwłocznie zawiadomić organy ścigania o kradzieży Karty.

Art. 29. REZYGNACJA Z KARTY DODATKOWEJ

1. Kredytobiorca może zrezygnować z Karty dodatkowej, zawiadamiając o tym Bank. Zawiadomienia tego nie można dokonać telefonicznie.
2. Kredytobiorca powinien niezwłocznie zrezygnować z Karty dodatkowej w razie śmierci Użytkownika lub utraty przez niego zdolności do czynności prawnych.
3. Po rezygnacji z Karty dodatkowej:
 - a. Karty dodatkowej nie można używać,
 - b. Kredytobiorca powinien niezwłocznie przeciąć tę Kartę na dwie części,
 - c. wydanie nowej Karty dodatkowej może nastąpić tylko na nowy wniosek Kredytobiorcy,
 - d. nie powstaje obowiązek zapłaty rocznej opłaty za korzystanie z Karty dodatkowej; jeżeli jednak data rezygnacji wypada w ciągu ostatnich 14 dni terminu ważności Karty dodatkowej, obowiązek ten powstaje także raz po tej dacie.

Art. 30. ZAKOŃCZENIE UŻYWANIA KARTY

1. Termin ważności Karty upływa z końcem miesiąca kalendarzowego, w którym minęły 3 lata od jej wydania.
2. Z ważnego powodu Bank może unieważnić Kartę, zawiadamiając o tym Kredytobiorcę na co najmniej 7 dni naprzód i doręczając mu nową Kartę wydaną w miejsce Karty unieważnionej. Karta zostaje unieważniona także w innych przypadkach opisanych w niniejszym rozdziale.
3. Niezwłocznie po unieważnieniu Karty, Kredytobiorca powinien ją przeciąć na dwie części w poprzek paska magnetycznego. Unieważnienie Karty nie wpływa na obowiązwanie umowy o Kartę.
4. Bank, Partner, Akceptant albo przedsiębiorca obsługujący bankomat może zatrzymać Kartę, jeżeli:
 - a. upłynął termin jej ważności lub została ona unieważniona,
 - b. została ona zastrzeżona,
 - c. jest ona dotknięta wadą polegającą na zmianie jej kształtu, uszkodzeniu jej paska magnetycznego lub naruszeniu umieszczonych na niej danych lub oznaczeń,
 - d. podpis złożony na dowodzie dokonania Transakcji nie jest zgodny ze wzorem podpisu lub podpisem widniejącym na Karcie,
 - e. posługuje się nią osoba nieuprawniona,
 - f. trzykrotnie podano błędny numer PIN podczas dokonywania Transakcji przy użyciu Karty lub
 - g. osoba, która dokonuje Transakcji z wykorzystaniem bankomatu, obsługuje bankomat niezgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na monitorze bankomatu.
5. Nie można używać Karty:
 - a. po upływie terminu jej ważności lub jej unieważnieniu,
 - b. gdy jest ona zablokowana,
 - c. po jej zastrzeżeniu,
 - d. jeżeli jest ona dotknięta wadą,
 - e. po jej zatrzymaniu, ani
 - f. po jej zwrocie do Banku.

ODDZIAŁ 3. TRANSAKCJE

Art. 31. RODZAJE TRANSAKcji

1. Transakcja może polegać na:
 - a. zapłacie przy użyciu Karty,
 - b. Pierwszym zakupie,
 - c. wypłacie gotówki na dyspozycję Kredytobiorcy złożoną do Banku,
 - d. wypłacie gotówki przy użyciu Karty w punkcie sprzedaży Partnera a także, w przypadku Karty MasterCard, w punkcie sprzedaży Akceptanta albo
 - e. wypłacie gotówki z bankomatu przy użyciu Karty.
2. Transakcja inna niż zapłata przy użyciu Karty i wypłata gotówki na dyspozycję Kredytobiorcy złożoną do Banku jest dopuszczalna, jeżeli Bank zawiadomił Kredytobiorcę, że taka Transakcja może zostać dokonana. Bank może uzależnić możliwość dokonania takiej Transakcji od warunku lub terminu.
3. Zapłata przy użyciu Karty może zostać dokonana na odległość bez fizycznego przedstawienia Karty, jeżeli dopuszcza to niniejszy oddział.
4. Transakcja przy użyciu Karty prywatnej może zostać dokonana tylko w Polsce. Transakcja przy użyciu Karty MasterCard może zostać dokonana na całym świecie.
5. Tabela może określać minimalną kwotę Transakcji danego rodzaju.
6. Bank może udostępnić funkcje informacyjne bankomatu, zawiadamiając o tym Kredytobiorcę. Do korzystania z tych funkcji stosuje się odpowiednio zasady dotyczące Transakcji wypłaty gotówki z bankomatu przy użyciu Karty.

Art. 32. TRANSAKCJE DEWIZOWE

1. Transakcja przy użyciu Karty MasterCard, która jest dokonywana poza granicami Polski, powinna zostać dokonana w walucie, która jest prawnym środkiem płatniczym w miejscu dokonania tej Transakcji.
2. Kwota Transakcji dokonanej w walucie innej niż złoty (**Transakcja dewizowa**) jest przeliczana:





- a. z tej waluty na walutę stosowaną w stosunkach między Bankiem a MasterCard do rozliczania operacji międzynarodowych (**waluta rozliczeniowa MasterCard**) wedle kursu MasterCard z dnia przetworzenia takiej Transakcji przez MasterCard, a następnie
 - b. z waluty rozliczeniowej MasterCard na złote wedle kursu sprzedaży waluty rozliczeniowej MasterCard stosowanego przez Bank w dniu zaksięgowania takiej Transakcji przez Bank.
3. Przetworzenie Transakcji dewizowej przez MasterCard i jej zaksięgowanie przez Bank powinno nastąpić bez zbędnej zwłoki, z uwzględnieniem ograniczeń wynikających z konieczności dokonywania rozliczeń międzynarodowych.
 4. W chwili zawarcia umowy o Kartę walutą rozliczeniową MasterCard jest euro. Bank niezwłocznie zawiadomi Kredytobiorcę o zmianie tej waluty. Informacje o kursach waluty rozliczeniowej MasterCard stosowanych przez MasterCard i Bank są dostępne w siedzibie i na stronie internetowej www.symbabank.pl Oddziału Banku w Polsce.

Art. 33. OGÓLNE ZASADY DOKONYWANIA TRANSAKCJI

1. Dokonując Transakcji, Kredytobiorca lub Użytkownik deklaruje wybraną Opcję spłaty, chyba że taki wybór jest niedopuszczalny.
2. Jeżeli wymagane jest złożenie na dowódzie dokonania Transakcji podpisu osoby, która dokonuje Transakcji, należy złożyć podpis zgodny ze wzorem podpisu tej osoby.
3. Podczas dokonywania Transakcji w punkcie sprzedaży Partnera lub Akceptanta, Partner lub Akceptant może żądać okazania dokumentu stwierdzającego tożsamość Kredytobiorcy lub Użytkownika.
4. Dokonując Transakcji przy użyciu Karty w punkcie sprzedaży Partnera lub Akceptanta, Kredytobiorca lub Użytkownik przedstawia Kartę personelowi Partnera lub Akceptanta.
5. Dokonanie Transakcji wymaga jej autoryzacji przez Bank. Jednakże dokonanie Transakcji wymaga jej autoryzacji przez Bank tylko na żądanie Akceptanta, jeżeli Transakcja jest dokonywana przy użyciu wypukłej Karty MasterCard w punkcie sprzedaży Akceptanta, który nie jest wyposażony w elektroniczny terminal płatniczy, albo na odległość bez fizycznego przedstawienia tej Karty. **Wypukłą Kartą MasterCard** jest Karta MasterCard, na której przedzie jest wytłoczony jej numer i dane osoby, dla której została ona wydana.
6. Bank autoryzuje Transakcję, jeżeli wedle informacji posiadanych przez Bank będzie ona zgodna z umową o Kartę i przepisami prawa. Bank może odmówić autoryzacji Transakcji, jeżeli Kredytobiorca nie przestrzega umowy o Kartę lub istnieją uzasadnione wątpliwości co do tożsamości osoby dokonującej Transakcji.
7. Transakcja przy użyciu Karty dokonywana w punkcie sprzedaży Partnera lub Akceptanta następuje z wykorzystaniem elektronicznego terminala płatniczego. Jednakże Transakcja przy użyciu Karty MasterCard dokonywana w punkcie sprzedaży Akceptanta, który nie jest wyposażony w elektroniczny terminal płatniczy, następuje z wykorzystaniem innego urządzenia pozwalającego na zarejestrowanie Transakcji; wymagana autoryzacja takiej Transakcji jest dokonywana telefonicznie.
8. Jeżeli Transakcja ma zostać dokonana z wykorzystaniem elektronicznego terminala płatniczego, lecz uległ on awarii, Bank może dokonać telefonicznej autoryzacji Transakcji. Zgoda na dokonanie Transakcji jest wówczas wyrażana przez złożenie podpisu na dowódzie dokonania Transakcji.
9. Wyrażenie zgody na dokonanie Transakcji w sposób przewidziany w niniejszym oddziale oznacza potwierdzenie zlecenia Transakcji.
10. **Bank przekazuje Kredytobiorcy następujące informacje:**
 - a. zgodnie z art. 28 ust. 2 – 4 ustawy z 12 września 2002 r. o elektronicznych instrumentach płatniczych:
 - i. Kredytobiorcę obciążają Transakcje dokonane przy użyciu utraconej Karty do czasu jej zastrzeżenia, do kwoty stanowiącej równowartość w złotych 150 euro wedle średniego kursu euro ogłaszanego przez Narodowy Bank Polski, obowiązującego w dniu dokonania zastrzeżenia,
 - ii. ograniczenie to nie dotyczy jednak Transakcji, do których doszło z winy Kredytobiorcy lub Użytkownika,
 - iii. Kredytobiorcy nie obciążają Transakcje dokonane przy użyciu utraconej Karty, jeżeli ich dokonanie nastąpiło wskutek nieależytego wykonania zobowiązania przez Bank, Partnera lub Akceptanta,
 - iv. Kredytobiorcę obciążają Transakcje dokonane po zastrzeżeniu Karty, jeżeli doszło do nich z winy umyślnej jego lub Użytkownika;
 - b. kursy walut stosowane do rozliczania Transakcji dokonywanych przy użyciu Karty MasterCard w walucie innej niż złoty mogą ulegać zmianie, w tym po dniu dokonania takiej Transakcji, zgodnie z niniejszym oddziałem.

Art. 34. ZASADY WSPÓLNE DLA ZAPŁATY PRZY UŻYCIU KARTY I PIERWSZEGO ZAKUPU

1. Przez zapłatę przy użyciu Karty lub Pierwszy zakup Kredytobiorca nieodwołalnie poleca Bankowi zapłacić Partnerowi lub Akceptantowi kwotę Transakcji na rzecz Kredytobiorcy i upoważnia Bank do takiej zapłaty.
2. Bank przekazuje do właściwego systemu autoryzacji i rozliczeń środki pieniężne odpowiadające kwocie Transakcji w terminie 4 Dni roboczych od uzyskania informacji o zapłacie przy użyciu Karty lub Pierwszym zakupie.
3. Na wypadek, gdyby Partner lub Akceptant stał się zobowiązany do zwrotu Kredytobiorcy lub Użytkownikowi części albo całości ceny lub wynagrodzenia, które zostało zapłacone Partnerowi lub Akceptantowi przy użyciu Karty lub w ramach Pierwszego zakupu, Kredytobiorca zobowiązuje się, że on lub Użytkownik poleci Partnerowi lub Akceptantowi, aby wypłacił Bankowi kwotę takiego zwrotu. Kwota wypłacana Bankowi nie może prze-





wyższa kwoty danej Transakcji. Kwota wypłacona Bankowi jest zaliczana na poczet długów Kredytobiorcy wynikających z umowy o Kartę.

Art. 35. ZAPŁATA PRZY UŻYCIU KARTY

1. Kredytobiorca może uzyskać informację na temat punktów sprzedaży Partnerów, w których przyjmowana jest zapłata przy użyciu Karty, telefonicznie w Banku.
2. Dokonując zapłaty przy użyciu Karty w punkcie sprzedaży Partnera lub Akceptanta, Kredytobiorca albo Użytkownik wyraża zgodę na dokonanie zapłaty przez:
 - a. wprowadzenie do elektronicznego terminala płatniczego numeru PIN albo
 - b. złożenie podpisu na dowodzie dokonania zapłaty.
3. Zapłata przy użyciu Karty może zostać dokonana na odległość bez fizycznego przedstawienia Karty (**zapłata na odległość**), jeżeli:
 - a. zapłata dotyczy zawarcia lub wykonania umowy związanej z umową o Kartę albo
 - b. Bank zawiadomił Kredytobiorcę, że taka zapłata może zostać dokonana, oraz Partner lub Akceptant przyjmuje taką zapłatę; Bank może uzależnić możliwość dokonania takiej zapłaty od warunku lub terminu.
4. Dokonując zapłaty na odległość, Kredytobiorca albo Użytkownik wyraża zgodę na jej dokonanie przez podanie Partnerowi lub Akceptantowi numeru i terminu ważności Karty oraz, na żądanie Partnera lub Akceptanta, innych danych dotyczących Kredytobiorcy lub Użytkownika. W przypadku takiej zapłaty przy użyciu Karty MasterCard, należy podać Partnerowi lub Akceptantowi także trzycyfrowy kod CVC2 umieszczony na odwrocie tej Karty.
5. Na żądanie Partnera lub Akceptanta, zgoda na dokonanie zapłaty na odległość wymaga także złożenia przez Kredytobiorcę lub Użytkownika podpisu na dowodzie dokonania zapłaty.

Art. 36. PIERWSZY ZAKUP

1. Do chwili otrzymania przez Kredytobiorcę pierwszej Karty, Bank może zaoferować Kredytobiorcy skorzystanie z kredytu przez dokonanie jednego albo więcej Pierwszych zakupów w punkcie sprzedaży Partnera.
2. Dokonując Pierwszego zakupu, Kredytobiorca przedstawia Partnerowi dokument tożsamości ze zdjęciem oraz dokument Pierwszego zakupu wydany Kredytobiorcy, a także wyraża zgodę na dokonanie Pierwszego zakupu przez złożenie podpisu na dowodzie dokonania Pierwszego zakupu.

Art. 37. WYPŁATA GOTÓWKI

1. Transakcje wypłaty gotówki mogą być dokonywane do wysokości Dostępnego Limitu gotówkowego.
2. Wypłata gotówki na dyspozycję Kredytobiorcy złożoną do Banku może nastąpić w jeden z następujących sposobów:
 - a. przelewem na rachunek bankowy prowadzony w Polsce albo
 - b. przekazem pocztowym pod adres znajdujący się w Polsce; jednakże Tabela może:
 - i. określać kwotę takiej Transakcji, której przekroczenie powoduje, że wypłata gotówki nie może nastąpić przekazem pocztowym, albo
 - ii. nie dopuszczać wypłaty gotówki przekazem pocztowym.
3. Dyspozycja Kredytobiorcy wypłaty gotówki złożona do Banku powinna wskazywać:
 - a. kwotę gotówki do wypłaty oraz
 - b. sposób wypłaty gotówki, przy czym:
 - i. jeżeli wybrano przelew, należy też wskazać rachunek bankowy, na który ma zostać przelana gotówka,
 - ii. jeżeli wybrano przekaz pocztowy, należy też wskazać adres, pod który ma zostać przekazana gotówka.
4. Jeżeli Bank zawiadomi Kredytobiorcę o możliwości wypłaty gotówki przy użyciu Karty w punkcie sprzedaży Partnera lub Akceptanta, wskaże także punkty sprzedaży, w których można dokonywać takiej wypłaty, lub sposób ich oznaczenia.
5. Dokonując wypłaty gotówki przy użyciu Karty w punkcie sprzedaży Partnera lub Akceptanta, Kredytobiorca albo Użytkownik podaje kwotę gotówki do wypłaty, a także wyraża zgodę na dokonanie wypłaty i kwituje odbiór gotówki przez:
 - a. wprowadzenie do elektronicznego terminala płatniczego numeru PIN albo
 - b. złożenie podpisu na dowodzie dokonania wypłaty.
6. Jeżeli Bank zawiadomi Kredytobiorcę, że wypłata gotówki z bankomatu przy użyciu Karty jest możliwa, wskaże także bankomaty, z których można dokonywać takiej wypłaty, lub sposób ich oznaczenia.
7. Dokonując wypłaty gotówki z bankomatu przy użyciu Karty, Kredytobiorca albo Użytkownik umieszcza Kartę w bankomacie i postępuje zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na monitorze bankomatu, a w szczególności wprowadza do bankomatu numer PIN i wskazuje kwotę gotówki do wypłaty.
8. Jeżeli kwota gotówki wskazana przez Kredytobiorcę lub Użytkownika przy dokonywaniu Transakcji wypłaty gotówki, która wymaga autoryzacji, przewyższa Dostępny Limit gotówkowy, uważa się, że wskazano kwotę równą temu Limitowi. Jednakże w takim wypadku Bank może także odmówić autoryzacji Transakcji wypłaty gotówki przy użyciu Karty.
9. Gotówka jest wypłacana niezwłocznie po dokonaniu Transakcji wypłaty gotówki.
10. Bank może odmówić autoryzacji Transakcji wypłaty gotówki także, jeżeli:
 - a. Kredytobiorca spłacił w terminie mniej niż 2 pełne Kwoty do zapłaty za Okres rozliczeniowy lub
 - b. nie dokonano zapłaty przy użyciu Karty ani Pierwszego zakupu.





ROZDZIAŁ III. UMOWA KREDYTU ODNAWIALNEGO

Art. 38. POSTANOWIENIE WSTĘPNE

Niniejszy rozdział stosuje się do umów kredytu odnawialnego.

Art. 39. OGÓLNE ZASADY DOKONYWANIA TRANSAKCJI

1. Dokonanie Transakcji wymaga jej autoryzacji przez Bank. Bank autoryzuje Transakcję, jeżeli wedle informacji posiadanych przez Bank będzie ona zgodna z umową kredytu odnawialnego i przepisami prawa. Bank może odmówić autoryzacji Transakcji, jeżeli Kredytobiorca nie przestrzega umowy kredytu odnawialnego lub istnieją uzasadnione wątpliwości co do tożsamości osoby dokonującej Transakcji.
2. Jeżeli kwota gotówki wskazana przez Kredytobiorcę w dyspozycji wypłaty gotówki złożonej do Banku przewyższa Dostępny Limit kredytowy, uważa się, że wskazano kwotę równą temu Limitowi.

Art. 40. SKŁADANIE DYSPOZYCJI WYPŁATY GOTÓWKI

1. Wypłata gotówki następuje w jeden z następujących sposobów:
 - a. przelewem na rachunek bankowy prowadzony w Polsce,
 - b. przekazem pocztowym pod adres znajdujący się w Polsce albo
 - c. przez pobranie z rachunku bankowego prowadzonego dla Banku lub podmiotu współpracującego z Bankiem (**pobranie z rachunku**), na podstawie imiennego upoważnienia wystawionego dla Kredytobiorcy przez posiadacza tego rachunku (**polecenie wypłaty**).
2. Jednakże:
 - a. Tabela może:
 - i. określać kwotę Transakcji, której przekroczenie powoduje, że wypłata gotówki nie może nastąpić przekazem pocztowym lub przez pobranie z rachunku na podstawie polecenia wypłaty, lub
 - ii. nie dopuszczać wypłaty gotówki przekazem pocztowym lub przez pobranie z rachunku na podstawie polecenia wypłaty,
 - b. wypłata gotówki może nastąpić przez pobranie z rachunku na podstawie polecenia wypłaty, jeżeli Bank zawiadomił Kredytobiorcę, że wypłata gotówki może nastąpić w ten sposób; Bank może uzależnić możliwość wypłaty gotówki w ten sposób od warunku lub terminu.
3. Dyspozycja Kredytobiorcy wypłaty gotówki złożona do Banku powinna wskazywać:
 - a. kwotę gotówki do wypłaty; Tabela może określać minimalną kwotę Transakcji, oraz
 - b. sposób wypłaty gotówki, przy czym:
 - i. jeżeli wybrano przelew, należy też wskazać rachunek bankowy, na który ma zostać przelana gotówka,
 - ii. jeżeli wybrano przekaz pocztowy, należy też wskazać adres, pod który ma zostać przekazana gotówka, oraz
 - c. wybraną przez Kredytobiorcę Opcję spłaty.
4. Jeżeli Kredytobiorca, składając do Banku dyspozycję wypłaty gotówki, wybrał, jako sposób wypłaty, pobranie z rachunku na podstawie polecenia wypłaty:
 - a. polecenie wypłaty zostanie niezwłocznie przekazane Kredytobiorcy, wedle wyboru Banku, przez:
 - i. doręczenie go pod adres Kredytobiorcy do korespondencji wskazany zgodnie z umową kredytu odnawialnego albo
 - ii. odebranie go przez Kredytobiorcę w położonym w Polsce miejscu, które Bank wskazuje Kredytobiorcy; jeżeli dyspozycja wypłaty gotówki jest składana Bankowi telefonicznie, wskazanie tego miejsca może nastąpić w szczególności w ciągu tej samej rozmowy telefonicznej,
 - b. jeżeli Kredytobiorca nie pobierze gotówki z rachunku na podstawie polecenia wypłaty w terminie 10 dni od wystawienia tego polecenia, Transakcję uważa się za niedokonaną,
 - c. jeżeli Kredytobiorca utraci polecenie wypłaty, powinien niezwłocznie zawiadomić o tym Bank,
 - d. jeżeli niniejszy ustęp stanowi, że Transakcja jest uważana za niedokonaną, oznacza to w szczególności, że:
 - i. Bankowi nie należy się prowizja od tej Transakcji,
 - ii. skutki pomniejszenia Dostępnego Limitu kredytowego o długi Kredytobiorcy, które powstałyby w razie dokonania tej Transakcji, ustają jednak dopiero z upływem terminu, z którego końcem ta Transakcja jest uważana za niedokonaną.
5. Gotówka jest wypłacana niezwłocznie po dokonaniu Transakcji. Jeżeli jednak gotówka ma zostać wypłacona przez pobranie z rachunku na podstawie polecenia wypłaty, jest ona wypłacana po przekazaniu Kredytobiorcy polecenia wypłaty i przedstawieniu tego polecenia przez Kredytobiorcę w upoważnionej placówce banku prowadzącego rachunek, z którego ma nastąpić pobranie, albo współpracownika tego banku.
6. Podczas wypłacania gotówki przez pobranie z rachunku na podstawie polecenia wypłaty, podmiot dokonujący takiej wypłaty może żądać okazania dokumentu stwierdzającego tożsamość Kredytobiorcy.

Art. 41. OBOWIĄZEK INFORMACYJNY KREDYTOBIORCY

Obowiązek Kredytobiorcy niezwłocznego zawiadomienia Banku o zmianie stanu majątkowego Kredytobiorcy podanego Bankowi przy zawieraniu umowy kredytu odnawialnego obejmuje w szczególności informacje o udzieleniu Kredytobiorcy kredytu lub pożyczki, przy czym:

1. ten obowiązek zawiadomienia nie stosuje się, jeżeli łączna kwota kredytu i pożyczki udzielonej na podstawie danej umowy jest niższa niż 1.000 zł.,





2. ten obowiązek zawiadomienia nie dotyczy także kredytu ani pożyczki udzielonej przez Bank,
3. w przypadku kwoty kredytu lub pożyczki wyrażonej w walucie obcej, bierze się pod uwagę równowartość tej kwoty w złotych obliczoną zgodnie ze średnim kursem Narodowego Banku Polskiego obowiązującym w dniu zawarcia danej umowy,
4. w zakresie, w jakim kredyt lub pożyczka jest udzielana w postaci limitu kredytu lub pożyczki, bierze się pod uwagę kwotę tego limitu.

ROZDZIAŁ IV. UMOWA KREDYTU KONSOLIDACYJNEGO

Art. 42. POSTANOWIENIA WSTĘPNE

1. Niniejszy rozdział stosuje się do umów kredytu konsolidacyjnego.
2. Jeżeli umowa kredytu konsolidacyjnego jest także umową kredytu odnawialnego, stosuje się do niej również rozdział poprzedzający.
3. Jeżeli umowa kredytu konsolidacyjnego jest także umową o Kartę, stosuje się do niej również rozdział niniejszego Regulaminu zatytułowany „Umowa o Kartę”.

Art. 43. WYPŁATA KREDYTU KONSOLIDACYJNEGO

1. W razie uzasadnionego podejrzenia zaistnienia okoliczności, która pozwala Bankowi na zmniejszenie kwoty kredytu konsolidacyjnego, Bank może powstrzymać się z wypłatą wszystkich albo niektórych kwot kredytu konsolidacyjnego. Bank nie może powstrzymać się z wypłatą kwoty kredytu konsolidacyjnego na podstawie zdania poprzedzającego po upływie 5 Dni roboczych od wyjaśnienia tego podejrzenia ani przez okres dłuższy niż 15 Dni roboczych.
2. Bank niezwłocznie zawiadomi Kredytobiorcę o powstrzymaniu się z wypłatą kwoty kredytu konsolidacyjnego zgodnie z ustępem poprzedzającym oraz o przyczynie powstrzymania się z tą wypłatą.
3. Jeżeli Bank wypłacił kwotę kredytu konsolidacyjnego przeznaczoną na spłatę długów Kredytobiorcy z danego tytułu, Kredytobiorca zobowiązuje się niezwłocznie udostępnić Bankowi, na żądanie Banku, dokumenty potwierdzające istnienie albo nieistnienie długów pieniężnych Kredytobiorcy z tego tytułu.
4. Jeżeli umowa kredytu konsolidacyjnego przewiduje zawarcie umowy poręczenia, lecz ta umowa poręczenia nie zostanie zawarta w dniu zawarcia umowy kredytu konsolidacyjnego, termin do wypłacenia przez Bank każdej kwoty kredytu konsolidacyjnego ulegnie wydłużeniu o tyle dni, ile będzie trwać opóźnienie z zawarciem tej umowy poręczenia.

Art. 44. ROZWIĄZANIE UMOWY SKONSOLIDOWANEJ

1. Jeżeli kwota kredytu konsolidacyjnego zostaje przeznaczona na spłatę długów Kredytobiorcy wobec Banku wynikających z umowy o kredyt innej niż umowa kredytu ratalnego (**umowa skonsolidowana**), Bank może wypowiedzieć umowę skonsolidowaną, jeżeli:
 - a. łączna kwota istniejących długów pieniężnych Kredytobiorcy, które wynikają z umowy skonsolidowanej, nie przekracza, bezpośrednio po chwili wypłaty wymienionej kwoty kredytu konsolidacyjnego oraz w dniu wystawienia oświadczenia o wypowiedzeniu tej umowy, 10 zł.,
 - b. oświadczenie o wypowiedzeniu umowy skonsolidowanej zostaje wysłane przed upływem 45 dni od wypłaty wymienionej kwoty kredytu konsolidacyjnego oraz
 - c. każda osoba będąca stroną umowy skonsolidowanej jest także stroną umowy kredytu konsolidacyjnego.
2. Jeżeli Bank jest uprawniony do wypowiedzenia umowy skonsolidowanej zgodnie z ustępem poprzedzającym, może także zablokować transakcje, o których mowa w tej umowie. Skutki takiego zablokowania określa umowa skonsolidowana, przy czym Bank niezwłocznie zakończy to zablokowanie, jeżeli przestanie być uprawniony do wypowiedzenia umowy skonsolidowanej zgodnie z ustępem poprzedzającym.
3. W rozumieniu niniejszego artykułu, „**umowa o kredyt inna niż umowa kredytu ratalnego**” oznacza umowę łączącą Bank, która:
 - a. stanowi, że Bank udziela lub zobowiązuje się udzielić kredytu lub pożyczki osobie fizycznej, niezależnie od tego, czy umowa ta zostaje zawarta w celu związanym z działalnością gospodarczą tej osoby, czy też nie, oraz
 - b. nie przewiduje kredytu przeznaczonego na nabycie oznaczonego towaru ani usługi.

Art. 45. OBOWIĄZEK INFORMACYJNY KREDYTOBIORCY

Obowiązek Kredytobiorcy niezwłocznego zawiadomienia Banku o zmianie stanu majątkowego Kredytobiorcy podanego Bankowi przy zawieraniu umowy kredytu konsolidacyjnego obejmuje w szczególności informacje o:

1. udzieleniu Kredytobiorcy kredytu odnawialnego lub pożyczki odnawialnej, przejęciu przez Kredytobiorcę długu z tytułu takiego kredytu lub pożyczki, poręczeniu przez Kredytobiorcę za taki dług albo przystąpieniu przez Kredytobiorcę do takiego długu, chyba że wierzycielem Kredytobiorcy z takiego tytułu jest Bank, lub
2. dokonaniu przez Kredytobiorcę czynności prawnej, w szczególności zawarciu umowy, przez którą zaciąga on zobowiązanie o wartości wynoszącej co najmniej 50.000 zł., przy czym:
 - a. w przypadku zobowiązania do spełniania świadczeń okresowych, zlicza się wartość takich świadczeń za okres nieprzekraczający 2 lat,
 - b. w przypadku zobowiązania wyrażonego w walucie obcej, bierze się pod uwagę jego równowartość w złotych obliczoną zgodnie ze średnim kursem Narodowego Banku Polskiego obowiązującym w dniu dokonania wymienionej czynności,
 - c. ten obowiązek zawiadomienia nie dotyczy zaciągnięcia zobowiązania wobec Banku.





ROZDZIAŁ V. UMOWA KREDYTU RATALNEGO

Art. 46. POSTANOWIENIE WSTĘPNE

Niniejszy rozdział stosuje się do umów kredytu ratального.

Art. 47. WYPŁATA KREDYTU

Jeżeli umowa kredytu ratального przewiduje zawarcie umowy poręczenia, lecz ta umowa poręczenia nie zostanie zawarta w dniu zawarcia umowy kredytu ratального, termin do wypłacenia przez Bank każdej kwoty kredytu ulegnie wydłużeniu o tyle dni, ile będzie trwać opóźnienie z zawarciem tej umowy poręczenia.

Art. 48. ODBIÓR TOWARU LUB USŁUGI

Kredytobiorca wyraża zgodę na odbiór towaru lub usługi, na nabycie których kredyt został udzielony, w uzgodnionym ze sprzedawcą terminie i przyjmuje do wiadomości, że nieodebranie tego towaru lub usługi nie zwalnia go z obowiązku terminowej spłaty długów wynikających z umowy kredytu ratального.

Art. 49. SKUTKI ZMIANY STOPY ODSETEK MAKSYMALNYCH

- Jeżeli, zgodnie z umową kredytu ratального, stopa odsetek umownych ulegnie zmniejszeniu wskutek zmiany stopy odsetek maksymalnych:
 - odpowiednio wzrośnie kwota kredytu płatna w ramach każdej raty miesięcznej wymagalnej nie wcześniej niż w dniu zmniejszenia stopy odsetek umownych i odpowiednio zmaleje kwota odsetek płatna w ramach każdej takiej raty – tak, aby kwota raty miesięcznej pozostała co do zasady niezmienniona,
 - odpowiednio zmaleje kwota najpóźniej wymagalnej raty miesięcznej, a jeżeli kwota tej raty miałaby wzrosnąć na pokrycie zmniejszenia kwoty należnych odsetek – także kwota kolejnej najpóźniej wymagalnej raty miesięcznej,
 - jeżeli Kredytobiorca nadpłaci odsetki umowne, Bank niezwłocznie zwróci mu nadwyżkę,
 - jeżeli odsetki umowne naliczone za okres, za który odsetki umowne należą się wedle zmniejszonej stopy, zostały zapłacone przed dniem zmniejszenia, stosuje się tylko powyższe postanowienia niniejszego ustępu o nadpłacie.
- Jeżeli, zgodnie z umową kredytu ratального, stopa odsetek umownych ulegnie zwiększeniu wskutek zmiany stopy odsetek maksymalnych:
 - odpowiednio wzrośnie kwota odsetek umownych płatna w ramach każdej raty miesięcznej wymagalnej nie wcześniej niż w dniu zwiększenia stopy odsetek umownych i odpowiednio zmaleje kwota kredytu płatna w ramach każdej takiej raty – tak, aby kwota raty miesięcznej pozostała co do zasady niezmienniona,
 - odpowiednio wzrośnie kwota najpóźniej wymagalnej raty miesięcznej, a jeżeli kwota tej raty miałaby wzrosnąć ponad swą wysokość określoną w umowie kredytu ratального – nadwyżka będzie stanowiła kolejną ratę miesięczną.
- Wskutek zastosowania powyższych postanowień niniejszego artykułu nie ulegnie zmianie łączna kwota kredytu.
- W razie zmiany stopy odsetek umownych wskutek zmiany stopy odsetek maksymalnych, Bank bez opłaty udzieli Kredytobiorcy, na jego żądanie, informacji o aktualnej wysokości i harmonogramie spłaty jego długów wynikających z umowy kredytu ratального. Informacja nie może być rozumiana jako zwolnienie z długu.

Art. 50. PRZEWŁĄSZCZENIE NA ZABEZPIECZENIE

- Niniejszy artykuł stosuje się, jeżeli umowa kredytu ratального stanowi, że zabezpieczeniem spłaty kredytu jest przewłaszczenie wskazanego w tej umowie przedmiotu zabezpieczenia (**przedmiot zabezpieczenia**).
- Z chwilą całkowitej spłaty długów wynikających z umowy kredytu ratального, których Bank może dochodzić od Kredytobiorcy, własność przedmiotu zabezpieczenia przechodzi z powrotem na Kredytobiorcę.
- Kredytobiorca nie ma prawa zbyć ani udostępnić innym osobom przedmiotu zabezpieczenia do czasu powrotnego przejścia jego własności na Kredytobiorcę. Zbycie przez Kredytobiorcę przedmiotu zabezpieczenia przed powrotnym przejściem jego własności na Kredytobiorcę może pociągać za sobą odpowiedzialność karną zgodnie z art. 284 kodeksu karnego.
- Do czasu powrotnego przejścia własności przedmiotu zabezpieczenia na Kredytobiorcę albo jego wydania Bankowi, Kredytobiorca powinien używać go w sposób prawidłowy i zgodny z jego przeznaczeniem oraz ponosić koszty związane z jego posiadaniem.
- Jeżeli Bank wypowiedział umowę kredytu ratального lub jest uprawniony do jej wypowiedzenia:
 - Bank może zawiadomić Kredytobiorcę o cenie, za jaką zamierza zbyć przedmiot zabezpieczenia,
 - Kredytobiorca powinien, w terminie 7 dni od daty doręczenia mu tego zawiadomienia:
 - nabyć przedmiot zabezpieczenia za cenę określoną w tym zawiadomieniu albo
 - wydać ten przedmiot Bankowi,
 - jeżeli Kredytobiorca nie nabydzie przedmiotu zabezpieczenia, Bank zbędzie ten przedmiot w komisie albo w inny publiczny sposób,
 - jeżeli w terminie 2 miesięcy od wydania mu przedmiotu zabezpieczenia Bank nie zbędzie tego przedmiotu, Bank może oświadczyć Kredytobiorcy, że Bank zachowa przedmiot zabezpieczenia w miejsce spłaty długów Kredytobiorcy w kwocie wskazanej w tym oświadczeniu, przy czym:
 - ta kwota nie może być niższa od wartości rynkowej przedmiotu zabezpieczenia w dniu wystania tego oświadczenia,



- ii. własność tego przedmiotu nie przechodzi wówczas z powrotem na Kredytobiorcę,
- e. kwota uzyskana ze zbycia przedmiotu zabezpieczenia albo wskazana w oświadczeniu, o którym mowa w literze poprzedzającej, jest zaliczana na spłatę długów Kredytobiorcy na zasadach przewidzianych dla wpłat Kredytobiorcy, przy czym:
 - i. Bank zwraca Kredytobiorcy ewentualną nadwyżkę, pomniejszoną o koszty przewozu bankowego lub przekazu pocztowego oraz koszty wystąpienia do Kredytobiorcy wymienionego oświadczenia, w terminie 14 dni od otrzymania ceny albo doręczenia Kredytobiorcy tego oświadczenia,
 - ii. nie jest wymagane poinformowanie Banku o zamiarze przedterminowej spłaty,
- f. kosztami związanymi z dochodzeniem należności są także koszty przechowywania i zbycia przedmiotu zabezpieczenia.

Art. 51. ODSTĄPIENIE OD UMOWY KREDYTU RATALNEGO, ZWROT TOWARU

1. W wypadku, gdy Kredytobiorca zwraca towar jednocześnie z odstąpieniem od umowy kredytu ratального, Kredytobiorca:
 - a. poleca sprzedawcy wypłacić Bankowi różnicę między łączną ceną towarów lub usług a wpłatą własną; kwota wypłacona Bankowi jest zaliczana na poczet długów Kredytobiorcy wynikających z umowy kredytu ratального oraz
 - b. powinien dołączyć do oświadczenia o odstąpieniu od umowy kredytu dowód zwrotu towaru.
2. Na wypadek, gdyby Kredytobiorca, nie odstępując od umowy kredytu ratального, zwrócił towar, poleca on sprzedawcy wypłacić Bankowi różnicę między łączną ceną towarów lub usług a wpłatą własną. Na wypadek, gdyby Kredytobiorca, nie odstępując od umowy kredytu ratального, zwrócił część towaru, poleca on sprzedawcy wypłacić Bankowi część ceny podlegającą zwrotowi, jednak nie więcej niż różnicę między łączną ceną towarów lub usług a wpłatą własną.
3. W przypadku opisanym w ustępie poprzedzającym:
 - a. kwota wypłacona Bankowi jest zaliczana na poczet długów Kredytobiorcy wynikających z umowy kredytu ratального, przy czym:
 - i. w pierwszej kolejności zalicza się ją na poczet kwoty kredytu,
 - ii. nie jest wymagane poinformowanie Banku o zamiarze przedterminowej spłaty,
 - b. Bank zwraca Kredytobiorcy nadpłatę ponad: należną kwotę kredytu (w szczególności kredytowaną prowizję, opłatę za poręczenie i opłatę za ubezpieczenie), odsetki umowne naliczone do dnia poprzedzającego dzień spłaty tej kwoty oraz ewentualne odsetki za opóźnienie, prowizję płatną gotówką, a także opłaty i koszty związane z dochodzeniem należności,
 - c. Kredytobiorca jest zobowiązany do uzyskania informacji o wysokości swego zadłużenia po zwrocie towaru albo części towaru pod numerem telefonu wskazanym w umowie kredytu ratального, przy czym:
 - i. Bank może wskazać nowy numer,
 - ii. informacja ta nie może być rozumiana jako zwolnienie z długu.
4. W rozumieniu niniejszego artykułu:
 - a. „**zwrot towaru**” oznacza odstąpienie od umowy, na podstawie której Kredytobiorca nabył kredytowany towar lub usługę, albo rozwiązanie tej umowy,
 - b. „**zwrot części towaru**” oznacza częściowe rozwiązanie lub odstąpienie od wymiennej umowy albo skuteczne żądanie obniżenia przewidzianej w niej ceny.



**WYCIĄG Z OGÓLNYCH WARUNKÓW DO UMÓW GRUPOWEGO
UBEZPIECZENIA OD NASTĘPSTW UTRATY PRACY KREDYTOBIORCÓW
„UBEZPIECZENIE SPŁATY ZADŁUŻENIA”**

**O NUMERACH ILOE/007/06 Z 11 GRUDNIA 2006 R. , ILOE/99650/07
Z DNIA 29 MAJA 2007 R. , ILOE/008/06 Z DNIA 11 GRUDNIA
2006 R. ORAZ ILOE/009/06 Z DNIA 11 GRUDNIA 2006 R.**

§1. Definicje

1. **„Klient”** – osoba fizyczna, która zawarła z Ubezpieczającym: umowę o kredyt odnawialny (zwaną również „umową kredytu odnawialnego”), umowę o kredyt konsolidacyjny i odnawialny (zwaną również umową kredytu konsolidacyjnego i odnawialnego), umowę o Kartę (zwaną również „umową o korzystanie z karty kredytowej” lub „umową o kartę kredytową”), umowę o kredyt ratalny (zwaną również „umową kredytu ratalnego”);
2. **„Ubezpieczający”** – SYGMA BANQUE Société Anonyme (Spółka Akcyjna) Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie; ul. Suwak 3;
3. **„Towarzystwo”** – AIG Europe Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, ul. Marszałkowska 111;
4. **„Ubezpieczony”** – Klient, który zgodnie z warunkami Umowy jest objęty Ubezpieczeniem wskazanym jako główny Kredytobiorca (Kredytobiorca 1, Kredytobiorca Główny) w Umowie kredytowej;
5. **„Ubezpieczenie”** – ochrona ubezpieczeniowa udzielana Ubezpieczonemu na podstawie niniejszej Umowy na wypadek utraty pracy;
6. **„Data rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej”** – dzień, w którym Ubezpieczony zostaje objęty Ubezpieczeniem;
7. **„Umowa”** – Umowa Grupowego Ubezpieczenia od Następstw Utraty Pracy Kredytobiorców „Ubezpieczenie spłaty zadłużenia” zawarta pomiędzy Towarzystwem a Ubezpieczającym;
8. **„Umowa kredytowa”** – umowa kredytu odnawialnego, umowa kredytu konsolidacyjnego i odnawialnego, umowa na Kartę albo umowa kredytu ratalnego, zawierana pomiędzy Klientem i Ubezpieczającym;
9. **„Składka”** – kwota należna Towarzystwu z tytułu Ubezpieczenia, uiszczana przez Ubezpieczającego za każdego Ubezpieczonego, zgodnie z warunkami Umowy. W wypadku kredytu ratalnego – kwota należna Towarzystwu z tytułu Ubezpieczenia, uiszczana przez Ubezpieczającego za każdego Ubezpieczonego, zgodnie z warunkami Umowy i Ogólnych Warunków Ubezpieczenia;
10. **„Rocznica Umowy”** – w danym roku kalendarzowym dzień odpowiadający dacie zawarcia Umowy, a jeżeli nie ma takiego dnia, następny dzień przypadający po dniu odpowiadającym dacie zawarcia Umowy;
11. **„Utrata pracy”** – wygaśnięcie umowy o pracę zawartej na czas nieokreślony na skutek rozwiązania tej umowy za wypowiedzeniem przez pracodawcę nie wcześniej niż w 90 dniu po dacie rozpoczęcia ubezpieczenia;
12. **„Bliski krewny”** – małżonek, rodzice, dzieci, rodzeństwo;
13. **„Saldo zadłużenia”** – jest to całość zobowiązań Klienta wobec Ubezpieczającego, wynikających z Umowy kredytowej. Zobowiązania te obejmują faktyczne wykorzystanie limitu przyznanego kredytu wg stanu rzeczywistego na dzień rozwiązania umowy o pracę, opłaty i prowizje naliczone z tytułu udzielonego kredytu oraz naliczone odsetki od zadłużenia;
14. **„Okres rozliczeniowy”** – okres, który zgodnie z Umową kredytową jest podstawą naliczania przez Ubezpieczającego Salda zadłużenia w comiesięcznym wyciągu z tytułu zadłużenia;
15. **„Wniosek o objęcie ubezpieczeniem”** – podpisany przez Klienta wzór wniosku o objęcie ubezpieczeniem ustalony przez Ubezpieczającego i Towarzystwo, przedstawiony Klientowi przez Ubezpieczającego;
16. **„Transakcja”** – operacja wypłaty gotówki na dyspozycję Kredytobiorcy złożoną do Banku. W wypadku umowy o Kartę, jest to przewidziana w umowie kredytowej operacja przez dokonanie której korzysta się z kredytu;
17. **„Harmonogram”** – terminarz spłat rat kredytu sporządzony przez strony umowy kredytowej w dniu jej zawarcia.

§2. Przedmiot i zakres Ubezpieczenia

1. Przedmiotem Ubezpieczenia jest ryzyko utraty pracy świadczonej przez Ubezpieczonego na podstawie umowy o pracę zawartej na czas nieokreślony.
2. Zakres Ubezpieczenia obejmuje ryzyko utraty pracy przez Ubezpieczonego.

§3. Zdarzenie Ubezpieczeniowe

Zdarzeniem Ubezpieczeniowym jest uzyskanie przez Ubezpieczonego statusu bezrobotnego z prawem do pobierania zasiłku na podstawie ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (Dz.U., Nr 99, poz. 1001 z późn. zm.) na skutek Utraty pracy pod warunkiem, że Ubezpieczony posiada status bezrobotnego przez okres co najmniej 30 dni.

§4. Kwalifikacja

1. Każdy Klient może zostać objęty Ubezpieczeniem, jeżeli:
 - a) ukończył 18 lat, ale nie ukończył 65 lat, w dniu podpisania Umowy kredytowej, oraz





- b) złożył Wniosek o objęcie Ubezpieczeniem, zgodnie z zapisami niniejszej Umowy, w wypadku umowy o kredyt konsolidacyjny i odnawialny wniosek o objęcie ubezpieczeniem może być również złożony w formie ustnej, w trakcie rozmowy telefonicznej zainicjowanej przez Ubezpieczającego w ramach wspólnej akcji telemarketingowej Towarzystwa i Ubezpieczającego.
2. Uznaje się, że Klient kończy dany wiek pierwszego dnia miesiąca następującego po dacie urodzin. W przypadku, jeżeli data urodzin Klienta przypada pierwszego dnia miesiąca lub, gdy klient kończy 18 lat w dniu podpisania Umowy kredytowej, za datę ukończenia danego wieku uznaje się dzień urodzin.
3. Niepełne lata kredytowania zaokrąglane są w górę.

§5. Uczestnictwo

1. Każdy zakwalifikowany Klient, zgodnie z §4 powyżej, zostanie objęty Ubezpieczeniem, jeżeli złoży Wniosek o objęcie ubezpieczeniem, zgodnie z zapisami niniejszej Umowy.
2. Klienci, których Ubezpieczenie wygasło i którzy złożyli ponownie wniosek o zawarcie umowy kredytowej z Ubezpieczeniem, są uznawani za nowych Klientów.

§6. Data rozpoczęcia i zakończenia Ubezpieczenia

1. W stosunku do indywidualnego Klienta datą rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej jest dzień następujący po dacie upływu 90-dniowej karencji ochrony ubezpieczenia od daty zawarcia przez Klienta Umowy kredytowej, oraz złożenia Wniosku o objęcie ubezpieczeniem dotyczącym niniejszego ubezpieczenia w odpowiedniej formie. W wypadku umowy o kredyt konsolidacyjny i odnawialny warunkiem objęcia ochroną ubezpieczeniową jest wejście w życie zmiany umowy kredytowej umożliwiającej obciążenie Klienta opłatą za objęcie ubezpieczeniem. W wypadku umowy o kredyt ratalny okres indywidualnego ubezpieczenia jest równy okresowi kredytowania, to jest od daty zawarcia umowy kredytowej do terminu spłaty ostatniej raty, zgodnie z harmonogramem ustalonym na chwilę zawarcia umowy kredytowej.
2. Ubezpieczenie każdego Ubezpieczonego wygasa w chwili wystąpienia którejkolwiek z podanych niżej okoliczności:
 - a) wypłaty świadczenia określonego w §8 pkt 2, z tytułu wszystkich zdarzeń ubezpieczeniowych;
 - b) odstąpienia od Umowy kredytowej lub jej rozwiązania;
 - c) upływu ostatniego dnia Okresu rozliczeniowego, w którym Ubezpieczony złożył oświadczenie, że rezygnuje z Ubezpieczenia (tego postanowienia nie stosuje się do umowy kredytu ratalnego);
 - d) osiągnięcia przez Ubezpieczonego 65. roku życia;
 - e) śmierci Ubezpieczonego;
 - f) rozwiązania Umowy lub odstąpienia od niej, z tym, że w wypadku umowy kredytu ratalnego rozwiązanie Umowy nie ma wpływu na czas trwania ubezpieczenia w stosunku do Ubezpieczonych, którzy przed rozwiązaniem Umowy zostali objęci Ubezpieczeniem;
 - g) w wypadku umowy kredytu ratalnego z upływem okresu, za który została opłacona składka.
3. Ubezpieczający zawiesza ubezpieczenie w stosunku do poszczególnych Ubezpieczonych w wypadku zablokowania Transakcji, jeżeli zablokowanie to wynika z niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania Ubezpieczonego z Umowy kredytowej. Ubezpieczający zawiadamia Ubezpieczonego o zawieszeniu Ubezpieczenia doręczając miesięczny wyciąg bez naliczonej opłaty za to Ubezpieczenie. Zawieszenie Ubezpieczenia następuje z chwilą zablokowania Transakcji.
4. Ubezpieczający w wypadku zakończenia zablokowania Transakcji wznowia zawieszone Ubezpieczenie. Ubezpieczający zawiadamia Ubezpieczonego o wznowieniu zawieszonego Ubezpieczenia doręczając miesięczny wyciąg z naliczoną opłatą za to Ubezpieczenie. Wznowienie Ubezpieczenia następuje z chwilą zakończenia zablokowania Transakcji.
5. W okresie od zawieszenia do wznowienia zawieszonego Ubezpieczenia ochrona ubezpieczeniowa nie przysługuje Ubezpieczonemu, a Towarzystwu za ten okres nie należy się składka.
6. Postanowień o zawieszeniu i wznowieniu Ubezpieczenia nie stosuje się w wypadku umowy kredytu ratalnego.

§7. Rezygnacja z Ubezpieczenia

1. Ubezpieczony ma prawo rezygnacji z Ubezpieczenia w każdym czasie. Oświadczenie o rezygnacji z Ubezpieczenia Ubezpieczony składa w formie pisemnej Ubezpieczającemu. W takim przypadku Ubezpieczenie wygasa z upływem ostatniego dnia Okresu rozliczeniowego, w którym Ubezpieczony złożył oświadczenie, że rezygnuje z Ubezpieczenia.
2. Jeżeli Ubezpieczony złoży oświadczenie o rezygnacji z Ubezpieczenia w ciągu 30 dni od daty rozpoczęcia jego Ubezpieczenia, całość Składki zostanie zwrócona Ubezpieczającemu. Zwrot Składki nastąpi w terminie 30 dni od daty otrzymania przez Towarzystwo pisemnego oświadczenia Ubezpieczonego o rezygnacji z Ubezpieczenia. Ponadto Ubezpieczający nie pobierze od Ubezpieczonego opłaty za objęcie Ubezpieczeniem, którego dotyczy rezygnacja, wprowadzając na koncie Ubezpieczonego odpowiednie korekty.
3. W wypadku umowy kredytu ratalnego Ubezpieczony może zrezygnować z Ubezpieczenia za zgodą Ubezpieczającego.

§8. Świadczenia

1. W przypadku wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego Towarzystwo wypłaci uposażonemu, wskazanemu we wniosku o objęcie ubezpieczeniem, za każdy miesiąc następujący po pierwszym miesiącu pozostawania bez pracy, miesięczne świadczenie w wysokości:





- a) w wypadku umowy kredytu odnawialnego, oraz kredytu konsolidacyjnego i odnawialnego – wierzytelności pieniężnych należnych Ubezpieczającemu z Umowy kredytowej, które stają się wymagalne w tym okresie bezrobocia, nie więcej niż 2.100,00 zł za każdy miesiąc trwania tego okresu bezrobocia;
 - b) w wypadku umowy o Kartę – minimalnej miesięcznej spłaty należnej Ubezpieczającemu z Umowy kredytowej za każde 30 dni bezrobocia, nie więcej niż 1.500,00 zł, za każdy miesiąc;
 - c) w wypadku umowy kredytu ratального – miesięcznej raty wynikającej z harmonogramu, nie więcej niż 2.500,00 zł za każdy miesiąc.
2. W przypadku, gdy Ubezpieczony w tym samym czasie posiada więcej niż jedną Umowę kredytową jak również, gdy wydano więcej niż jedną Kartę, maksymalna kwota świadczenia z tytułu Ubezpieczenia będzie obliczana przy uwzględnieniu powyższego limitu.
 3. Maksymalna liczba miesięcznych świadczeń określonych powyżej nie może przekroczyć 4 z tytułu jednego Zdarzenia Ubezpieczeniowego i 8 z tytułu wszystkich Zdarzeń Ubezpieczeniowych. Maksymalna liczba świadczeń miesięcznych nie może również przekroczyć liczby rat kredytu pozostałych do spłaty od daty uznania roszczenia (postanowienia niniejszego zdania nie stosuje się do umowy o Kartę).
 4. Świadczenie z tytułu kolejnego Zdarzenia Ubezpieczeniowego zostanie wypłacone, jeżeli od momentu wypłaty ostatniej raty świadczenia z tytułu poprzedniego Zdarzenia Ubezpieczeniowego upłyne okres nie krótszy niż 12 następujących po sobie miesięcy zatrudnienia Ubezpieczonego na podstawie umowy o pracę, w pełnym wymiarze czasu pracy, u jednego pracodawcy.

§9. Opłacanie Składek

1. Składka ustalona jest w Umowie z uwzględnieniem rodzaju oraz wysokości udzielanej ochrony ubezpieczeniowej, okresu Ubezpieczenia, poziomu ryzyka ubezpieczeniowego, w tym wieku i płci Ubezpieczonych, oraz opłat i kosztów zawarcia i obsługi Umowy a także charakterystyki Umów kredytowych.
2. Składka jest przekazywana do Towarzystwa przez Ubezpieczającego w okresie rozliczeniowym (n) za ochroną udzielaną w okresie rozliczeniowym (n-1).
3. Ubezpieczony obciążony jest opłatą za objęcie go ochroną ubezpieczeniową na zasadach określonych w Umowie i Umowie kredytowej. Opłatę oblicza się oddzielnie dla każdego Ubezpieczonego.
4. W przypadku kredytu ratального powyższe postanowienia z §9 ust. 1 i ust. 2 nie mają zastosowania. Składki płatne są w złotych polskich jednorazowo za cały okres Ubezpieczenia danego Ubezpieczonego. Składka jest przekazywana do Towarzystwa przez Ubezpieczającego. Ubezpieczony obciążony jest opłatą za objęcie go ubezpieczeniem na zasadach określonych w Umowie i Umowie kredytowej. Opłatę oblicza się oddzielnie dla każdego Ubezpieczonego.

§10. Ograniczenia odpowiedzialności Towarzystwa

Towarzystwo nie wypłaci ani pierwszej ani kolejnych rat świadczenia, jeżeli Zdarzenie Ubezpieczeniowe wynikło bezpośrednio lub pośrednio z dowolnego z poniższych powodów:

- a) wypowiedzenia w trybie zwykłym i trybie natychmiastowym umowy o pracę przez Ubezpieczonego lub rozwiązania umowy o pracę za porozumieniem stron;
- b) uzyskania prawa do emerytury lub wcześniejszej emerytury;
- c) Utrata pracy, jeżeli był pracodawcą jest bliskim krewnym Ubezpieczonego;
- d) uzyskanie prawa do świadczenia z tytułu niezdolności do pracy z ubezpieczenia społecznego;
- e) wojny, strajków lub działań niezgodnych z prawem;
- f) w przypadku dyscyplinarnego zwolnienia Ubezpieczonego z pracy;
- g) w przypadku śmierci Ubezpieczonego;
- h) w przypadku utraty przez Ubezpieczonego prawa do pobierania zasiłku określonego w §3 niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia;
- i) w okresie bezpośrednio poprzedzającym Utratę pracy Ubezpieczony nie przepracował, na podstawie umowy o pracę zawartej na czas nieokreślony, w pełnym wymiarze czasu pracy u jednego pracodawcy co najmniej 6 następujących po sobie miesięcy, lub w przypadku prowadzenia działalności gospodarczej lub innej działalności przynoszącej dochód lub wynagrodzenie przez Ubezpieczonego po Utracie pracy – postanowieniach tych nie stosuje się do umowy kredytu ratального, lecz w tym zakresie zastosowanie mają postanowienia litery j) poniżej;
- j) w wypadku umowy kredytu ratального w okresie bezpośrednio poprzedzającym Utratę pracy Ubezpieczony nie przepracował, na podstawie umowy o pracę zawartej na czas nieokreślony, w pełnym wymiarze czasu pracy u jednego pracodawcy co najmniej 3 następujących po sobie miesięcy, lub w przypadku prowadzenia działalności gospodarczej lub innej działalności przynoszącej dochód lub wynagrodzenie przez Ubezpieczonego po Utracie pracy.

§11. Roszczenia

W wypadku umowy kredytu ratального w procesie rozpatrywania roszczeń wszystkie wymagane dokumenty powinny być przekazywane w formie oryginału albo kopii poświadczonej notarialnie albo w formie kopii poświadczonej przez uprawnionego przedstawiciela Ubezpieczającego.

1. Zawiadomienie o Utracie pracy przez Ubezpieczonego

1. W przypadku Utraty pracy przez Ubezpieczonego, Ubezpieczony kontaktuje się z Ubezpieczającym w celu uzyskania informacji i dokumentów niezbędnych do rozpatrzenia roszczenia. Ubezpieczający niezwłocznie przesyła Ubezpieczonemu formularz *Wniosek o wypłatę świadczenia w ramach ubezpieczenia kredytu – Oświad-*





czenie *Ubezpieczonego*. Ubezpieczony wypełnia formularz i wraz z kopią rozwiązania umowy o pracę poświadczoną przez osobę uprawnioną z zakładu pracy lub notariusza, zaświadczeniem z urzędu pracy o aktualnym wpisie Ubezpieczonego jako bezrobotnego do rejestru bezrobotnych oraz prawie do pobierania zasiłku dla bezrobotnych przesyła do Ubezpieczającego.

2. Aby otrzymać każdą kolejną ratę świadczenia z tytułu Utraty pracy Ubezpieczony jest zobowiązany dostarczać do Ubezpieczającego zaświadczenie z urzędu pracy o aktualnym wpisie Ubezpieczonego jako bezrobotnego do rejestru bezrobotnych oraz prawie do pobierania zasiłku dla bezrobotnych.

2. Dodatkowe informacje

Towarzystwo zastrzega sobie prawo do wystąpienia z wnioskiem do Policji, Prokuratury, Sądu i innych właściwych osób i instytucji o dodatkowe informacje w celu ustalenia zasadności wypłaty świadczenia.

3. Wypłata świadczenia

Towarzystwo jest zobowiązane spełnić świadczenie w terminie 30 dni licząc od daty otrzymania pisemnego wniosku Ubezpieczonego lub innej osoby uprawnionej do otrzymania świadczenia, pod warunkiem, że wszystkie wymagane przez Towarzystwo informacje zostały podane. Gdyby wyjaśnienie w powyższym terminie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Towarzystwa albo wysokości świadczenia okazało się niemożliwe, świadczenie powinno być spełnione w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część świadczenia Towarzystwo powinno spełnić w terminie 30 dni od daty otrzymania wniosku.

§12. Skargi i zażalenia

1. Wszelkie skargi i zażalenia wynikające z wykonywania Umowy winny być przesłane na adres siedziby Towarzystwa. Towarzystwo w ciągu 30 dni od dnia otrzymania skargi lub zażalenia wyśle do osoby skarżącej odpowiedź.
2. W przypadku nie uznania skargi lub zażalenia przez Towarzystwo organem właściwym do rozpatrzenia skarg i zażaleń jest Rzecznik Ubezpieczonych.

§13. Podatki

Wszelkie podatki winny być uiszczane zgodnie z obowiązującym prawem, w szczególności zgodnie z przepisami dotyczącymi podatków dochodowych od osób fizycznych i prawnych.

§14. Właściwe sądy

Wszelkie spory mogące wyniknąć z Umowy lub z nią związane będą rozstrzygane przez sąd właściwy ze względu na siedzibę Towarzystwa.

WYCIĄG Z OGÓLNYCH WARUNKÓW UBEZPIECZENIA NA ŻYCIE KLIENTÓW SYGMA BANQUE S.A.

„UBEZPIECZENIE SPŁATY ZADŁUŻENIA” DO UMÓW UBEZPIECZENIA GRUPOWEGO NR 9967 Z DNIA 11 GRUDNIA 2006 R., NR 9965 Z DNIA 29 MAJA 2007 R., NR 9968 Z DNIA 11 GRUDNIA 2006 R. ORAZ NR 9969 Z DNIA 11 GRUDNIA 2006 R.

§1. Definicje

1. „**Klient**” – osoba fizyczna, która zawarła z Ubezpieczającym: umowę o kredyt odnawialny (zwaną również „umową kredytu odnawialnego”), umowę o kredyt konsolidacyjny i odnawialny (zwaną również „umową kredytu konsolidacyjnego i odnawialnego”), umowę o Kartę (zwaną również „umową o korzystanie z karty kredytowej” lub „umową o kartę kredytową”), umowę o kredyt ratalny (zwaną również „umową kredytu ratalnego”);
2. „**Ubezpieczający**” – SYGMA BANQUE Société Anonyme (Spółka Akcyjna) Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie; ul. Suwak 3
3. „**Towarzystwo**” – Amplico Life Pierwsze Amerykańsko-Polskie Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie i Reasekuracji Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie (00-450), ul. Przemysłowa 26;
4. „**Ubezpieczony**” – Klient, który zgodnie z warunkami Umowy jest objęty Ubezpieczeniem, wskazany w Umowie kredytowej jako główny Kredytobiorca (zwany także Kredytobiorcą 1, Kredytobiorcą Głównym);
5. „**Ubezpieczenie**” – ochrona ubezpieczeniowa udzielana Ubezpieczonemu na podstawie niniejszej Umowy;
6. „**Nieszczęśliwy wypadek**” – niezależne od woli, nagłe i gwałtowne zdarzenie wywołane przyczyną zewnętrzną, które wystąpiło w czasie trwania odpowiedzialności Towarzystwa z tytułu Umowy i spowodowało u Ubezpieczonego fizyczne obrażenia ciała;
7. „**Data rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej**” – dzień, w którym Ubezpieczony zostaje objęty Ubezpieczeniem;
8. „**Umowa**” – Umowa Grupowego Ubezpieczenia Na Życie Klientów Sygma Banque „**Ubezpieczenie spłaty zadłużenia**” zawarta pomiędzy Towarzystwem a Ubezpieczającym; stosownie do rodzaju Umowy kredytowej będzie to umowa o następującym numerze:
 - a) nr 9967 z dnia 11 grudnia 2006 r. – w wypadku umowy kredytu odnawialnego, albo
 - b) nr 9965 z dnia 29 maja 2007 r. – w wypadku umowy kredytu konsolidacyjnego i odnawialnego, albo
 - c) nr 9968 z dnia 11 grudnia 2006 r. – w wypadku umowy o Kartę, albo





- d) nr 9969 z dnia 11 grudnia 2006 r. – w wypadku umowy kredytu ratalnego;
9. **„Okres ubezpieczenia”** – okres od daty rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej w stosunku do danego Ubezpieczonego do daty jej wygaśnięcia;
 10. **„Umowa kredytowa”** – umowa o kredyt odnawialny, umowa o kredyt konsolidacyjny i odnawialny, umowa o Kartę albo umowa kredytu ratalnego, zawierana pomiędzy Klientem i Ubezpieczającym;
 11. **„Składka”** – kwota należna Towarzystwu z tytułu udzielania ochrony ubezpieczeniowej na podstawie Umowy;
 12. **„Rocznica Umowy”** – w danym roku kalendarzowym dzień odpowiadający dniu zawarcia Umowy, a jeżeli nie ma takiego dnia, następny dzień przypadający po dniu odpowiadającemu dniu zawarcia Umowy;
 13. **„Ubezpieczenie Następstw Utraty Pracy”:**
 - a) w wypadku umowy kredytu odnawialnego – ubezpieczenie określone w Umowie Grupowego Ubezpieczenia od Następstw Utraty Pracy Kredytobiorców „Ubezpieczenie Spłaty Zadłużenia” NR ILOE/007/06;
 - b) w wypadku umowy kredytu konsolidacyjnego i odnawialnego – ubezpieczenie określone w Umowie Grupowego Ubezpieczenia od Następstw Utraty Pracy Kredytobiorców „Ubezpieczenie Spłaty Zadłużenia” NR ILOE/99650/07;
 - c) w wypadku umowy o Kartę – ubezpieczenie określone w Umowie Grupowego Ubezpieczenia od Następstw Utraty Pracy Kredytobiorców „Ubezpieczenie Spłaty Zadłużenia” NR ILOE/008/06;
 - d) w wypadku umowy kredytu ratalnego – ubezpieczenie określone w Umowie Grupowego Ubezpieczenia od Następstw Utraty Pracy Kredytobiorców „Ubezpieczenie Spłaty Kredytu (Zadłużenia)” NR ILOE/009/06;
 14. **„Zdarzenie ubezpieczeniowe”** – śmierć Ubezpieczonego, Trwała niezdolność do pracy Ubezpieczonego, śmierć Ubezpieczonego wskutek Nieszczęśliwego wypadku, śmierć Ubezpieczonego wskutek Nieszczęśliwego wypadku komunikacyjnego, diagnoza zachorowania na Poważną Chorobę, Hospitalizacja Ubezpieczonego wskutek Nieszczęśliwego wypadku;
 15. **„Trwała niezdolność do pracy”** – nieodwracalna i całkowita niezdolność Ubezpieczonego do podejmowania jakiejkolwiek działalności gospodarczej i wykonywania jakiejkolwiek pracy przynoszącej dochód lub wynagrodzenie;
 16. **„Uposażony”** – osoba wskazana przez Ubezpieczonego jako uprawniona do otrzymania świadczeń wynikających z Umowy;
 17. **„Hospitalizacja wskutek Nieszczęśliwego wypadku”** – pobyt w Szpitalu służący zachowaniu, przywróceniu lub poprawie zdrowia chorych; Hospitalizacją nie jest w rozumieniu niniejszych ogólnych warunków ubezpieczenia pobyt w szpitalu w celach rehabilitacyjnych;
 18. **„Choroba”** – schorzenie lub nieprawidłowość, które powodują zaburzenia w funkcjonowaniu narządów ciała Ubezpieczonego, niezależne od czyjejkolwiek woli, powstałe w wyniku patologii, co do której lekarz może postawić diagnozę;
 19. **„Uszkodzenie Ciała”** – fizyczne obrażenie ciała Ubezpieczonego będące następstwem Nieszczęśliwego wypadku;
 20. **„Szpital”** – działający zgodnie z prawem zakład opieki zdrowotnej, którego zadaniem jest całonocna lub całodobowa opieka nad chorymi i ich leczenie w warunkach stałych i specjalnie do tych celów przystosowanych pomieszczeniach, posiadający odpowiednią infrastrukturę do przeprowadzania badań diagnostycznych oraz wykonywania zabiegów chirurgicznych i zatrudniający zawodowy, wykwalifikowany personel medyczny. Szpitalem nie jest dom opieki ani jakakolwiek inna placówka, której podstawowym statutowym zadaniem jest leczenie alkoholizmu lub innych uzależnień; Szpitalem nie są także ośrodki lecznictwa otwartego, zakłady lecznictwa uzdrowskiego tj. sanatoria, prewentoria, szpitale uzdrowskowe oraz zakłady opiekuńczo-lecznicze, zakłady pielęgnacyjno-opiekuńcze i zakłady rehabilitacyjne;
 21. **„Pacjent Stały”** – osoba, która podlega Hospitalizacji pod fachową opieką lekarską, po przeliczonej odpowiedzialnej procedurą przyjęcia do Szpitala i wpisem do rejestru pacjentów;
 22. **„Saldo zadłużenia”** – jest to całość zobowiązań pieniężnych Klienta wobec Ubezpieczającego, wynikających z Umowy kredytowej. Zobowiązania te obejmują faktycznie wykorzystanie limitu przyznanej pożyczki wg stanu rzeczywistego na dzień obliczenia salda zadłużenia niezależnie od daty ich księgowania, opłaty i prowizje naliczone z tytułu udzielonej pożyczki oraz naliczone odsetki od zadłużenia (w wypadku umowy o Kartę również opłaty i prowizje naliczone z tytułu przyznanego limitu zadłużenia);
 23. **„Okres rozliczeniowy”** – okres, który zgodnie z Umową kredytową jest podstawą naliczenia przez Ubezpieczającego Salda zadłużenia w comiesięcznym wyciągu z tytułu zadłużenia;
 24. **„Wniosek o objęcie ubezpieczeniem”** – podpisany przez Klienta wzór wniosku o objęcie Ubezpieczeniem ustalony przez Ubezpieczającego i Towarzystwo, przedstawiony Klientowi przez Ubezpieczającego;
 25. **„Transakcja”** – przewidziana w Umowie kredytowej operacja, przez dokonanie której korzysta się z kredytu;
 26. **„Nieszczęśliwy wypadek komunikacyjny”** – niezależne od woli, nagłe i gwałtowne zdarzenie wywołane przyczyną zewnętrzną przy udziale jakiegokolwiek pojazdu w ruchu lądowym, wodnym lub powietrznym, rezultatem którego są obrażenia ciała Ubezpieczonego; pod pojęciem nieszczęśliwego wypadku komunikacyjnego rozumie się także te wypadki, których rezultatem są obrażenia ciała Ubezpieczonego powstałe w czasie, gdy Ubezpieczony poruszał się jako pieszy i został uderzony przez jakikolwiek pojazd będący w ruchu;
 27. **„Uprawniony”** – osoba wskazana przez Ubezpieczonego jako uprawniona do otrzymania świadczeń na wypadek śmierci wskutek Nieszczęśliwego wypadku Komunikacyjnego wy-



nikających z Umowy, innych niż świadczenia należne Ubezpieczającemu. Jeśli Ubezpieczony nie wskaże takiej osoby, uprawnionym do otrzymania świadczeń będzie małżonek Ubezpieczonego. W przypadku braku małżonka świadczenia zostaną wypłacone dzieciom Ubezpieczonego. W przypadku braku dzieci świadczenia zostaną wypłacone rodzicom Ubezpieczonego. W przypadku braku rodziców świadczenia te zostaną wypłacone Spadkobiercom Ubezpieczonego w częściach, w jakich dziedziczą po Ubezpieczonym.

§2. Przedmiot i zakres ochrony ubezpieczeniowej

1. Przedmiotem Ubezpieczenia jest zdrowie i życie Ubezpieczonego, w zakresie wskazanym w jednym z pakietów opisanych poniżej:
 - 1) pierwszy pakiet obejmuje:
 - a) dla Ubezpieczonych w grupie wiekowej od 18 do 75 roku życia ubezpieczenia „Śmierć Ubezpieczonego” oraz ubezpieczenie „Trwała Niezdolność do pracy Ubezpieczonego”, oraz
 - b) dla Ubezpieczonych w grupie wiekowej od 76 do 99 roku życia ubezpieczenie; „Śmierć Ubezpieczonego wskutek Nieszczęśliwego wypadku” oraz ubezpieczenie: „Śmierć Ubezpieczonego wskutek Nieszczęśliwego wypadku komunikacyjnego”;
 - 2) drugi pakiet obejmuje:
 - a) dla Ubezpieczonych w grupie wiekowej od 18 do 65 roku życia ubezpieczenia: „Śmierć Ubezpieczonego”, „Trwała niezdolność do pracy Ubezpieczonego” oraz „Zachorowanie na Poważną Chorobę Ubezpieczonego”;
 - b) dla Ubezpieczonych w grupie wiekowej od 66 do 75 roku życia ubezpieczenia: „Śmierć Ubezpieczonego”, „Trwała niezdolność do pracy Ubezpieczonego” oraz „Hospitalizacja Ubezpieczonego wskutek Nieszczęśliwego wypadku”;
 - c) dla Ubezpieczonych w grupie wiekowej od 76 do 99 roku życia ubezpieczenie „Śmierć Ubezpieczonego wskutek Nieszczęśliwego wypadku” oraz ubezpieczenie „Śmierć Ubezpieczonego wskutek Nieszczęśliwego wypadku komunikacyjnego”;
 - 3) trzeci pakiet obejmuje:
 - a) dla Ubezpieczonych w grupie wiekowej od 18 do 65 roku życia ubezpieczenia: „Śmierć Ubezpieczonego”, „Trwała niezdolność do pracy Ubezpieczonego”; w tej grupie wiekowej Klient ma również możliwość przystąpienia do „Ubezpieczenia Następstw Utraty Pracy”;
 - b) dla Ubezpieczonych w grupie wiekowej od 66 do 75 roku życia ubezpieczenia: „Śmierć Ubezpieczonego”, „Trwała niezdolność do pracy Ubezpieczonego” oraz „Hospitalizacja Ubezpieczonego wskutek Nieszczęśliwego wypadku”;
 - c) dla Ubezpieczonych w grupie wiekowej od 76 do 99 roku życia ubezpieczenia: „Śmierć Ubezpieczonego wskutek Nieszczęśliwego wypadku” oraz „Śmierć Ubezpieczonego wskutek Nieszczęśliwego wypadku komunikacyjnego”.
2. Ubezpieczony przystępuje łącznie do ochrony ubezpieczeniowej z tytułu wszystkich ryzyk określonych w danym pakiecie. Ubezpieczony może być objęty ochroną tylko w ramach jednego pakietu. Ubezpieczony może zrezygnować tylko łącznie z ochrony z tytułu wszystkich ryzyk występujących w danym pakiecie.
3. Ubezpieczony przystępując do ochrony ubezpieczeniowej z tytułu danego pakietu zostaje objęty ochroną przeznaczoną dla grupy wiekowej, do której należy w chwili przystąpienia. Po osiągnięciu wieku z następnej grupy wiekowej obejmowany jest automatycznie tylko ochroną ubezpieczeniową przeznaczoną dla tej następnej grupy wiekowej.

§3. Kwalifikacja

1. Z zastrzeżeniem ograniczeń wynikających z innych postanowień każdy Klient może zostać objęty Ubezpieczeniem, jeżeli ukończył 18 lat, a nie ukończył 99 lat w dniu podpisania Umowy kredytowej.
2. Uznaje się, że Klient kończy dany wiek pierwszego dnia miesiąca następującego po dacie urodzin. W przypadku, jeżeli data urodzin Klienta przypada pierwszego dnia miesiąca lub, gdy klient kończy 18 lat w miesiącu podpisania Umowy kredytowej, za datę ukończenia danego wieku uznaje się dzień urodzin.
3. Ubezpieczeniem może zostać objęty Klient, który spełnia wymogi podane w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia oraz złoży Ubezpieczającemu Wniosek o objęcie ubezpieczeniem, a w wypadku trzeciego pakietu Klient ma również możliwość przystąpienia do „Ubezpieczenia Następstw Utraty Pracy”, jeżeli Ubezpieczony należy do grupy wiekowej od 18 do 65 roku życia. Jeżeli Klient złożył Ubezpieczającemu Wniosek o objęcie ubezpieczeniem mimo niespełnienia przez niego wymogów w nim określonych, Towarzystwo wolne jest od odpowiedzialności. Postanowienia niniejszego ustępu stosuje się odpowiednio w wypadku złożenia wniosku o objęcie ubezpieczeniem w ramach kampanii telemarketingowej prowadzonej wspólnie przez Ubezpieczającego i Towarzystwo.
4. W wypadku umów o Kartę, umów kredytu konsolidacyjnego i odnawialnego postanowienia ustępu poprzedzającego stosuje się, z tym że:
 - a) złożenie wniosku o objęcie ubezpieczeniem może nastąpić w formie ustnej w trakcie rozmowy telefonicznej zainicjowanej przez Ubezpieczającego w ramach kampanii telemarketingowej prowadzonej wspólnie przez Ubezpieczającego i Towarzystwo;
 - b) warunkiem objęcia ochroną ubezpieczeniową jest wejście w życie zmiany umowy kredytowej umożliwiającej obciążenie Klienta opłatą za objęcie ubezpieczeniem.
5. W przypadku umowy kredytu ratalnego ubezpieczeniem może zostać objęty Klient, który spełnia wymogi podane w niniejszych ogólnych warunkach ubezpieczenia oraz złożył Ubezpieczającemu wniosek o objęcie ubezpieczeniem przygotowany przez Towarzystwo. Jeżeli Klient złożył Ubezpieczającemu Wniosek o objęcie ubezpieczeniem



mimo niespełnienia przez niego wymogów w nim określonych, Towarzystwo wolne jest od odpowiedzialności.

§4. Data rozpoczęcia, okres trwania i zakończenie Ubezpieczenia

1. Datą rozpoczęcia Ubezpieczenia dla indywidualnego Klienta jest najpóźniejsze z następujących zdarzeń:
 - 1) dzień zawarcia Umowy kredytowej z Ubezpieczającym;
 - 2) złożenie Ubezpieczającemu Wniosku o objęcie ubezpieczeniem, zaś w przypadku realizowanych przez Ubezpieczającego i Towarzystwo wspólnych kampanii telemarketingowych, nagranie rozmowy telefonicznej, w której Klient wyrazi skutecznie wolę przystąpienia do Ubezpieczenia; w każdym z tych wypadków Ubezpieczony jest objęty Ubezpieczeniem pod warunkiem zapłaty składki przez Ubezpieczającego;
 - 3) wypłata kwoty kredytu przez Ubezpieczającego – nie dotyczy to umów o Kartę.
2. Odpowiedzialność Towarzystwa w stosunku do każdego Ubezpieczonego kończy się w dniu wystąpienia którejkolwiek z określonych poniżej okoliczności:
 - 1) śmierci Ubezpieczonego;
 - 2) stwierdzenia stanu Trwałej niezdolności do pracy Ubezpieczonego zgodnie z §9;
 - 3) diagnozy zachorowania na Poważną Chorobę lub przebycia leczenia operacyjnego zgodnie z §10;
 - 4) spłaty całości Salda zadłużenia z tytułu przyznanego limitu zadłużenia z powodu wypłaty świadczenia zgodnie z §11; jednakże w wypadku umowy kredytu ratального postanowienia tego nie stosuje się, a odpowiedzialność Towarzystwa kończy się w chwili spłaty ostatniej raty kapitału wynikającej z harmonogramu spłaty, obowiązującego w dniu zawarcia umowy kredytowej;
 - 5) odstąpienia od Umowy kredytowej lub jej rozwiązania;
 - 6) w ostatnim dniu Okresu Rozliczeniowego, w którym Ubezpieczony złożył oświadczenie, że nie wyraża zgody na kontynuację Ubezpieczenia, a w wypadku umowy o Kartę – w ostatnim dniu Okresu Rozliczeniowego (o którym mowa w Umowie kredytowej), w którym Ubezpieczony złożył oświadczenie o rezygnacji z Ubezpieczenia; postanowień o rezygnacji lub o braku zgody na kontynuację Ubezpieczenia nie stosuje się w wypadku umowy o kredyt ratalny, z tym że za zgodą Ubezpieczającego Ubezpieczony może zostać wyłączony z Ubezpieczenia;
 - 7) osiągnięcia przez Ubezpieczonego wieku stanowiącego górną granicę dla danego rodzaju Ubezpieczenia (postanowienia tego nie stosuje się w wypadku umowy o Kartę ani w wypadku umowy kredytu ratального);
 - 8) rozwiązania Umowy ubezpieczenia lub odstąpienia od niej (postanowienia tego nie stosuje się w wypadku umowy o Kartę oraz umowy kredytu ratального);
 - 9) upływu okresu, za który została zapłacona składka, jak również z upływem terminu zapłaty ostatniej raty określonej w umowie w chwili jej zawarcia – w wypadku umowy o kredyt ratalny.
3. Łączna liczba świadczeń wypłaconych Ubezpieczonym/Współubezpieczonym/Uposażonym z tytułu Śmierci, Trwałej niezdolności do pracy, poważnej choroby bądź leczenia operacyjnego wynosi nie więcej niż 1. Wypłata świadczenia z tytułu Śmierci, Trwałej niezdolności do pracy, zachorowania na Poważną Chorobę bądź leczenia operacyjnego powoduje zakończenie Ubezpieczenia w stosunku do wszystkich Ubezpieczonych i Współubezpieczonych.
4. Ubezpieczający zawiesza Ubezpieczenie w stosunku do poszczególnych Ubezpieczonych w wypadku niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania Ubezpieczonego z Umowy kredytowej; w wypadku Umowy o Kartę zawieszenie Ubezpieczenia następuje w wypadku zablokowania transakcji, jeżeli zablokowanie to wynika z niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania Ubezpieczonego z Umowy kredytowej Ubezpieczający zawiadamia Ubezpieczonego o zawieszeniu Ubezpieczenia doręczając miesięczny wyciąg bez naliczonej opłaty za to Ubezpieczenie. Zawieszenie Ubezpieczenia następuje z chwilą zablokowania Transakcji.
5. Ubezpieczający w wypadku zakończenia zablokowania Transakcji wznowia zawieszony Ubezpieczenie. Ubezpieczający zawiadamia Ubezpieczonego o wznowieniu zawieszonego Ubezpieczenia doręczając miesięczny wyciąg z naliczoną opłatą za to Ubezpieczenie. Wznowienie Ubezpieczenia następuje z chwilą zakończenia zablokowania Transakcji.
6. W okresie od zawieszenia do wznowienia zawieszonych ubezpieczeń ochrona ubezpieczeniowa nie przysługuje Ubezpieczonemu, a Towarzystwu za ten okres nie należy się składka.
7. Postanowień o zawieszeniu i wznowieniu ubezpieczenia, nie stosuje się w przypadku umowy kredytu ratального.
8. W wypadku umowy kredytu ratального rozwiązanie Umowy nie ma wpływu na czas trwania Ubezpieczenia w stosunku do ubezpieczonych, którzy przed rozwiązaniem umowy zostali objęci Ubezpieczeniem.

§5. Rezygnacja z Ubezpieczenia

1. Ubezpieczony ma prawo rezygnacji z Ubezpieczenia w każdym czasie. Oświadczenie o rezygnacji z Ubezpieczenia Ubezpieczony składa w formie pisemnej Ubezpieczającemu. W takim przypadku Ubezpieczenie wygasa w ostatnim dniu Okresu rozliczeniowego (o którym mowa w Umowie kredytowej), w którym Ubezpieczony złożył oświadczenie o rezygnacji z ubezpieczenia.
2. Jeżeli Ubezpieczony złoży oświadczenie o rezygnacji z Ubezpieczenia w ciągu 30 dni od daty rozpoczęcia jego Ubezpieczenia, całość Składki zostanie zwrócona Ubezpieczającemu. Zwrot Składki nastąpi w terminie 30 dni od daty otrzymania przez Towarzystwo pisemnego oświadczenia Ubezpieczonego o rezygnacji z Ubezpieczenia. Ponadto Ubez-





pieczęć nie pobierze od Ubezpieczonego opłaty za objęcie Ubezpieczeniem, którego dotyczy rezygnacja, wprowadzając na koncie Ubezpieczonego odpowiednie korekty.

3. W przypadku umowy kredytu ratalnego rezygnacja z Ubezpieczenia wymaga zgody Ubezpieczającego.

§6. Płatność świadczenia w przypadku śmierci Ubezpieczonego

1. Jeżeli śmierć Ubezpieczonego, nastąpi w trakcie okresu Ubezpieczenia, to świadczenie równe Sumie Ubezpieczenia jest wypłacane zgodnie ze wskazaniem dokonany w Wniosku o objęcie Ubezpieczeniem.
2. W dniu zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego, o którym mowa w ustępie poprzedzającym, Ubezpieczony nie może mieć ukończonego 75 roku życia.

§7. Płatność świadczenia w przypadku śmierci Ubezpieczonego wskutek Nieszczęśliwego wypadku

1. Jeżeli bezpośrednią i wyłączną przyczyną śmierci Ubezpieczonego, były fizyczne obrażenia ciała spowodowane Nieszczęśliwym wypadkiem oraz śmierć wskutek Nieszczęśliwego wypadku nastąpi w trakcie okresu ubezpieczenia, nie później niż po 180 dniach od daty Nieszczęśliwego wypadku, to świadczenie równe Sumie ubezpieczenia jest wypłacane zgodnie ze wskazaniem dokonany w Wniosku o objęcie ubezpieczeniem.
2. W dniu zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego, o którym mowa w ustępie poprzedzającym, Ubezpieczony nie może mieć ukończonego 99 roku życia.

§8. Płatność świadczenia w przypadku śmierci Ubezpieczonego wskutek Nieszczęśliwego wypadku komunikacyjnego

1. Jeżeli bezpośrednią i wyłączną przyczyną śmierci Ubezpieczonego, były fizyczne obrażenia ciała spowodowane Nieszczęśliwym wypadkiem komunikacyjnym oraz śmierć wskutek Nieszczęśliwego wypadku komunikacyjnego nastąpi w trakcie okresu ubezpieczenia, nie później niż po 180 dniach od daty Nieszczęśliwego wypadku komunikacyjnego, to świadczenie równe Sumie ubezpieczenia jest wypłacane osobie Uprawnionej wskazanej przez Ubezpieczonego jako uprawniona do otrzymania świadczeń na wypadek śmierci wskutek Nieszczęśliwego wypadku komunikacyjnego wynikających z Umowy, innych niż świadczenia należne Ubezpieczającemu. Jeśli Ubezpieczony nie wskaże takiej osoby, uprawnionym do otrzymania świadczeń będzie małżonek Ubezpieczonego. W przypadku braku małżonka świadczenia zostaną wypłacone dzieciom Ubezpieczonego. W przypadku braku dzieci świadczenia zostaną wypłacone rodzicom Ubezpieczonego. W przypadku braku rodziców świadczenia te zostaną wypłacone Spadkobiercom Ubezpieczonego w częściach, w jakich dziedziczą po Ubezpieczonym zgodnie ze wskazaniem dokonany w Wniosku o objęcie ubezpieczeniem.
2. W dniu zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego, o którym mowa w ustępie poprzedzającym, Ubezpieczony nie może mieć ukończonego 99 roku życia.

§9. Płatność świadczenia w przypadku Trwałej niezdolności do pracy

1. W przypadku stwierdzenia przez Zakład Ubezpieczeń Społecznych (ZUS) lub Towarzystwo Trwałej niezdolności do pracy Ubezpieczonego, należne świadczenie równe Sumie Ubezpieczenia obliczonej na dzień zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego jest wypłacane zgodnie ze wskazaniem dokonany w Wniosku o objęcie ubezpieczeniem. Od daty zaistnienia zdarzenia ubezpieczeniowego powodującego niezdolność do pracy do uznania jej za trwałą musi upłynąć przynajmniej 12 miesięcy, jednak w przypadku Klientów w wieku powyżej 65 roku życia oraz w przypadku Klientów niezatrudnionych, za Trwałą niezdolność do pracy uważa się inwalidztwo polegające na utracie:
 - wzroku w obu oczach, lub
 - przynajmniej dwóch kończyn powyżej nadgarstków lub kostek na skutek Nieszczęśliwego wypadku.

W takich przypadkach Trwała niezdolność do pracy może być stwierdzona natychmiast i wyżej wymieniony okres 12 miesięcy nie musi być zachowany.

2. W dniu zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego, o którym mowa w ustępie poprzedzającym, Ubezpieczony nie może mieć ukończonego 75 roku życia.

§10. Płatność świadczenia w przypadku zachorowania na Poważną Chorobę

1. Ubezpieczenie dotyczy zachorowania na następujące Choroby, zwane dalej „Poważną Chorobą”:
 - 1) nowotwór – guz złośliwy charakteryzujący się niekontrolowanym wzrostem oraz rozprzestrzenianiem się komórek nowotworowych i naciekaniem tkanki, białaczka z wyłączeniem przewlekłej białaczki limfatycznej, chłoniaki i czerniaki złośliwe. Wyłączone są nieinwazyjne raki in-situ, guzy w obecności wirusa HIV oraz wszelkie raki skóry (poza wspomnianym czerniakiem złośliwym);
 - 2) zawał mięśnia sercowego – obumarcie fragmentu mięśnia sercowego w wyniku jego niedokrwienia rozpoznane jednoznacznie na podstawie wymienionych poniżej objawów występujących łącznie:
 - a) rozpoznany w wywiadzie medycznym typowy ból w klatce piersiowej wskazujący na Chorobę niedokrwinną serca;
 - b) świeże zmiany elektrokardiograficzne;
 - c) podwyższony poziom enzymów sercowych.
 - 3) niewydolność nerek – schyłkowa niewydolność nerek na skutek przewlekłego nieodwracalnego upośledzenia czynności obu nerek, udokumentowana regularnym odbywaniem przez Ubezpieczonego dializy nerek / dializy otrzewnowej, hemodializy / lub przebiegiem przeszczepu nerki;





- 4) udar mózgu – nagły epizod krążeniowo-mózgowy wywołujący trwałe następstwa neurologiczne (trwające dłużej niż 24 godziny), któremu towarzyszy trwały ubytek neurologiczny, w tym:
 - a) zawał tkanki mózgowej;
 - b) krwotok wewnątrzczaszkowy lub podpajęczynówkowy;
 - c) zator materiałem pochodzenia pozaczasztkowego.Uznanie powyższej jednostki chorobowej wymaga udokumentowania trwałych następstw neurologicznych. Wykluczone zostały przypadki przemijającego niedokrwienia mózgu;
 - 5) Choroba wieńcowa wymagająca leczenia operacyjnego – przebycie w następstwie objawów duszniczy bolesnej, operacji serca z zastosowaniem krążenia pozaustrojowego w celu likwidacji zwężenia lub niedrożności dwóch lub więcej tętnic wieńcowych za pomocą przeszczepów omijających (by-pass) z użyciem pomostów naczyniowych z żyły odpiszczelowej lub sutkowej wewnętrznej, z wyłączeniem przeszkórnej plastyki balonowej i innych technik nieoperacyjnych (w tym technik laserowych). Uznanie roszczenia wymaga udokumentowania / rozpoznania Choroby podstawowej wynikami badań angiograficznych.
2. W przypadku zachorowania Ubezpieczonego, o którym mowa w §2 ust. 1.2 a) na jedną z wymienionych powyżej Chorób należy świadczenie, równe Sumie ubezpieczenia na dzień diagnozy Choroby bądź stwierdzenia konieczności operacji, jest wypłacane zgodnie ze wskazaniem dokonany we Wniosku o objęcie ubezpieczeniem.
 3. Odpowiedzialność Towarzystwa w zakresie Ubezpieczenia „Zachorowania na Poważną Chorobę” rozpoczyna się po upływie:
 - a) dla Ubezpieczonych przystępujących do Ubezpieczenia w dacie zawierania Umowy kredytowej – 3 miesiący od dnia objęcia Ubezpieczonego ochroną ubezpieczeniową, co oznacza, że świadczenie zostanie wypłacone w przypadku, gdy objawy Choroby pojawią się lub gdy leczenie operacyjne nastąpi lub zostanie zalecone po raz pierwszy nie wcześniej niż po upływie 3 miesiący od daty objęcia Ubezpieczonego ochroną ubezpieczeniową;
 - b) dla Ubezpieczonych przystępujących do Ubezpieczenia w dacie późniejszej niż data zawarcia umowy kredytowej:
 - 3 miesiący od dnia objęcia Ubezpieczonego ochroną ubezpieczeniową dla tych Klientów, którym przystąpienie do Ubezpieczenia zaproponowano po raz pierwszy, co oznacza, że świadczenie zostanie wypłacone w przypadku, gdy objawy Choroby pojawią się lub gdy leczenie operacyjne nastąpi lub zostanie zalecone po raz pierwszy nie wcześniej niż po upływie 3 miesiący od daty objęcia Ubezpieczonego ochroną ubezpieczeniową;
 - 6 miesiący od dnia objęcia Ubezpieczonego ochroną ubezpieczeniową dla tych Klientów, którym przystąpienie do Ubezpieczenia zaproponowano po raz kolejny, co oznacza, że świadczenie zostanie wypłacone w przypadku, gdy objawy Choroby pojawią się lub gdy leczenie operacyjne nastąpi lub zostanie zalecone po raz pierwszy nie wcześniej niż po upływie 6 miesiący od daty objęcia Ubezpieczonego ochroną ubezpieczeniową.
 4. W przypadku zajścia zdarzenia Towarzystwo wypłaci świadczenie pod warunkiem, że Ubezpieczony pozostanie przy życiu w ciągu 30 dni od daty rozpoznania jednej z Chorób lub zakończenia leczenia operacyjnego zdefiniowanych wyżej.
 5. W dniu zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego, o którym mowa w powyższych ustępach niniejszego paragrafu, Ubezpieczony nie może mieć ukończonego 65 roku życia.

§11. Płatność świadczenia w przypadku Hospitalizacji Ubezpieczonego na skutek Nieszczęśliwego wypadku

W razie Hospitalizacji Ubezpieczonego należy świadczenie, równe Sumie ubezpieczenia na wypadek Hospitalizacji wskutek Nieszczęśliwego wypadku, zostanie wypłacone zgodnie ze wskazaniem dokonany we Wniosku o objęcie ubezpieczeniem, pod warunkiem, że:

- 1) Hospitalizacja nastąpiła w wyniku Uszkodzenia Ciała, które powstało po raz pierwszy w czasie trwania odpowiedzialności Towarzystwa, oraz
- 2) Ubezpieczony podlegał Hospitalizacji jako Pacjent Stały minimum 30 dni, oraz
- 3) w dniu zajścia Zdarzenia Ubezpieczeniowego, które spowodowało Hospitalizację Ubezpieczonego, Ubezpieczony nie może mieć ukończonego 75 (siedemdziesiątego piątego) roku życia.

§12. Suma ubezpieczenia

1. Suma ubezpieczenia – jest to Saldo zadłużenia obliczane na dzień Zdarzenia ubezpieczeniowego. W wypadku umowy o Kartę, sumą ubezpieczenia na wypadek Hospitalizacji na skutek Nieszczęśliwego wypadku – jest Saldo zadłużenia Klienta z tytułu przynajmniejnego limitu zadłużenia na karcie kredytowej, obliczane na dzień Zdarzenia ubezpieczeniowego, będącego powodem pobytu w szpitalu. W wypadku umowy kredytu ratального suma ubezpieczenia jest to kwota kapitału wraz z aktualnymi odsetkami wynikającymi z harmonogramu spłaty obowiązującego w dniu zawarcia Umowy kredytowej, obliczana na dzień Zdarzenia ubezpieczeniowego, zaś suma ubezpieczenia na wypadek Hospitalizacji na skutek Nieszczęśliwego wypadku jest to kwota kapitału wynikająca z harmonogramu spłaty obowiązującego w dniu zawarcia Umowy kredytowej, obliczana na dzień Zdarzenia ubezpieczeniowego.
2. Maksymalna kwota zadłużenia na potrzeby obliczania Sumy ubezpieczenia nie może przekroczyć:
 - a) w wypadku umowy o kredyt odnawialny oraz umowy o Kartę 70.000,00 PLN (słownie: siedemdziesiąt tysięcy złotych).





- b) Jeżeli umową kredytową jest umowa o kredyt konsolidacyjny i odnawialny 30.000,00 PLN (słownie: trzydzieści tysięcy złotych) dla Ubezpieczonych, którzy przystąpili do Ubezpieczenia w formie ustnej w trakcie rozmowy telefonicznej; natomiast dla Ubezpieczonych, którzy przystąpili do Ubezpieczenia przez podpisanie wniosku o objęcie Ubezpieczeniem maksymalna kwota zadłużenia na potrzeby obliczenia sumy ubezpieczenia nie może przekroczyć 130.000,00 PLN (sto trzydzieści tysięcy złotych).
3. W wypadku umowy kredytu ratalnego maksymalna kwota kredytu na potrzeby obliczenia Sumy ubezpieczenia nie może przekroczyć 50.000,00 PLN (pięćdziesiąt tysięcy złotych).
4. W przypadku, gdy Ubezpieczony w tym samym czasie posiada więcej niż jedną Umowę kredytową jak również, gdy wydano więcej niż jedną Kartę, Suma ubezpieczenia nie może przekroczyć limitów określonych powyżej.

§13. Opłacanie Składek

1. Składka ustalona jest w Umowie z uwzględnieniem rodzaju oraz wysokości udzielanej ochrony ubezpieczeniowej, okresu ubezpieczenia, poziomu ryzyka ubezpieczeniowego, w tym wieku i płci Ubezpieczonych, oraz opłat i kosztów zawarcia i obsługi Umowy a także charakterystyki Umów kredytowych.
2. Składka jest przekazywana do Towarzystwa przez Ubezpieczającego w okresie rozliczeniowym (n), za ochronę udzielaną w okresie rozliczeniowym (n-1).
3. Ubezpieczony obciążany jest opłatą za objęcie go ochroną ubezpieczeniową na zasadach określonych w Umowie i Umowie kredytowej.
4. W przypadku kredytu ratalnego powyższe postanowienia z §13 ust.1 i ust.2 nie mają zastosowania. Składki płatne są w złotych polskich z góry za cały okres ubezpieczenia danego Ubezpieczonego. Wysokość składki z tytułu Ubezpieczenia danego Ubezpieczonego jest określona w tabeli opłat i odsetek. Składka jest przekazywana do Towarzystwa przez Ubezpieczającego.

§14. Ograniczenia odpowiedzialności Towarzystwa

1. Niniejsze Ubezpieczenie nie obejmuje śmierci, Niezdolności do pracy, zachorowania na Poważną Chorobę lub Hospitalizacji wskutek Nieszczęśliwego wypadku spowodowanego bądź wynikających bezpośrednio lub pośrednio, w całości lub części, z dowolnego z poniższych czynników:
 - 1) samobójstwa popełnionego niezależnie od stanu poczytalności w ciągu pierwszych dwóch lat od daty rozpoczęcia ochrony;
 - 2) samookaleczenia popełnionego niezależnie od stanu poczytalności;
 - 3) Choroby lub niepełnosprawności zdiagnozowanych w ciągu 24 miesięcy przed dniem rozpoczęcia Ubezpieczenia i będących przyczyną wystąpienia Zdarzenia ubezpieczeniowego objętego Ubezpieczeniem w ciągu 12 pierwszych miesięcy od daty rozpoczęcia ochrony;
 - 4) wojny, działań zbrojnych, przewrotu, strajku, zamieszek, rebelii, aktów terroryzmu lub promieniowania radioaktywnego;
 - 5) napaści lub usiłowania napaści oraz popełnienia lub próby popełnienia umyślnego przestępstwa oraz udziału w dowolnym umyślnym działaniu przestępczym;
 - 6) przewlekłego alkoholizmu, nadużywania alkoholu, nadużywania lub uzależnienia od narkotyków, leków innych niż zazywane na zalecenie lekarza, a także przebywania pod wpływem wyżej wymienionych czynników w momencie zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego.
2. Świadczenie z tytułu Umowy nie zostanie wypłacone, jeżeli śmierć na skutek Nieszczęśliwego wypadku lub wskutek Nieszczęśliwego wypadku komunikacyjnego wystąpiła bezpośrednio lub pośrednio, całkowicie lub częściowo wskutek przewlekłego alkoholizmu, nadużywania alkoholu, nadużywania lub uzależnienia od narkotyków, leków innych niż zazywane na zalecenie lekarza, a także przebywania pod wpływem wyżej wymienionych czynników w momencie zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego.
3. Świadczenie z tytułu Umowy nie zostanie wypłacone, jeżeli zachorowanie na Poważną Chorobę wystąpiło bezpośrednio lub pośrednio, całkowicie lub częściowo wskutek:
 - 1) działania trucizny, trujących gazów lub oparów;
 - 2) zespołu nabytego niedoboru odporności (AIDS) oraz jakiegokolwiek Choroby związanej z AIDS lub wirusem HIV;
 - 3) przewlekłego alkoholizmu, nadużywania alkoholu, nadużywania lub uzależnienia od narkotyków, leków innych niż zazywane na zalecenie lekarza;
4. Świadczenie z tytułu Umowy nie zostanie wypłacone, jeżeli Trwała niezdolność do Pracy wystąpiła bezpośrednio lub pośrednio, całkowicie lub częściowo wskutek:
 - 1) Choroby psychicznej, w tym zaburzeń nerwowych;
 - 2) przewlekłego alkoholizmu, nadużywania alkoholu, nadużywania lub uzależnienia od narkotyków, leków innych niż zazywane na zalecenie lekarza;
 - 3) niesprawności stwierdzonej przez Ubezpieczonego na podstawie subiektywnych odczuć nie potwierdzonych żadnymi badaniami laboratoryjnymi, biochemicznymi lub mikrobiologicznymi.
5. Świadczenie z tytułu Umowy nie zostanie wypłacone, jeżeli Hospitalizacja wskutek Nieszczęśliwego wypadku wynika bezpośrednio lub pośrednio, całkowicie lub częściowo lub jest związana z:
 - 1) bólami pleców, krzyża i schorzeniami powiązаныmi, chyba, że istnieją wyniki badań radiologicznych potwierdzające powyższe schorzenia;
 - 2) wadami wrodzonymi i schorzeniami będącymi ich skutkiem;
 - 3) ciążą, porodem, poronieniem samoistnym lub sztucznym (za wyjątkiem komplikacji w okresie połogu zagrażającym życiu kobiety) oraz leczeniem bezpłodności;





- 4) chirurgią plastyczną lub kosmetyczną, z wyłączeniem likwidacji skutków Nieszczęśliwych wypadków objętych niniejszą umową;
- 5) wykonywaniem rutynowego badania lekarskiego i innych badań kontrolnych, gdy nie ma żadnych obiektywnych oznak upośledzenia stanu zdrowia oraz diagnostyki laboratoryjnej lub badań rentgenowskich, z wyłączeniem badań przeprowadzonych w przebiegu Choroby rozpoznanej w wyniku wcześniejszych badań lekarskich;
- 6) wszelkimi chorobami nerwowymi i umysłowymi, kuracją psychotropową lub leczeniem skutków spożycia alkoholu, narkotyków lub środków o podobnym działaniu;
- 7) jakąkolwiek infekcją, która powstała w trakcie Hospitalizacji;
- 8) jakąkolwiek opieką bądź leczeniem w ośrodku zdrowia, ośrodku lecznictwa otwartego lub w ośrodku rehabilitacji;
- 9) przewlekłego alkoholizmu, nadużywania alkoholu, nadużywania lub uzależnienia od narkotyków, leków innych niż zażywane na zalecenie lekarza, a także przebywania pod wpływem wyżej wymienionych czynników w momencie zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego.

§15. Roszczenia

1. Śmierć Ubezpieczonego

W przypadku śmierci Ubezpieczonego, jego Spadkobierca, lub inna osoba uprawniona, kontaktuje się z Ubezpieczającym w celu uzyskania informacji i dokumentów niezbędnych do rozpatrzenia roszczenia. Ubezpieczający niezwłocznie przesyła osobom uprawnionym formularze *Wniosku o wypłatę świadczenia w ramach ubezpieczenia kredytu – Oświadczenie Ubezpieczonego/Spadkobiercy/Uposażonego oraz Wniosku o wypłatę świadczenia w ramach ubezpieczenia kredytu – Oświadczenie lekarza (dokumentacja zgonu)*, które po wypełnieniu Spadkobierca lub inna osoba uprawniona powinny niezwłocznie odesłać do Towarzystwa wraz z:

- odpisem skróconym aktu zgonu Ubezpieczonego lub jego kopią potwierdzoną notarialnie;
- statystyczną kartą zgonu lub jakimkolwiek dokumentem medycznym potwierdzającym przyczynę zgonu (w przypadku braku wypełnionego formularza przez lekarza);
- kopią Umowy kredytowej wraz z kopią Wniosku o objęcie ubezpieczeniem;
- kopią dokumentacji wypadkowej z Policji, Prokuratury, Sądu o ile osoba zgłaszająca roszczenie jest w ich posiadaniu lub podaniem nazwy i adresu placówki prowadzącej sprawę, gdy zdarzenie miało miejsce na skutek Nieszczęśliwego wypadku lub wskutek Nieszczęśliwego wypadku komunikacyjnego;
- kopią protokołu powypadkowego sporządzonego przez pracodawcę, gdy zdarzenie miało miejsce w pracy.

2. Trwała niezdolność do pracy Ubezpieczonego

W przypadku zgłoszenia roszczenia, telefonicznego lub na formularzu Wstępne zgłoszenie roszczenia Ubezpieczający przesyła Ubezpieczonemu formularze *Wniosek o wypłatę świadczenia w ramach ubezpieczenia kredytu – Oświadczenie Ubezpieczonego/Spadkobiercy/Uposażonego Wniosek o wypłatę świadczenia w ramach ubezpieczenia kredytu – Oświadczenie lekarza (dokumentacja całkowitego i Trwałego inwalidztwa)*, które po wypełnieniu Ubezpieczony niezwłocznie odsyła do Towarzystwa wraz z

- kopią Umowy kredytowej oraz z kopią Wniosku o objęcie ubezpieczeniem;
- orzeczeniem Zakładu Ubezpieczeń Społecznych o całkowitej i Trwałej niezdolności do pracy, o ile osoba zgłaszająca roszczenie jest w jego posiadaniu;
- kopią dowodu aktywności zawodowej Ubezpieczonego w dniu Zdarzenia ubezpieczeniowego, które spowodowało Trwałą niezdolność do pracy;
- kopią dokumentacji medycznej potwierdzającej przyczynę niezdolności do pracy;
- dokumentacją wypadkową z Policji, Prokuratury, Sądu o ile osoba zgłaszająca roszczenie jest w ich posiadaniu lub podaniem nazwy i adresu placówki prowadzącej sprawę, gdy zdarzenie miało miejsce na skutek Nieszczęśliwego wypadku;
- kopią protokołu powypadkowego sporządzonego przez pracodawcę, gdy zdarzenie miało miejsce w pracy.

Po otrzymaniu i zbadaniu wszystkich niezbędnych dokumentów Towarzystwo w ciągu 7 dni podejmie decyzję w sprawie terminu rozpatrzenia wniosku o wypłatę Świadczenia. W przypadkach kiedy Trwała niezdolność do pracy jest oczywista, w szczególności w przypadkach:

- a. całkowitej utraty wzroku w obu oczach,
 - b. całkowitej utraty obu ramion lub obu dłoni,
 - c. całkowitej głuchoty,
 - d. całkowitej utraty mowy,
 - e. całkowitej utraty obu nóg lub obu stóp,
 - f. nowotworu złośliwego rozsianego,
 - g. cukrzycy z powikłaniami narządowymi,
 - h. ciężkiej niewydolności krążenia (III/IV NYHA),
 - i. choroby psychicznej endogennej,
 - j. niedowładu połowicznego, paraplegii, tetraplegii,
 - k. choroby Alzheimera,
 - l. zaawansowanego SM,
 - m. ciężkiej, utrwalonej niewydolności oddechowej,
 - n. zaawansowanej marskości wątroby,
 - o. zaawansowanej niewydolności nerek,
- wniosek zostanie rozpatrzony niezwłocznie, a wypłata Świadczenia nastąpi w terminie do 14 dni od podjęcia decyzji w tej sprawie.

3. Zachorowanie na Poważną Chorobę Ubezpieczonego





W przypadku zgłoszenia roszczenia, telefonicznego lub na formularzu *Wstępne zgłoszenie roszczenia* Ubezpieczający przesyła Ubezpieczonemu formularze *Wniosek o wypłatę świadczenia w ramach ubezpieczenia kredytu – Oświadczenie Ubezpieczonego Wniosek o wypłatę świadczenia w ramach ubezpieczenia kredytu (w wypadku Umowy o Kartę – Oświadczenie Ubezpieczonego Wniosek o wypłatę świadczenia w ramach ubezpieczenia limitu zadłużenia) – Oświadczenie lekarza (dokumentacja zachorowania na Poważną Chorobę)*, które po wypełnieniu Ubezpieczony niezwłocznie odsyła do Towarzystwa wraz z:

- kopią Umowy kredytowej oraz z kopią Wniosku o objęcie Ubezpieczeniem oraz w przypadku Klientów, którzy przystąpili do Ubezpieczenia w terminie późniejszym niż data zawarcia umowy kredytowej Ubezpieczający zobowiązany jest podać czy Klient miał możliwość przystąpienia do Ubezpieczenia we wcześniejszym terminie;
 - kopią dokumentacji medycznej potwierdzającej zachorowanie na Poważną Chorobę lub przebiecie operacji.
4. Hospitalizacja wskutek Nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczonego
W przypadku zgłoszenia roszczenia telefonicznego lub na formularzu *Wstępne zgłoszenie roszczenia* Ubezpieczający przesyła Ubezpieczonemu formularz *Wniosek o wypłatę świadczenia w ramach ubezpieczenia kredytu – dokumentacja Hospitalizacji*, który po wypełnieniu Ubezpieczający niezwłocznie odsyła do Towarzystwa wraz z:
- kopią Umowy kredytowej oraz z kopią Wniosku o objęcie ubezpieczeniem;
 - kopią dokumentacji medycznej Ubezpieczonego;
 - kartą leczenia szpitalnego lub innym dokumentem potwierdzającym Hospitalizację Ubezpieczonego;
 - kopią dokumentacji wypadkowej z Policji, Prokuratury, Sądu o ile osoba zgłaszająca roszczenie jest w ich posiadaniu lub podaniem nazwy i adresu placówki prowadzącej sprawę, gdy zdarzenie miało miejsce na skutek Nieszczęśliwego wypadku;
 - kopią protokołu powypadkowego sporządzonego przez pracodawcę, gdy zdarzenie miało miejsce w pracy.
5. Badanie medyczne
Towarzystwo zastrzega sobie prawo do:
1. Weryfikacji dostarczonych dokumentów medycznych, w szczególności dokumentacji medycznej potwierdzającej orzeczenie ZUS.
 2. Przeprowadzenia badań Ubezpieczonego przez lekarza powołanego przez Towarzystwo w celu potwierdzenia zasadności roszczenia i zgodności z postanowieniami niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia.
 3. Wszelkie świadczenia należne z tytułu niniejszej Umowy zostaną wypłacone na podstawie ostatecznego wyniku tej weryfikacji i badań.
6. Dodatkowe informacje
1. W przypadku zajścia zdarzenia poza granicami Polski wymagane jest przedstawienie kopii dokumentacji przetłumaczonej przez tłumacza przysięgłego na język polski.
 2. W przypadkach uzasadnionych Towarzystwo zastrzega sobie prawo do weryfikacji dokumentacji przedłożonej przez osobę uprawnioną do świadczenia oraz zasięgnięcia dodatkowych opinii specjalistów.
 3. Jeżeli Ubezpieczony lub osoba zgłaszająca roszczenie nie przedstawiła wymaganych dokumentów niezbędnych do ustalenia zasadności i wysokości świadczenia, Towarzystwo może odmówić wypłaty świadczenia.
 4. Towarzystwo zastrzega sobie prawo do wystąpienia z wnioskiem do Policji, Prokuratury, Sądu, a także placówek medycznych i innych właściwych osób i instytucji o dodatkowe informacje dotyczące okoliczności Zdarzenia ubezpieczeniowego, celem ustalenia zasadności wypłaty świadczenia.
7. Wypłata świadczenia
Wypłata należnego świadczenia zostanie dokonana w najkrótszym możliwym terminie, nie później jednak niż w ciągu 14 dni od dnia otrzymania przez Towarzystwo wszystkich wymaganych dokumentów.

§16. Skargi i zażalenia

1. Wszelkie skargi i zażalenia wynikające z wykonywania Umowy winny być przestane na adres siedziby Towarzystwa do Działu Obsługi Klienta. Towarzystwo w ciągu 30 dni od dnia otrzymania skargi lub zażalenia wyśle do osoby skarżącej odpowiedź.
2. W przypadku nie uznania skargi lub zażalenia przez Towarzystwo organem właściwym do rozpatrzenia skarg i zażaleń jest Rzecznik Ubezpieczonych.

§17. Podatki

Wszelkie podatki winny być uiszczane zgodnie z obowiązującym prawem, w szczególności zgodnie z przepisami dotyczącymi podatków dochodowych od osób fizycznych i prawnych.

§18. Właściwe sądy

Wszelkie spory mogące wyniknąć z Umowy lub z nią związane będą rozstrzygane przez sąd właściwy ze względu na siedzibę Towarzystwa.

Nota informacyjna dla posiadaczy kart Sygma Banque S.A. Oddział w Polsce

Niniejsza informacja jest skierowana do wszystkich posiadaczy kart typu wydawanych przez Sygma Banque Société Anonyme (Spółka Akcyjna) Oddział w Polsce, którzy przystąpili do programu ubezpieczenia zgodnie z umową nr 2364001038.





1.

Definicje.

- Użyte w niniejszej Nocie określenia oznaczają:
 - Umowa** – umowa ubezpieczenia nr 2364001038 zawarta pomiędzy Ubezpieczającym a Ubezpieczycielem;
 - Karta** – oznacza kartę kredytową wydaną przez Ubezpieczającego;
 - Posiadacz karty** – kredytobiorca uprawniony do używania Karty;
 - Ubezpieczony** – Posiadacz karty, który wyraził zgodę na objęcie Karty niniejszym ubezpieczeniem; jednakże w ubezpieczenia obowiązkowego wyrażenie zgody przez Posiadacza Karty nie jest wymagane dla objęcia go ubezpieczeniem;
 - Umowa o kartę** – umowa pomiędzy Ubezpieczającym i kredytobiorcą, na podstawie której Ubezpieczający wydał Kartę, w tym wszelkie regulaminy, ogólne warunki oraz tabele dotyczące opłat i prowizji.
 - Ubezpieczający** – Sygma Banque Société Anonyme (Spółka Akcyjna) Oddział w Polsce
 - Ubezpieczyciel** – AIG Europe Spółka Akcyjna Oddział w Polsce
- Użyta w niniejszej Umowie terminologia związana z kartami Ubezpieczającego powinna być interpretowana zgodnie z obowiązującą Umową o kartę.
- Pojęcie ubezpieczenie obowiązkowe pojawiające się w niniejszej Nocie Informacyjnej oznacza, iż Ubezpieczający nie będzie pobierać opłat od Ubezpieczonych za ubezpieczenie ich Kart.

2.

Zakres Ubezpieczenia.

Umową ubezpieczenia objęte są następujące zdarzenia:

- Szkoda jaką poniósł Ubezpieczony w wyniku kradzieży, przywłaszczenia, kradzieży z włamaniem, rozboju, kradzieży rozbójniczej, wymuszenia rozbójniczego lub zagubienia aktywnej ubezpieczonej Karty, powstała w wyniku dokonania transakcji przy użyciu tak utraconej aktywnej ubezpieczonej Karty, od chwili jej utraty do momentu zgłoszenia tego faktu Ubezpieczającemu.
 - Straty finansowe powstałe w wyniku kradzieży, kradzieży z włamaniem, rozboju, kradzieży rozbójniczej, wymuszenia rozbójniczego lub zniszczenia towarów zakupionych za pomocą ubezpieczonej aktywnej Karty wydanej przez Ubezpieczającego, która powstała w ciągu maksymalnie 30 dni od daty zakupu.
 - W przypadku zajścia zdarzenia określonego w ust. 3 lub zniszczenia zakupionych towarów przez ogień Ubezpieczyciel zrefunduje Ubezpieczonemu koszt zakupu towarów. Ubezpieczenie obejmuje jedynie kwoty przekraczające odszkodowania wypłacone z tytułu jakichkolwiek innych ubezpieczeń, które zostały zawarte w okresie obowiązywania Umowy.
 - W przypadku zniszczenia zakupionych towarów w sposób inny niż określony w pkt.a). Ubezpieczyciel zwróci Ubezpieczonemu koszty naprawy uszkodzonych towarów (włącznie z kosztem transportu do punktu serwisowego) lub koszt zakupu zniszczonych towarów w przypadku gdy zniszczone towary nie mogą zostać naprawione lub koszt naprawy przewyższa wartość zakupu. Ubezpieczenie obejmuje jedynie kwoty przekraczające odszkodowania wypłacone z tytułu jakichkolwiek innych ubezpieczeń, które zostały zawarte w okresie obowiązywania Umowy.
- Niniejsze ubezpieczenie nie obejmuje kosztów wynikających z napraw gwarancyjnych. Ubezpieczeniu podlegają wszelkie towary zakupione za pomocą aktywnej ubezpieczonej Karty, których wartość jednostkowa jest nie mniejsza niż 150,00 zł, z wyłączeniem żywych zwierząt, roślin, gotówki, czeków, czeków podróżnych, biletów, dokumentów, papierów wartościowych, biżuterii lub klejnotów, kamieni szlachetnych, żywności oraz napojów, money orders i Cash orders (dokumentów reprezentujących pieniądze) posiadających cechy wymagane dla tego typu dokumentów przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa miejscowego państwa, w którym zostały wystawione.

3.

Suma ubezpieczenia.

Maksymalny limit odpowiedzialności Ubezpieczyciela wynosi odpowiednio:

- równowartość w złotych kwoty EUR 150,00 dla jednej Karty przeliczona po średnim kursie NBP EUR z dnia zgłoszenia zastrzeżenia Karty dla zdarzeń opisanych w pkt 2 „Zakres Ubezpieczenia” ust 1;
- wysokość przyznanego limitu kredytowego dla ubezpieczonej Karty dla jednej Karty rocznie dla zdarzeń opisanych w pkt 2 „Zakres Ubezpieczenia” ust. 2.

4.

Wejście w życie oraz czas trwania ubezpieczenia.

- Ubezpieczenie rozpoczyna się z dniem wejścia Umowy w życie jednak nie wcześniej niż z dniem otrzymania i aktywacji Karty oraz nie wcześniej niż z dniem złożenia przez Posiadacza karty deklaracji zgody na objęcie ubezpieczeniem Karty; jednakże w wypadku ubezpieczenia obowiązkowego nie jest wymagane złożenie deklaracji zgody na objęcie ubezpieczeniem.
- Ubezpieczenie dla Karty zawierane jest na okres roczny i w przypadku braku zgłoszenia rezygnacji z ubezpieczenia zgodnie z ust 4 zostaje automatycznie przedłużone na kolejne roczne okresy ubezpieczenia i trwa do:
 - momentu utraty prawa do używania karty; lub
 - końca okresu ważności Karty; lub
 - momentu rozwiązania Umowy pomiędzy Ubezpieczającym i Ubezpieczycielem; lub
 - zakończenia ochrony w związku z brakiem opłacenia składki; lub
 - ostatniego dnia okresu rozliczeniowego, o którym mowa w Umowie o kartę, w którym Ubezpieczony złożył oświadczenie, że nie wyraża zgody na kontynuację ubezpieczenia. Dla potrzeb Umowy zakłada się, że w przypadku wydania kolejnej Karty w miejsce dotychczasowej Umowy, ubezpieczenie jest kontynuowane dla tej kolejnej Karty, chyba że zaistnieją inne przesłanki kończące ochronę ubezpieczeniową określone w Umowie.





3. W przypadku Posiadaczy kart objętych ubezpieczeniem 2364001007 lub 2364001023 posiadane przez nich Karty są objęte niniejszym ubezpieczeniem jako kontynuacja ubezpieczenia z umów 23640010007 lub 2364001023.
4. Ubezpieczony może zrezygnować z ubezpieczenia, składając Ubezpieczającemu rezygnację w formie pisemnej w dowolnym momencie. W takim przypadku ubezpieczenie kończy się wraz z zakończeniem aktualnego okresu rozliczeniowego zgodnie z ust 2 pkt e).
5. Po złożeniu rezygnacji, Karta może zostać ponownie objęta ubezpieczeniem najwcześniej po upływie 6 miesięcy od zakończenia udzielanej ochrony ubezpieczeniowej.
6. Ubezpieczający zawiesza ubezpieczenie w stosunku do Ubezpieczonych będących stroną dalej Umowy o kartę, w wypadku zablokowania transakcji, zablokowanie wynika to z niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania Ubezpieczonego z Umowy o kartę. Ubezpieczający zawiadamia Ubezpieczonego o zawieszeniu ubezpieczenia doręczając miesięczny wyciąg bez naliczonej opłaty za to ubezpieczenie. Zawieszenie ubezpieczenia następuje z chwilą zablokowania transakcji.
7. Ubezpieczający w wypadku zakończenia zablokowania transakcji wznowia zawieszono ubezpieczenie. Ubezpieczający zawiadamia Ubezpieczonego o wznowieniu zawieszono ubezpieczenia doręczając miesięczny wyciąg z naliczoną opłatą za to ubezpieczenie. Wznowienie ubezpieczenia następuje z chwilą zakończenia zablokowania transakcji.
8. W okresie od zawieszenia do wznowienia zawieszono ubezpieczenia ochrona ubezpieczeniowa nie przysługuje ubezpieczonemu, a Ubezpieczycielowi za ten okres nie należy się Opłata.
9. Ubezpieczenia, o których mowa w pkt 2 „Zakres Ubezpieczenia” obejmują zdarzenia powstałe na terenie całego świata.
10. Ochrona ubezpieczeniowa zgodnie z pkt 2 „Zakres Ubezpieczenia” ust 1 udzielana jest w okresie ubezpieczenia zgodnie z pkt 4 „Wejście w życie oraz czas trwania ubezpieczenia” ust 1 i ust 2 .
11. Ochrona ubezpieczeniowa zgodnie z pkt 2 „Zakres Ubezpieczenia” ust 2, trwa 30 dni od daty zakupu towarów za pomocą Karty.

5. Zakres terytorialny.

Ubezpieczenie obejmują zdarzenia powstałe na terenie całego świata.

6. Zdarzenia nie objęte ubezpieczeniem.

1. Ubezpieczyciel nie odpowiada za szkody określone w pkt 2 „Zakres Ubezpieczenia” ust 1 niniejszej noty powstałe w wyniku:
 - a) transakcji dokonanych przy użyciu Karty przez osobę trzecią zanim Ubezpieczony lub osoba upoważniona przez Ubezpieczonego weszła w posiadanie Karty oraz numeru PIN;
 - b) umyślnego działania Ubezpieczonego, jego współmałżonka, konkubenta, rodziców, dzieci, jakiegokolwiek innej osoby spokrewnionej lub osoby nie będącej krewnym lub powinowatym pozostającej we wspólnym gospodarstwie domowym z Ubezpieczonym lub współdziałania Ubezpieczonego z tymi osobami oraz pozostałymi osobami trzecimi.
2. Ubezpieczyciel nie odpowiada za szkody określone w pkt 2 „Zakres Ubezpieczenia” ust. 2 niniejszej noty powstałe w wyniku:
 - a) zniszczenia towarów dokonanego umyślnie przez Ubezpieczonego lub jego współmałżonka, konkubenta, rodziców, dzieci lub przez jakąkolwiek inną osobę pozostającą we wspólnym gospodarstwie domowym z Ubezpieczonym;
 - b) zagubienia towarów;
 - c) powierzchownych uszkodzeń rozumianych jako zadrapania, zarysowania;
 - d) uszkodzeń wynikających z normalnego użycia towarów lub stopniowego zniszczenia na skutek erozji, korozji, wilgoci lub działania ciepła lub zimna;
 - e) uszkodzeń będących następstwem błędów produkcyjnych;
 - f) uszkodzeń będących następstwem błędnego wykonania lub niewykonania instrukcji lub zaleceń dotyczących użytkowania towarów przekazanych przez producenta lub dystrybutora;
 - g) kradzieży towarów z pojazdu;
 - h) uszkodzeń łodzi, pojazdów motorowych (w tym między innymi samolotów, samochodów, motocykli) oraz ich wyposażenia lub akcesoriów;
 - i) uszkodzeń gruntu lub budynków;
 - j) uszkodzeń wynikających z zakupu usług;
 - k) uszkodzeń spowodowanych skażeniem radioaktywnym lub promieniowaniem radioaktywnym;
 - l) uszkodzeń powstałych na skutek wojny, rozruchów, powstania, rebelii, rewolucji lub terroryzmu;
 - m) uszkodzeń powstałych wskutek siły wyższej rozumianej jako zdarzenie nadzwyczajne, zewnętrzne i niemożliwe do zapobieżenia polegające na katastrofalnych działaniach przyrody lub zdarzeniach nadzwyczajnych w postaci zaburzeń życia zbiorowego;
 - n) uszkodzenia, zniszczenia, kradzieży lub rabunku towarów, których jednostkowa cena zakupu jest niższa niż 150,00 zł.

7. Zgłoszenie Szkody.

1. Obowiązek zgłaszania szkód zaistniałych w wyniku Wypadku Ubezpieczeniowego, dotyczących Karty, spoczywa na Ubezpieczonym.
2. W przypadku zdarzenia określonego w pkt 2 „Zakres Ubezpieczenia” ust 1 Ubezpieczony zobowiązany jest niezwłocznie zgłosić fakt utraty Karty zgodnie z obowiązującym regulaminem wydawania kart.





3. W przypadku Wypadku ubezpieczeniowego Ubezpieczony zobowiązany jest w ciągu 14 dni od daty powzięcia wiadomości o powstaniu szkody dokonać pisemnego zgłoszenia tego faktu do Ubezpieczyciela na adres (faksem i listem poleconym):

AIG Europe Spółka Akcyjna Oddział w Polsce
Dział Likwidacji Szkód
ul. Marszałkowska 111
00-102 Warszawa
Fax: +48 (22) 528 52 52

4. W przypadku zdarzeń określonych w pkt 2 „Zakres Ubezpieczenia” ust. 1 Ubezpieczony zobowiązany jest niezwłocznie zgłosić fakt utraty Karty zgodnie z obowiązującymi umowami pomiędzy Posiadaczem karty a Bankiem regulującymi korzystanie z Karty.
5. W przypadku braku zastrzeżenia Karty Ubezpieczyciel ma prawo odmówić wypłaty odszkodowania.
6. Ubezpieczony dla udokumentowania szkód opisanych w pkt 2 „Zakres Ubezpieczenia” ust. 1 niniejszej Noty zobowiązany jest do złożenia Ubezpieczycielowi w szczególności następujących dokumentów:
 - a) szczegółowego opisu okoliczności zaistnienia szkody;
 - b) raportu policyjnego potwierdzającego zgłoszenie utraty Karty i dokonania nią nieuprawnionych transakcji;
 - c) kopii zestawienia transakcji potwierdzającej obciążenie Karty kwotą wynikającą z poniesionej szkody wraz ze wskazaniem, których transakcji dotyczy zgłoszenie;
 - d) oświadczenia Ubezpieczonego o zgłoszeniu Ubezpieczającemu zastrzeżenia Karty.
7. Ubezpieczony dla udokumentowania szkód opisanych w pkt 2 „Zakres Ubezpieczenia” ust. 2 niniejszej Noty zobowiązany jest do złożenia Ubezpieczycielowi w szczególności następujących dokumentów:
 - a) raportu policyjnego potwierdzającego zgłoszenie kradzieży zakupionego towaru;
 - b) oryginału rachunku potwierdzającego zakup towaru;
 - c) potwierdzenia dokonania płatności za towar aktywną ubezpieczoną Kartą;
 - d) kopii zestawienia transakcji potwierdzającej obciążenie rachunku Karty kwotą wynikającą z zakupu towaru;
 - e) w przypadku uszkodzenia towaru, oryginału rachunku za naprawę lub oświadczenia serwisu, iż towar nie może zostać naprawiony wraz z podaniem przyczyny.
8. Szkoda może zostać uregulowana jedynie gdy dokumentacja jest pełna.
9. W przypadku wystosowania do Ubezpieczonego żądania dostarczenia dokumentów związanych z powstaniem szkody Ubezpieczyciel jest obowiązany dokonywać koniecznych monitów, przysyłając je Ubezpieczonemu listem poleconym wraz z wyszczególnieniem brakujących dokumentów według następującego harmonogramu:

Dzień D: wystanie prośby o uzupełnienie informacji

Dzień D + 30 dni: Pierwszy monit

Dzień D + 60 dni: Drugi monit

Dzień D + 90 dni: Postanowienie o zamknięciu sprawy

UWAGA: bez względu na rodzaj szkody, wszelkie oświadczenia otrzymane przez ubezpieczyciela po upływie 90 dni od daty zaistnienia szkody będą automatycznie uważane za nieważne.

10. W przypadku złożenia przez Ubezpieczonego nieprawdziwego oświadczenia związanego z powstałą szkodą, jego ubezpieczenie ulega rozwiązaniu z datą wsteczną, z konsekwencją utraty prawa do jakichkolwiek roszczeń w stosunku do Ubezpieczyciela. Ubezpieczyciel wysła listem poleconym stosowne powiadomienie Ubezpieczonemu.

8. Odszkodowanie.

1. W ciągu 30 dni od dnia zgłoszenia szkody Ubezpieczyciel obowiązany jest powiadomić Ubezpieczonego i Ubezpieczającego o treści podjętej decyzji dotyczącej rozpatrywanego roszczenia.
 - a) w przypadku uznania roszczenia Ubezpieczonego, Ubezpieczyciel jest obowiązany dokonać wypłaty odszkodowania w ciągu 30 dni, o których mowa w ust. 1;
 - b) gdyby wyjaśnienie w powyższym terminie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, odszkodowanie zostanie wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe;
 - c) w przypadku nie uznania roszczenia Ubezpieczonego, Ubezpieczyciel przesyła Ubezpieczonemu oraz Ubezpieczającemu listem poleconym uzasadnienie tej decyzji;
2. W przypadku wątpliwości co do zasadności roszczenia Ubezpieczyciel może na swój koszt zlecić sporządzenie ekspertyzy. Jeżeli ekspertyza wykaże, że odszkodowanie nie jest należne, odszkodowanie nie zostanie przyznane.
3. Warunkiem koniecznym możliwości ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela albo wysokości odszkodowania jest przesłanie Ubezpieczycielowi wszelkich wymaganych zgodnie z niniejszą Notą Informacyjną dokumentów związanych ze zgłoszoną szkodą.
4. Wszelkie odszkodowania należne Ubezpieczonemu zgodnie z niniejszą Umową będą przelewane przez Ubezpieczyciela na rachunek Karty w Sygma Banque.
5. Ubezpieczony upoważnia Ubezpieczającego do zaliczenia odszkodowania otrzymanego na rachunek Karty Ubezpieczonego na poczet zadłużenia z Umowy o kartę.

9. Opłata za ubezpieczenie.

1. Opłata za niniejsze ubezpieczenie jest określona w Tabeli Opłat i Prowizji Ubezpieczającego.
2. Opłata nie podlega indeksacji.
3. Opłata jest naliczana przez Ubezpieczającego od każdego Ubezpieczonego indywidualnie.
4. Opłata pobierana jest przez Ubezpieczającego w formie obciążenia rachunku Karty Ubezpieczonego.





5. Co do każdego ubezpieczonego opłata będzie naliczana począwszy od okresu rozliczeniowego (o którym mowa w Umowie o kartę), w którym to okresie dokonano pierwszej transakcji przy użyciu karty.

Warunki grupowego ubezpieczenia kosztów naprawy sprzętu gospodarstwa domowego zakupionego z wykorzystaniem kredytu na zakup towarów oferowanego przez Sygma Banque S.A. Oddział w Polsce

POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1

1. Na podstawie niniejszych Warunków Ubezpieczenia Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń Ergo Hestia SA, ul. Hestii 1, 81-731 Sopot, zwane dalej „Ubezpieczycielem”, zawiera z Sygma Banque Societe Anonyme (Spółka Akcyjna) Oddział w Polsce, z siedzibą w Warszawie, ul Suwak 3, zwanym dalej „Ubezpieczającym/Sygma Bank Polska”, na rzecz osób fizycznych, zwanych dalej „Ubezpieczonymi”, Umowę Grupowego Ubezpieczenia nr WA/1/XWASYGMA/BU/05 kosztów naprawy sprzętu gospodarstwa domowego zakupionego przez Ubezpieczonego z wykorzystaniem kredytu na zakup towarów oferowanego przez Sygma Bank Polska.
2. Umowa ubezpieczenia, o której mowa w ust. 1, zwana jest dalej Umową.

DEFINICJE

§ 2

Pojęcia używane w dalszej części niniejszych Warunków Ubezpieczenia oznaczają:

- 1) **Awaria** – nagłe i nieprzewidziane uszkodzenie sprzętu gospodarstwa domowego, powodujące przerwanie jego funkcji; za awarię nie uznaje się uszkodzeń wynikających z normalnego zużycia sprzętu w trakcie jego eksploatacji,
- 2) **Cena zakupu** – wartość całkowita mienia widniejąca na fakturze wystawionej przez sklep, w tym także z uwzględnieniem podatku VAT jeżeli ten podatek występuje, o ile nabywca tego mienia nie jest uprawniony do odliczenia podatku VAT naliczonego przy nabyciu ubezpieczonego mienia; w przeciwnym razie cena zakupu nie obejmuje podatku VAT,
- 3) **Gwarancja producenta** – jednoroczna lub dwuletnia gwarancja udzielona przez producenta, importera lub autoryzowanego dystrybutora w stosunku do ubezpieczonego mienia,
- 4) **Kredytobiorca** – osoba fizyczna, która zaciągnęła w Sygma Bank Polska kredyt ratalny na zakup towarów,
- 5) **Kredyt** – kredyt na zakup towarów udzielony przez Sygma Bank Polska,
- 6) **Operator** – podmiot wskazany w deklaracji zgody na objęcie ubezpieczeniem, któremu Ubezpieczony obowiązany jest zgłosić zajście wypadku objętego ochroną ubezpieczeniową,
- 7) **Oryginalne części zamienne** – części zamienne tej samej jakości co komponenty stosowane do montażu ubezpieczonego mienia, produkowane zgodnie ze specyfikacjami i standardami produkcyjnymi, ustalonymi przez producenta mienia do produkcji komponentów lub części zamiennych danego mienia, w tym części zamienne produkowane na tej samej linii produkcyjnej co komponenty danego mienia; przyjmuje się, że części zamienne są oryginalne, jeżeli producent tych części zaświadczy, że zostały one wyprodukowane zgodnie ze specyfikacjami i standardami produkcyjnymi ustalonymi przez producenta danego mienia oraz są one tej samej jakości co części stosowane do montażu tego mienia,
- 8) **Osoby trzecie** – osoby pozostające poza stosunkiem ubezpieczeniowym,
- 9) **Punkt naprawczy** – położony na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i wchodzący w skład sieci serwisowej współpracującej z Operatorem zakład naprawczy uprawniony do dokonywania napraw ubezpieczonego mienia,
- 10) **Sklep** – placówka handlowa położona na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, która oferuje kredyt ratalny Sygma Bank Polska na zakup sprzętu gospodarstwa domowego,
- 11) **Sprzęt gospodarstwa domowego** – wskazane w umowie kredytowej i posiadające w dniu objęcia ochroną ubezpieczeniową ważną gwarancję producenta towaru, czyli:
 - a) urządzenia gospodarstwa domowego oraz sprzęt RTV i Audio-Video, takie jak w szczególności chłodziarki, chłodziarko-zamrażarki, zamrażarki, pralki, suszarki, zmywarki, odkurzacze oraz kuchenki gazowe i elektryczne, odbiorniki telewizyjne, radioodtwarzacze, telefony komórkowe i akcesoria do nich, sprzęt fotograficzny, kościarki do koszenia przydomowych trawników, itp., oraz
 - b) piły, wiertarki, szlifierki oraz
 - c) sprzęt komputerowy – drukarki, monitory oraz jednostki centralne komputera (w tym także notebooki), to jest część sprzętu elektronicznego obejmująca sterowanie, układy wykonujące operacje arytmetycznologiczne, dysk twardy oraz pamięć komputera, z wyłączeniem stacji dysków elastycznych i optycznych,
- 12) **Straty pośrednie** – uszczerbek majątkowy nie wynikający bezpośrednio z faktu zaistnienia awarii, a w szczególności utrata zysku, kary umowne, utrata kontraktu i rynku, straty spowodowane opóźnieniem i brakiem wydajności,
- 13) **Szkoda** – uszczerbek majątkowy po stronie Ubezpieczonego, powstały wskutek awarii ubezpieczonego mienia,
- 14) **Ubezpieczone mienie** – sprzęt gospodarstwa domowego o którym mowa w punkcie 11,
- 15) **Umowa kredytowa** – umowa kredytu ratalnego zawarta pomiędzy kredytobiorcą, a Sygma Bank Polska,
- 16) **Wartość rzeczywista** – wartość odpowiadająca cenie zakupu ubezpieczonego mienia,
- 17) **Wypadek** – zajście zdarzenia losowego objętego ochroną ubezpieczeniową.





PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

§ 3

1. Przedmiotem ubezpieczenia kosztów naprawy sprzętu gospodarstwa domowego jest określony w umowie kredytowej sprzęt gospodarstwa domowego, którego cena zakupu wynosi co najmniej 500,- złotych i nie jest większa niż 10.000,- złotych.
2. W przypadku powstania szkody w użytkowanym, w okresie trwania ochrony ubezpieczeniowej, ubezpieczonym mieniu, Ubezpieczyciel, za pośrednictwem Operatora, pokryje koszty naprawy ubezpieczonego mienia wykonanej przez punkt naprawczy, w takim zakresie, w jakim koszty tej naprawy poniósłby producent danego sprzętu gospodarstwa domowego, gdyby ta naprawa wykonana została w okresie gwarancyjnym (zakres ubezpieczenia).
3. Okres ochrony ubezpieczeniowej, o którym mowa w ust. 1, wskazany jest w § 8 ust. 1.
4. Zakresem ubezpieczenia objęte są wyłącznie te koszty napraw, o których mowa w ust. 2, które miały miejsce na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

§ 4

1. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte szkody powstałe wskutek winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego albo osób, z którymi Ubezpieczony pozostaje w wspólnym gospodarstwie domowym lub za które ponosi odpowiedzialność.
2. Ubezpieczyciel nie odpowiada również za szkody:
 - 1) które mogą być pokryte z innej umowy ubezpieczenia, przy czym wyłączenie to ma zastosowanie również w sytuacji, gdy z takiej umowy ubezpieczenia nie przysługuje odszkodowanie wskutek niewykonania lub nienależytego wykonania obowiązków przez Ubezpieczonego,
 - 2) powstałe wskutek niewłaściwego podłączenia do sieci elektrycznej, gazowej lub wodno-kanalizacyjnej,
 - 3) będące następstwem jakichkolwiek zakłóceń w funkcjonowaniu sieci elektrycznej, gazowej lub wodno-kanalizacyjnej,
 - 4) spowodowane działaniem ognia i innych żywiołów, jeżeli źródło szkody powstało poza ubezpieczonym mieniem,
 - 5) powstałe wskutek użytkowania ubezpieczonego mienia w sposób niezgodny z instrukcją obsługi,
 - 6) powstałe wskutek niezgodnych z zaleceniami producenta testów bądź konserwacji,
 - 7) powstałe wskutek używania dodatkowego wyposażenia innego niż zalecane przez producenta,
 - 8) powstałe wskutek samodzielnego zmodyfikowania ubezpieczonego mienia,
 - 9) powstałe wskutek działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, zamieszek, rozruchów, niepokoїв społecznych, trzęsienia ziemi, strajków, lokautów oraz aktów terroryzmu i sabotażu, a także konfiskaty, nacjonalizacji, przetrzymywania lub zarekwirowania mienia przez władzę,
 - 10) powstałe wskutek działania energii jądrowej lub skażenia radioaktywnego,
 - 11) będące następstwem zwykłego zużycia ubezpieczonego mienia, korozji lub oksydacji,
 - 12) będące następstwem napraw dokonywanych przez osoby do tego nieupoważnione,
 - 13) powstałe w mieniu wykorzystywanym do prowadzenia działalności gospodarczej, za wyjątkiem sprzętu gospodarstwa domowego wykorzystywanego do prowadzenia działalności gospodarczej, o ile to miejsce wykonywania działalności jest także miejscem zamieszkania Ubezpieczonego.
3. Zakres ochrony ubezpieczeniowej nie obejmuje również:
 - 1) strat pośrednich wszelkiego rodzaju,
 - 2) kosztów instalacji i konserwacji ubezpieczonego mienia,
 - 3) wymiany części podlegających normalnemu zużyciu i okresowej wymianie w związku z eksploatacją ubezpieczonego mienia,
 - 4) kosztów naprawy urządzeń zdalnego sterowania do ubezpieczonego mienia,
 - 5) kosztów naprawy sprzętu przeznaczonego do odbioru sygnału satelitarnego,
 - 6) kosztów naprawy telewizorów plazmowych,
 - 7) kosztów naprawy konsoli do gier video,
 - 8) kosztów naprawy plomb zabezpieczających.
4. Ponadto Ubezpieczyciel nie odpowiada za uszkodzenia estetyczne, takie jak zadrapania na powierzchniach malowanych, polerowanych lub emaliowanych, chyba że uszkodzenia są skutkiem awarii objętej zakresem ubezpieczenia.

SPOSÓB ZAWARCIA UMOWY UBEZPIECZENIA

§ 5

1. Sposób zawarcia umowy ubezpieczenia reguluje Umowa.
2. W celu objęcia ochroną ubezpieczeniową w ramach Umowy, Ubezpieczony podpisuje umowę kredytową zawierającą zgodę na objęcie ubezpieczeniem.
3. W odniesieniu do ubezpieczenia w umowie kredytowej, o której mowa w ust. 2, znajdują się następujące informacje:
 - 1) typ, marka i model towaru (przedmiot ubezpieczenia),
 - 2) numer seryjny towaru,
 - 3) datę rozpoczęcia odpowiedzialności Ubezpieczyciela,
 - 4) cena towaru (suma ubezpieczenia),
 - 5) wysokość opłaty za ubezpieczenie,
 - 6) podpis kredytobiorcy/Ubezpieczonego.





SUMA UBEZPIECZENIA

§ 6

1. Wysokość sumy ubezpieczenia dla ubezpieczonego mienia stanowi wartość rzeczywista tego sprzętu w dniu zakupu ubezpieczonego mienia.
2. Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela.
3. Suma ubezpieczenia ulega każdorazowemu zmniejszeniu o kwotę wypłaconego odszkodowania, aż do jej całkowitego wyczerpania, w przypadku którego okres objęcia ochroną ubezpieczeniową kończy się.

SPOSÓB USTALANIA I OPŁACANIA SKŁADKI UBEZPIECZENIOWEJ

§ 7

1. Składka ubezpieczeniowa ustalana jest po dokonaniu oceny ryzyka ubezpieczeniowego.
2. Wysokość składki ubezpieczeniowej za ubezpieczone mienie ustala się w procentach sumy ubezpieczenia w zależności od wartości rzeczywistej przedmiotu ubezpieczenia.
3. Składka ubezpieczeniowa jest opłacana przez Ubezpieczającego.

CZAS TRWANIA ODPOWIEDZIALNOŚCI UBEZPIECZYCIELA

§ 8

1. Ubezpieczone mienie o którym mowa w § 3 ust. 1, objęte jest ochroną ubezpieczeniową w okresie 1 (jednego) roku od daty wygaśnięcia gwarancji producenta, z zastrzeżeniem postanowień ust. 2.
2. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela rozpoczyna się od dnia wskazanego w umowie kredytowej jako data rozpoczęcia odpowiedzialności Ubezpieczyciela („Ubezpieczenie nabywa od dnia ...”), nie wcześniej jednak niż w dniu następującym po dacie wygaśnięcia gwarancji producenta, pod warunkiem że składka zostanie zapłacona w terminie określonym w Umowie.
3. Z zachowaniem postanowień § 6 ust. 3, odpowiedzialność Ubezpieczyciela kończy się z upływem okresu objęcia ochroną ubezpieczeniową, chyba że zmienić się właściciel ubezpieczonego mienia, z zastrzeżeniem postanowień ust. 4.
4. Łączny okres ochrony wynikający z gwarancji producenta oraz udzielanej ochrony ubezpieczeniowej nie może przekroczyć 3 lat licząc od daty zakupu ubezpieczonego mienia.
5. Umowa ubezpieczenia nie rozwiązuje się wskutek przeniesienia własności sprzętu gospodarstwa domowego przez Sygma Bank Polska na Ubezpieczonego, bądź przez Ubezpieczonego na Sygma Bank Polska.

OBOWIĄZKI UBEZPIECZONEGO

§ 9

1. W razie zajścia wypadku Ubezpieczony obowiązany jest użyć wszelkich dostępnych środków w celu zmniejszenia szkody oraz zabezpieczenia bezpośrednio zagrożonego mienia przed szkodą.
2. Ponadto do obowiązków Ubezpieczonego należy:
 - 1) niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 7 dni od daty powstania szkody lub uzyskania o niej wiadomości zawiadomić telefonicznie Operatora, czyli:
Europ Assistance Polska Sp. z o.o.
ul. Domaniewska 41, budynek Taurus
02-672 Warszawa
dzwoniąc pod numer telefonu **(022) 5-704-740**,
 - 2) przekazać Operatorowi następujące dane:
 - a) numer umowy kredytowej,
 - b) imię i nazwisko Ubezpieczonego,
 - c) typ, markę i model ubezpieczonego mienia,
 - d) dokładny adres miejsca, w którym wystąpiła szkoda,
 - e) okoliczności powstania szkody,
 - f) numer telefonu kontaktowego.
 - 3) umożliwić Operatorowi dokonanie czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności powstania szkody, zasadności i wysokości roszczenia oraz udzielić w tym celu pomocy i wyjaśnień, w tym w szczególności udostępnić pracownikom punktu naprawczego obejście miejsca awarii,
 - 4) postępować zgodnie z zaleceniami przedstawiciela punktu naprawczego, co do ubezpieczonego mienia.
3. Jeżeli Ubezpieczony z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa nie dopełnił obowiązku określonego w ust. 1, odszkodowanie nie należy się.
4. W razie niedopełnienia przez Ubezpieczonego, z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa, obowiązków wymienionych w ust. 2, Ubezpieczyciel może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w części, jeżeli niedopełnienie obowiązków miało wpływ na ustalenie przyczyny lub rozmiaru szkody.
5. W razie zajścia wypadku Ubezpieczony obowiązany jest również do niedokonywania we własnym zakresie jakichkolwiek napraw ubezpieczonego mienia pod rygorem odmowy wypłaty odszkodowania.

§ 10

1. Zgłaszając roszczenie Ubezpieczony obowiązany jest dostarczyć Operatorowi:
 - 1) potwierdzoną przez Ubezpieczającego za zgodność z oryginałem kopię umowy kredytowej zawierającą zgodę na objęcie ubezpieczeniem,
 - 2) oryginał rachunku zakupu ubezpieczonego mienia,



- 3) kartę gwarancyjną wydaną Ubezpieczonemu przez sklep przy zakupie ubezpieczonego mienia,
 - 4) inne dokumenty wskazane przez Ubezpieczyciela uzasadniające rozpatrzenie wniosku o wypłatę odszkodowania, w szczególności oryginały rachunków dotyczących kosztów objętych zakresem ubezpieczenia.
2. Dokumenty, o których mowa w ust. 1, Ubezpieczony powinien dostarczyć Operatorowi, za pośrednictwem punktu naprawczego wskazanego przez Operatora, w ciągu 7 dni od daty powzięcia wiadomości o powstaniu szkody lub ustania okoliczności powodujących niemożność spełnienia tego obowiązku, chyba że Ubezpieczony dokonał z Operatorem innych ustaleń, co do terminu lub formy przekazania tych dokumentów.

SPOSÓB USTALENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI UBEZPIECZYCIELA I WYSOKOŚCI SZKODY

§ 11

1. Ubezpieczyciel wypłaca odszkodowanie na podstawie uznania roszczenia Ubezpieczonego, w wyniku własnych ustaleń dokonanych w postępowaniu likwidacyjnym, zawartej z nim umowy lub prawomocnego orzeczenia sądu.
2. Ubezpieczony lub uprawniony z Umowy zobowiązany jest do udokumentowania zasadności zgłoszonego roszczenia, z uwzględnieniem postanowień § 12 ust. 2.

§ 12

1. Z zastrzeżeniem postanowień § 13, rozmiar szkody ustala się według wysokości kosztów naprawy ubezpieczonego mienia obejmujących:
 - 1) wartość wymienionych części,
 - 2) koszty robocizny,
 - 3) koszty dojazdu osoby uprawnionej do dokonania naprawy do miejsca, w którym znajduje się ubezpieczone mienie oraz, w uzasadnionych przypadkach, koszty transportu ubezpieczonego mienia do punktu naprawczego i z powrotem.
2. Wysokość kosztów naprawy, o których mowa w ust. 1, dokumentuje się rachunkiem bądź fakturą wystawioną przez punkt naprawczy.
3. Wartość części zakwalifikowanych do wymiany nie może przekraczać średniego poziomu cen części zamiennych stosowanych na danym terenie.
4. Ubezpieczyciel pokrywa wyłącznie koszty naprawy niezbędne do przywrócenia prawidłowego działania ubezpieczonego mienia.

§ 13

1. Ubezpieczyciel ustala wielkość odszkodowania w kwocie odpowiadającej rozmiarowi szkody w granicach sumy ubezpieczenia, z zastrzeżeniem postanowień ust. 2-3.
2. Zwrot kosztów naprawy nie może przekroczyć wartości rzeczywistej ubezpieczonego mienia.
3. W przypadku gdy dokonanie naprawy ubezpieczonego mienia jest:
 - 1) niemożliwe z przyczyn technicznych,
 - 2) niemożliwe w związku z brakiem oryginalnych części zamiennych,
 - 3) gdy koszt naprawy przekracza wartość rzeczywistą ubezpieczonego mienia, Ubezpieczyciel ustala wielkość odszkodowania w kwocie odpowiadającej kwocie pokrycia przez Ubezpieczonego kosztów wymiany ubezpieczonego mienia na takie samo lub porównywalnej jakości, lecz nie przekraczającego kwoty sumy ubezpieczenia.
4. W sytuacji określonej w ust. 3, Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo indywidualnej wyceny mienia, jeżeli w procesie likwidacji szkody stwierdzone zostaną uszkodzenia mienia spowodowane nieprawidłowym użytkowaniem lub też braki elementów mające istotny wpływ na wartość rzeczywistą mienia.

§ 14

Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo do weryfikacji dokumentów przedłożonych przez Ubezpieczonego oraz zasięgnięcia opinii specjalistów.

§ 15

1. Ubezpieczyciel ma prawo wyznaczenia niezależnego eksperta w celu określenia przyczyny, rozmiaru szkody i należnego odszkodowania oraz w celu udzielenia Ubezpieczonemu instrukcji i wskazówek dotyczących postępowania zmierzającego do złagodzenia skutków wypadku lub zminimalizowania rozmiarów szkody.
2. Ubezpieczony jest obowiązany dostarczyć Ubezpieczycielowi lub wyznaczonemu przez niego ekspertowi wszystkie dokumenty, które Ubezpieczyciel lub wyznaczony ekspert uważa za niezbędne do rozpatrzenia wniosku o wypłatę odszkodowania.

WYPŁATA ODSZKODOWANIA

§ 16

1. Ubezpieczyciel wypłaca odszkodowanie na podstawie uznania roszczenia w wyniku własnych ustaleń dokonanych w postępowaniu dotyczącym ustalenia stanu faktycznego związanego z zaistnieniem szkody, zasadności roszczeń i wysokości odszkodowania, w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o wypadku.
2. Jeżeli wyjaśnienie wszystkich okoliczności albo wysokości odszkodowania w terminie wskazanym w ust. 1 było niemożliwe, odszkodowanie powinno zostać wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe.
3. Jeżeli w terminach określonych w umowie ubezpieczenia Ubezpieczyciel nie wypłacił odszkodowania, zawiadamia pisemnie osobę zgłaszającą roszczenie o przyczynach nie-



- możności zaspokojenia jej roszczeń w całości lub w części, jednakże bezsporną część odszkodowania wypłaca w terminach wskazanych w ust. 1 lub 2.
4. Jeżeli odszkodowanie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości, niż określonej w zgłoszonym roszczeniu, Ubezpieczyciel informuje o tym pisemnie osobę występującą z roszczeniem, wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania wraz z pouczeniem o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

§ 17

1. Suma pieniężna wypłacona przez Ubezpieczyciela nie może być wyższa od poniesionej szkody.
2. Koszty naprawy zwracane są, za zgodą Ubezpieczonego, bezpośrednio punktom naprawczym, które wystawiły rachunek lub fakturę za naprawę ubezpieczonego mienia.
3. Wypłata odszkodowania ustalonego zgodnie z zasadami określonymi w § 13 ust. 3 uzależniona jest od przeniesienia prawa własności ubezpieczonego mienia na rzecz Ubezpieczyciela.

§ 18

1. Jeżeli ten sam sprzęt gospodarstwa domowego jest ubezpieczony od tego samego ryzyka w kilku zakładach ubezpieczeń na sumy ubezpieczenia, które łącznie przewyższają jego wartość ubezpieczeniową, każdy z zakładów ubezpieczeń odpowiada do wysokości szkody w takim stosunku, w jakim przyjęta przez niego suma ubezpieczenia pozostaje do łącznych sum wynikających z podwójnego lub wielokrotnego ubezpieczenia.
2. W momencie zgłoszenia roszczenia Ubezpieczony zobowiązany jest poinformować Ubezpieczyciela o sytuacji podwójnego lub wielokrotnego ubezpieczenia, o której mowa w ust. 1.

§ 19

Jeżeli uprawniony do wystąpienia z roszczeniem nie zgadza się z ustaleniami Ubezpieczyciela co do odmowy zaspokojenia roszczenia albo co do wysokości odszkodowania, może w ciągu 30 dni od otrzymania stanowiska Ubezpieczyciela zgłosić na piśmie – za pośrednictwem Operatora – wniosek o ponowne rozpatrzenie sprawy przez Zarząd Ubezpieczyciela.

REGRES UBEZPIECZENIOWY

§ 20

1. Z dniem wypłaty odszkodowania przechodzi na Ubezpieczyciela przysługujące Ubezpieczonemu roszczenie do osoby trzeciej odpowiedzialnej za szkodę, do wysokości wypłaconego odszkodowania.
2. Roszczenie, o którym mowa w ust. 1, nie przechodzi na Ubezpieczyciela, jeśli sprawcą szkody jest osoba, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym lub za którą ponosi odpowiedzialność, chyba że osoba ta wyrządziła szkodę umyślnie.
3. Ubezpieczony obowiązany jest dostarczyć Ubezpieczycielowi wszelkie dokumenty i informacje oraz dokonać czynności niezbędnych dla skutecznego dochodzenia praw przez Ubezpieczyciela.
4. W razie zrzeczenia się przez Ubezpieczonego bez zgody Ubezpieczyciela praw przysługujących mu do osób trzecich z tytułu szkód, Ubezpieczyciel może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w części., a w przypadku gdy odszkodowanie zostało już wypłacone podlega ono zwrotowi w całości lub części.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 21

1. Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia kierowane do Ubezpieczyciela powinny być składane na piśmie za pokwitowaniem lub przesłane listem poleconym.
2. Jeżeli Ubezpieczony zmienił siedzibę lub miejsce zamieszkania i nie zawiadomił o tym Ubezpieczyciela, pismo Ubezpieczyciela skierowane do ostatniej znanej siedziby lub miejsca zamieszkania Ubezpieczonego wywiera skutki prawne od chwili, w której byłoby doręczone, gdyby Ubezpieczony nie zmienił siedziby lub miejsca zamieszkania.

§ 22

1. Skargi i zażalenia Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z Umowy rozpatrywane są niezwłocznie przez Zarząd Ubezpieczyciela lub upoważnionego pracownika, po przesłaniu ich drogą pisemną na adres siedziby Ubezpieczyciela.
2. Po rozpatrzeniu skarg i zażaleń, o których mowa w ust. 1, stanowisko Ubezpieczyciela przesyłane jest pisemnie listem poleconym na adres wskazany w treści skargi lub zażalenia.

§ 23

W sprawach nie uregulowanych w niniejszych Warunkach Ubezpieczenia mają zastosowanie przepisy ustawy o działalności ubezpieczeniowej z dnia 22 maja 2003r. i kodeksu cywilnego.

§ 24

1. Spory wynikające z Umowy mogą być rozstrzygane przed sądem właściwym dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z Umowy.
2. Strony Umowy mogą poddać pod rozstrzygnięcie sądu polubownego wynikające z niej spory.

§ 25

Niniejsze Warunki Ubezpieczenia wchodzi w życie z dniem 1 stycznia 2006 roku.



Wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy

Miejscowość: _____, data ____-____-____

Imię, nazwisko Kredytobiorcy: _____

Adres: _____

Adres Banku do korespondencji: Sygma Banque Société Anonyme (Spółka Akcyjna) Oddział w Polsce, ul. Suwak 3, 02-676 Warszawa.

OŚWIADCZENIE O ODSZTĄPIENIU OD UMOWY

Ja niżej podpisana/y _____, niniejszym odstępuję od umowy kredytu ratalnego* o kartę kredytową* kredytu odnawialnego* kredytu konsolidacyjnego i odnawialnego* kredytu gotówkowego* o kartę kredytową i kredyt konsolidacyjny* nr: _____ zawartej w dniu ____-____-____ z Sygma Banque Société Anonyme (Spółka Akcyjna) z siedzibą w Paryżu (75 003), 66, rue des Archives, Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie (02-676) przy ul. Suwak 3.

Jednocześnie informuję, że kwota udzielonego mi i wykorzystanego kredytu została przeze mnie zwrócona, na potwierdzenie czego załączam dowód zwrotu wykorzystanej kwoty (z adnotacją „odstąpienie od umowy kredytu ratalnego* o kartę kredytową* kredytu odnawialnego* kredytu konsolidacyjnego i odnawialnego* kredytu gotówkowego* o kartę kredytową i kredyt konsolidacyjny* nr _____ z dnia ____-____-____”) w wysokości _____ zł (słownie: _____ złotych).* Jednocześnie informuję, że zwróciłem towar i poleciłem sprzedawcy wypłacić Bankowi, na moją rzecz, różnicę między łączną ceną towarów lub usług a wpłatą własną, to jest kwotę _____ (słownie: _____ złotych), na potwierdzenie czego załączam dowód zwrotu towaru.*

(podpis osoby składającej oświadczenie)

Oświadczenie przyjęto:

(data, imię i nazwisko oraz podpis osoby przyjmującej oświadczenie)

